

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
REFERENTE À EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO: 2019**

**VILA VELHA/ES**

**MARÇO/2020**

**MANTENEDORA: Ateneu Instituições de Ensino e Pesquisa Ltda**  
Rua: Doutor Annor Silva, 106, Coqueiral de Itaparica – Vila Velha/ES  
Telefone: 3319-1617 – [www.faculdadeateneu.edu.br](http://www.faculdadeateneu.edu.br)  
CNPJ 04.914.829/0001-50

## **RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA REFERENTE À EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO: 2019**

Este relatório apresenta resultados analisados referentes a uma proposta de trabalho para o desenvolvimento de ações, voltadas para o processo de avaliação institucional do Instituto Superior de Educação Ateneu – ISEAT, no ano de 2019.

**VILA VELHA/ES**

**MARÇO/2020**

## SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO	4
2. OBJETIVOS DA CPA ESTABELECIDOS PARA 2019	7
3. METODOLOGIA ADOTADA	8
4. RELATÓRIOS	9
4.1 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DISCENTE	11
4.2 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOCENTE	33
4.3 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS	43
5. CONSIDERAÇÕES	50
ANEXO 1	52
ANEXO 2	60
ANEXO 3	64

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA REFERENTE À EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO: 2019**

### **1- INTRODUÇÃO**

Este relatório apresenta resultados analisados referentes a uma proposta de trabalho para o desenvolvimento de ações, voltadas para o processo de avaliação institucional do Instituto Superior de Educação Ateneu – ISEAT, no ano de 2019. Antes de explicitá-lo, consideramos significativo situar, brevemente, algumas mudanças ocorridas na Instituição nos últimos anos. Consideramos que tais mudanças tiveram repercussões (limites a possibilidades) nos resultados da avaliação aplicada.

O ISEAT, instituição particular de educação superior, mantido pelas INSTITUIÇÕES DE ENSINO E PESQUISA LTDA, foi credenciado pelo MEC em 2004<sup>1</sup> e iniciou suas atividades com os cursos de Licenciatura em Matemática<sup>2</sup> e o Normal Superior<sup>3</sup>.

Em face à demanda de alunos solicitando o oferecimento de um curso de Pedagogia (devido às exigências do mercado de trabalho e mudanças em Resoluções que orientam o curso de graduação e Pedagogia), o ISEAT solicitou e obteve a conversão do curso de Normal Superior para Pedagogia em 2006<sup>4</sup>. O Reconhecimento do Curso de Pedagogia foi obtido em 2012<sup>5</sup>.

Os cursos oferecidos pelo ISEAT guardam identidade própria, sem perder de vista o direcionamento geral advindo do Ministério da Educação - MEC e do Conselho Nacional de Educação - CNE. Desse modo, seus Projetos Pedagógicos tendo como base as Diretrizes Curriculares Nacionais, estabelecidas, como dito, pelo MEC,

---

<sup>1</sup> Portaria MEC nº 2.797 de 06 de setembro de 2004.

<sup>2</sup> Portaria MEC nº 2.798 de 06 de setembro de 2004.

<sup>3</sup> Portaria MEC nº 2.799 de 06 de setembro de 2004.

<sup>4</sup> Resolução MEC nº 1 de 15 de maio de 2006.

<sup>5</sup> Portaria MEC nº 11 de 2 de março de 2012.

estimula, em sua metodologia, o desenvolvimento de habilidades e competências necessárias à formação dos licenciandos, assegurando assim uma boa formação acadêmica, aliada a princípios de ética profissional e de formação continuada do egresso. O ISEAT espera que seus graduados possam enfrentar os desafios profissionais que se configuram na contemporaneidade, com visão humanista, ética e com responsabilidade social, em sua atuação profissional.

Em setembro de 2011, o ISEAT passou a ter novos gestores, que assumiram a administração acadêmica, financeira e a estrutura física da Instituição, iniciando naquela data, uma proposta de transformação em diversos setores que necessitavam de melhorias e, assim algumas metas foram alcançadas.

Em novembro de 2016, o ISEAT novamente passou por mudanças e, novos gestores vieram para compor a administração geral da instituição. Com novos tempos e novas necessidades para atender aos estudantes e a todos os colaboradores da instituição, em janeiro de 2017 a estrutura física e logística do ISEAT passou por reformas gerais: a biblioteca foi totalmente reformulada, mudando inclusive, para um espaço muito mais amplo, climatizado, e a fazer parte do prédio central da instituição. Além disso, novos exemplares foram adquiridos para atender aos requisitos da quantidade de livros por alunos bem como periódicos especializados.

A biblioteca recebeu mobílias para atender aos estudantes em suas pesquisas que estão em um amplo salão. Duas cabines foram construídas ao lado deste ambiente para que trabalhos em equipe sejam produzidos. Há computadores no salão e espaço para estudo nos boxes destinados ao estudo individual. O ambiente está equipado com um espaço para pessoas com necessidades especiais e, há um computador com teclado em braile.

Além da biblioteca, novas salas foram construídas e, algumas foram ampliadas, tais como: sala de aula, sala dos professores, sala para laboratório de informática, brinquedoteca, laboratório de matemática, sala das coordenações de curso, sala do Núcleo Docente Estruturante – NDE, sala da Comissão Própria de Avaliação – CPA,

sala de pós-graduação, sala da Gerência Administrativa, espaço de convivência, cantina entre outros. Além disso, foram construídos um banheiro, um por andar, no prédio central (na gestão passada havia apenas um banheiro no primeiro piso) para atender as demandas de estudantes e professores.

Além desses espaços citados, cabe ainda acrescentar a sala do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), construída ao lado da sala dos professores, agora devidamente reformada. Há uma sala para professor de tempo integral que foi construída no primeiro andar. Este espaço, futuramente poderá ser ampliado para atender as demandas de novos cursos que surgirem. Um espaço foi construído para acolher o ambiente da Ouvidoria, órgão responsável pelo recebimento de reclamações, sugestões e elogios de todos aqueles que se relacionam direta ou indiretamente com o ISEAT. Este ambiente localiza-se na entrada lateral do prédio.

O espaço de convivência foi melhorado com o objetivo principal de atender ao descanso e as conversas dos estudantes, além da troca de informações entre eles. Planeja-se um projeto de jardinagem com os estudantes, para compor o visual deste ambiente e, torná-lo mais acolhedor e alegre. No entanto, este é um projeto coletivo que envolverá tanto os estudantes como os professores e, certamente trará benefícios a todos que dele participarem.

Foi neste contexto que no dia 01/09/2017, a Diretora Geral do ISEAT baixou a Portaria nº 16/2017 destituindo os membros da CPA, até então vigente, e nomeou os novos componentes. Desde então, a nova comissão passou a se reunir buscando estudar/revisar o Regimento da CPA bem como elaborar um cronograma para encaminhar o processo de desenvolvimento/aplicação da avaliação institucional neste segundo semestre.

Ressaltamos que o plano de ação elaborado, obedece às orientações do Ministério da Educação – MEC, em específico aquelas previstas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

O SINAES compreende a avaliação da instituição, dos cursos e do desempenho dos estudantes. Portanto, são avaliados os seguintes elementos, principalmente: o ensino, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente e as instalações.

## 2. OBJETIVOS DA CPA ESTABELECIDOS PARA 2019

### 2.1 Objetivo Geral

Implementar, integrar e modernizar os procedimentos atuais de avaliação institucional do Instituto Superior de Educação Ateneu - ISEAT, com a finalidade de torná-los instrumentos que contribuam para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência, e de sua responsabilidade social.

### 2.2. Objetivos Específicos

- Sensibilizar e conscientizar a comunidade da IES para o significado e a relevância da avaliação institucional, tornando-a um processo participativo permanente;
- Implementar/Integrar/Criar sistemas de informações gerenciais evolutivos de todas as áreas da instituição;
- Impulsionar um processo permanente de autocrítica que alimente o planejamento e a gestão institucional;
- Proporcionar uma visão abrangente e integrada dos processos de realização e inter-relação das tarefas acadêmicas, científicas, artísticas, comunitárias e administrativas, em todas as suas dimensões;
- Subsidiar/facilitar a elaboração de novas políticas para as diversas atividades (áreas) da faculdade, de modo a aumentar a eficiência, a eficácia e a efetividade das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão;
- Gerar propostas que resultem em projetos para melhoria das atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como daquelas que lhes dão suporte;

- Rever a formação profissional oferecida pela IES, a partir da análise do desempenho de egressos no mercado de trabalho; e,
- Prestar contas à sociedade das ações e dos resultados alcançados pela IES.

### 3. METODOLOGIA ADOTADA

- Participaram do processo de avaliação:
  - Corpo discente da IES;
  - Corpo docente da IES;
  - Técnicos-administrativos.
- O corpo docente, discente e técnico administrativo da Instituição participou do processo de avaliação através de questionário postado no *google forms*<sup>5</sup>. Esta medida além de ser ecologicamente correta (pois evita o gasto com impressões de formulários), possibilita a todos responderem a pesquisa diretamente do computador, celular, notebook e tablets.
- Etapas:

#### **1ª: Preparação** (Setembro e Outubro/2019)

- ✓ Conhecer os relatórios de auto avaliação dos anos anteriores.
- ✓ Planejamento: definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendários das ações avaliativas;
- ✓ Elaboração do projeto de auto avaliação;
- ✓ Sensibilização: reuniões, palestras, seminários, etc.

#### **2ª: Desenvolvimento** (Novembro e Dezembro/2019)

- ✓ Concretização das atividades planejadas;
- ✓ Definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho;
- ✓ Construção de instrumentos para a coleta de dados mais levantamento;

---

<sup>5</sup> Elaborado e implantado a partir do ano de 2018.

- ✓ Elaboração de logística no *google forms* para que todos os sujeitos da comunidade institucional possam efetuar a avaliação diretamente na internet;
- ✓ Reunião com os estudantes para explicar como será realizada a avaliação pelo *google forms*.
- ✓ Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- ✓ Elaboração de relatórios parciais;
- ✓ Organização e discussão dos resultados.

### 3ª: **Consolidação** (Janeiro, Fevereiro e Março/2020)

- ✓ Elaboração do Relatório Final;
- ✓ Divulgação: apresentação pública e discussão dos resultados;
- ✓ Balanço Crítico: análise das estratégias, dificuldades e avanços.
- ✓ Entrega do Relatório de Avaliação (para a instituição e para o MEC);

## 4. RELATÓRIOS

A avaliação do ISEAT consistiu na aplicação de três questionários, expostos no *google forms*, cobrindo as dimensões do SINAES. Desse modo, o que apresentaremos, a seguir, serão os resultados/analíticos da pesquisa realizada com os **discentes** dividida em duas partes: uma parte que consistiu na avaliação das dimensões constantes do SINAES e outra parte traduzida num questionário socioeconômico. Em seguida apresentamos os resultados da pesquisa realizada com os **docentes** da instituição e, por último, os resultados da pesquisa realizada com os **funcionários**.

Participaram da avaliação:

- 41 alunos;
- 07 professores; e
- 07 técnicos administrativos.

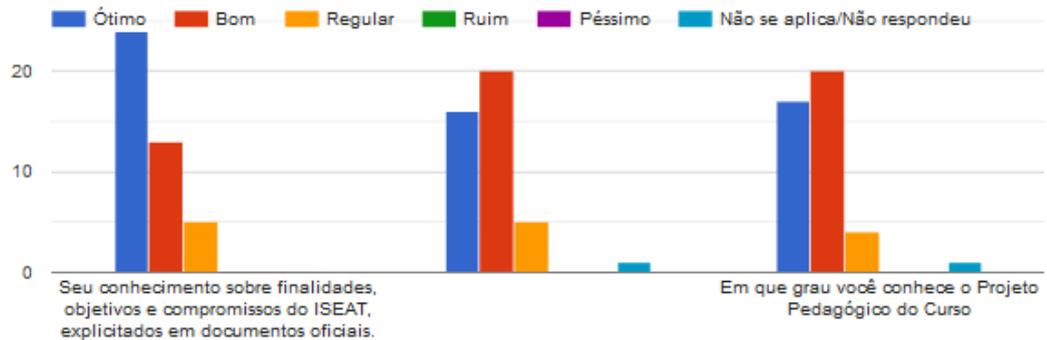
O texto analítico será desenvolvido do seguinte modo: serão comentados todos os gráficos elaborados a partir das respostas dos diferentes segmentos: discentes, docentes e funcionários. Ao final tecemos algumas considerações acerca do olhar lançado sobre os dados, acenando fragilidades, avanços, limites e possibilidades institucionais.

Reconhecemos que os resultados visualizados num processo de avaliação permanente (institucional) tende a servir para construir proposições que visem melhorias para todos os sujeitos que dela usufruem.

## 4.1 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DISCENTE

### DIMENSÃO - A missão da Faculdade e o Plano de Desenvolvimento Institucional

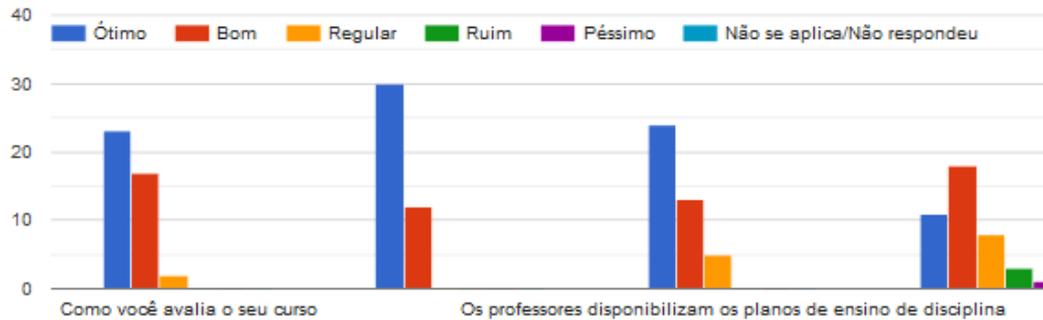
#### 1 PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional e PPC – Projeto Pedagógico do Curso



Observa-se, no gráfico acima, que boa parte dos discentes conhecem a missão da faculdade, seus objetivos materializados em seus documentos oficiais (PDI e PPC), uma vez que fica nítido que o conhecimento é “bom” está entre e “ótimo”. No entanto, a **instituição necessitará dialogar mais, com seus estudantes acerca das finalidades da instituição (lembrando que novos estudantes – ingressantes este ano - passaram a agregar o quadro discente).**

DIMENSÃO - Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

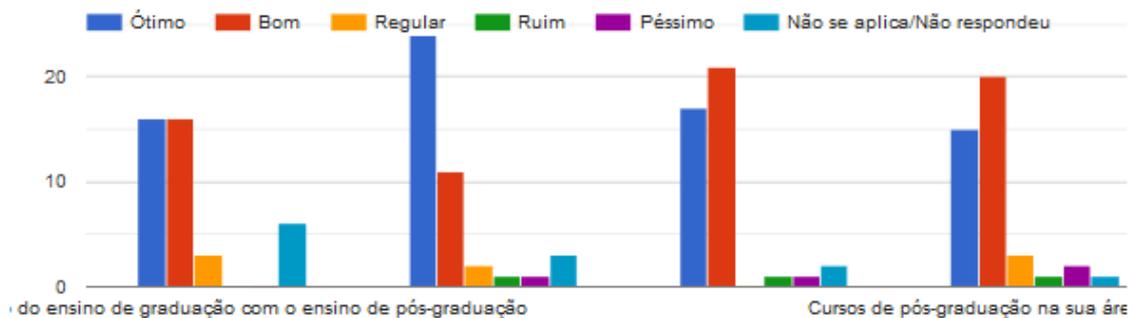
2 Ensino de graduação



O gráfico acima demonstra uma visão animadora/positiva, dos discentes acerca do quadro docente segundo eles: são pontuais, demonstram domínio dos conteúdos, diversificam procedimentos metodológicos, praticam coerência entre o conteúdo e dos componentes curriculares. Porém, fica destacado a necessidade dos docentes discutirem os planos de ensino com os estudantes, incentivando-os a acompanhar os planos em seu desenvolvimento.

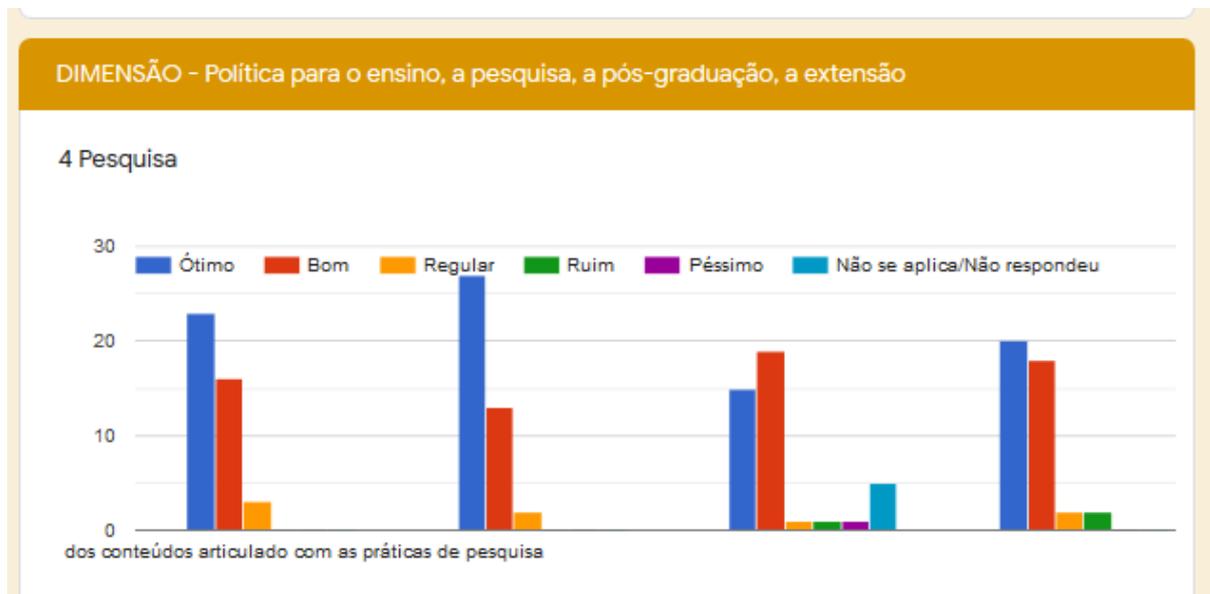
DIMENSÃO - Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

3 Integração graduação e pós



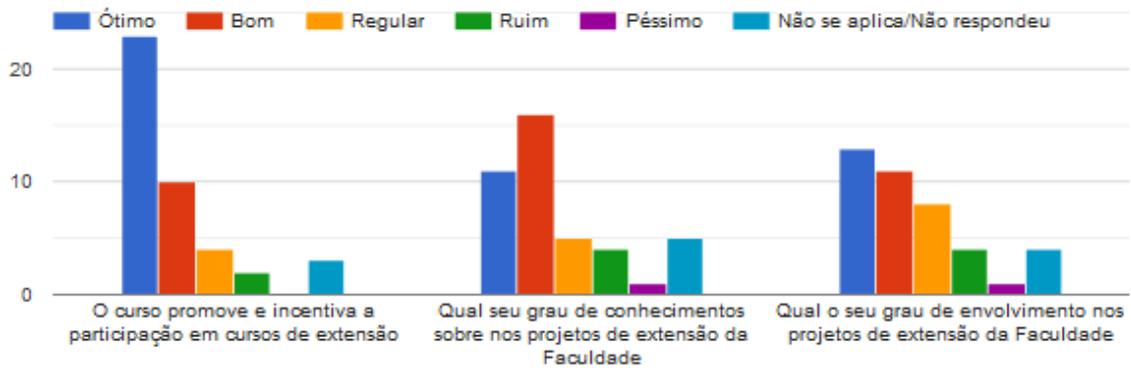
Surpreende e chama atenção o gráfico acima. É expressiva a avaliação dos discentes no tocante à sua intenção de fazer cursos de pós graduação oferecidos pela faculdade no futuro. A faculdade, na época da avaliação estava em pleno desenvolvimento de seus cursos de pós-graduação. Por outro lado, apesar dos

estudantes demonstrarem o desejo em fazer pós graduação no ISEAT, eles expressam desconhecimento dos cursos em oferta. **Há necessidade de melhorias neste quesito.**



Fica expresso neste gráfico, uma preocupação para a instituição: nele é possível observar que existem respostas “regular”, “ruim” e “péssimo” pode indicar o desconhecimento dos discente acerca da necessidade da instituição discutir mais acerca da pesquisa. Quem sabe, criar espaços de diálogos acerca de pesquisa, por meio de grupos de estudos ao longo do curso (não apenas ao final do curso) bem como incentivo e desenvolvimento de eventos científicos na faculdade.

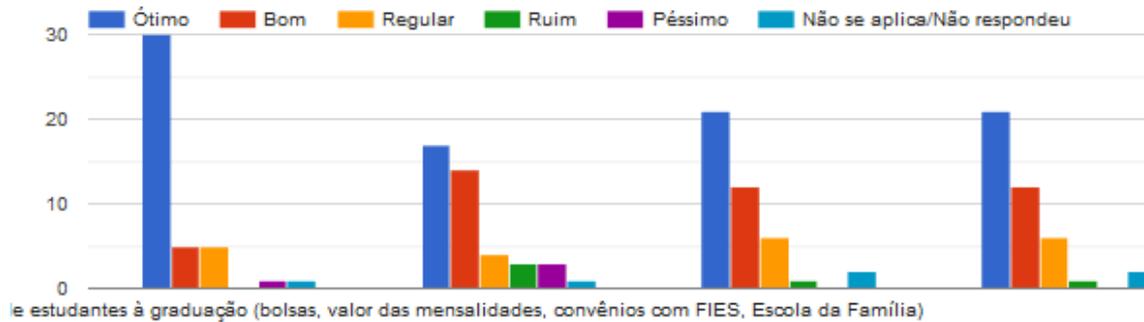
5 Extensão



As respostas dos discentes oscilaram bastante no tocante à extensão. Se por um lado eles afirmam que os cursos **promovem e incentivam** a participação em cursos de extensão, por outro lado, ha respostas que informam que os discentes não tem conhecimento sobre os projetos de extensão da instituição. Isto indica a necessidade da instituição atentar para a intensificação de informações e convites aos discentes para entenderem melhor o papel da extensão e a sua participação no desenvolvimento de projetos. **Já se pode extrair, desta informação, uma meta institucional.**

DIMENSÃO - responsabilidade social da instituição

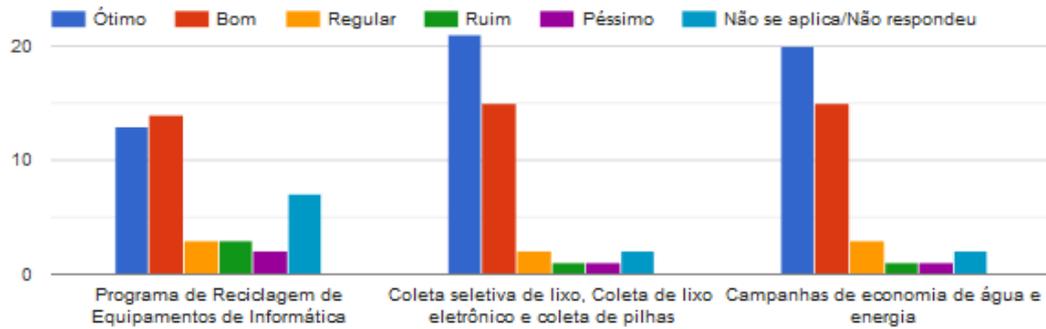
6 Responsabilidade Social



Este gráfico, relativo a responsabilidade social institucional, põe em destaque um aspecto que a instituição deve e pode continuar ofertando sua parcela de contribuição para a região onde está inserida com o conhecimento que já obtem e/ou produz. É animador o aspecto relativo as possibilidades de atendimento de bolsas de estudos para os estudantes. A instituição tem, de fato, como preocupação proporcionar o acesso ao ensino superior da população em seu entorno e regiões próximas da grande Vitória/ES.

DIMENSÃO - responsabilidade social da instituição

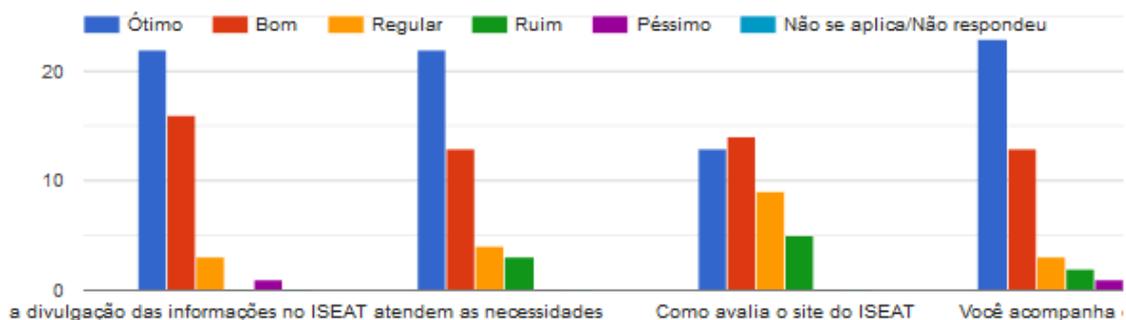
7 Responsabilidade Ambiental



As respostas acenadas no gráfico acima, informa que os discentes reconhecem as ações de responsabilidade ambiental da instituição. Por outro lado, um número considerável de discentes responderam esta questão como Regular, Ruim e Péssimo. Este dado deve chamar para a instituição para promover esclarecimentos acerca da prática dessas ações, por exemplo. **Desse gráfico visualizamos um meta para o Plano de trabalho de 2020.**

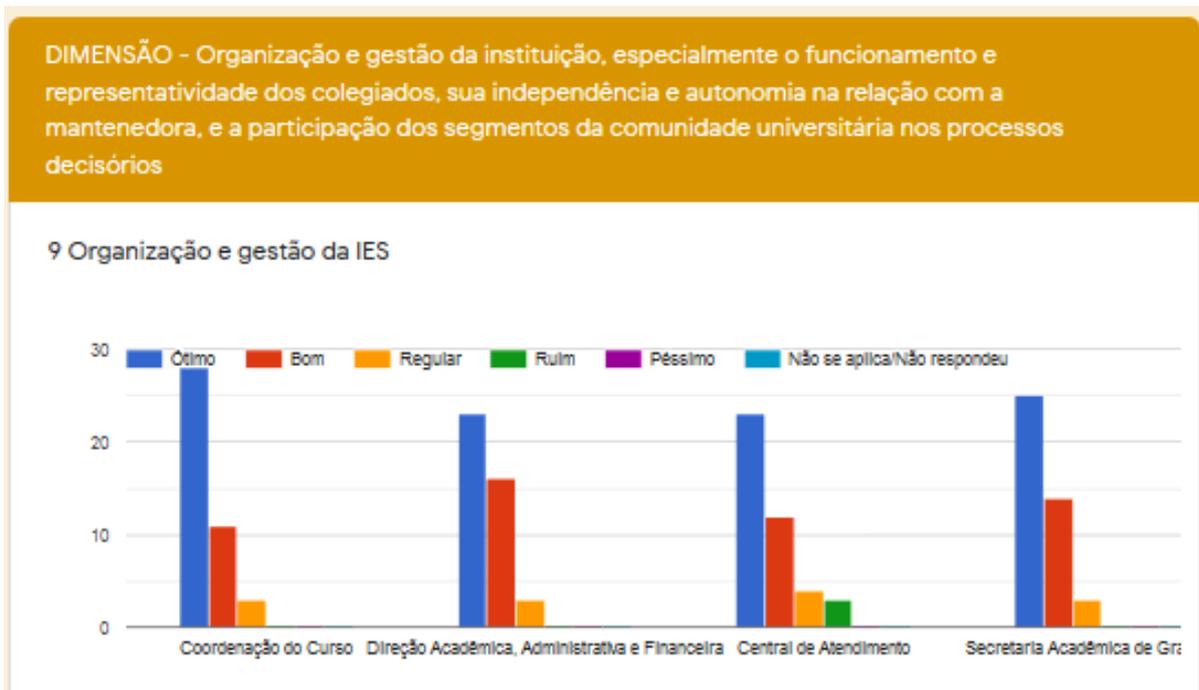
DIMENSÃO - A comunicação com a sociedade

8 Comunicação com a comunidade interna e externa



Chama atenção a recorrência da avaliação positiva quanto o processo de comunicação interna e externa. Os estudantes informaram a prática de ler os

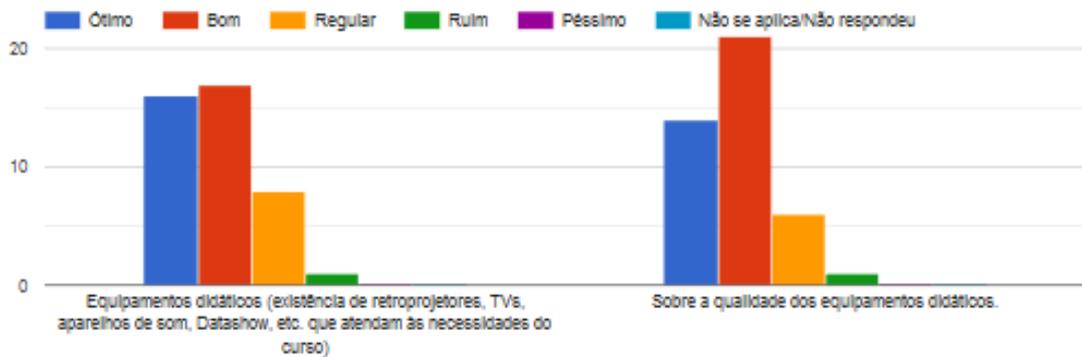
informativos nos murais e no blog. Se compararmos as respostas a esses quesitos na avaliação de 2017 e de 2018 houve avanços. Inferimos que tal avanços tem a ver com o trabalho realizado coletivamente, com orientações e apoio da coordenação de marketing institucional.



O gráfico acima informa que os diferentes setores da instituição foram bem avaliados pelos discentes. Ressalta-se a Direção acadêmica como “bom” e “ótimo” e a Direção Administrativa e Financeira de igual modo. **Há que se observar que aparece, em todos os setores, uma avaliação indicando “regular”. É preciso procurar os limites de atuação dos setores em questão.**

**DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação**

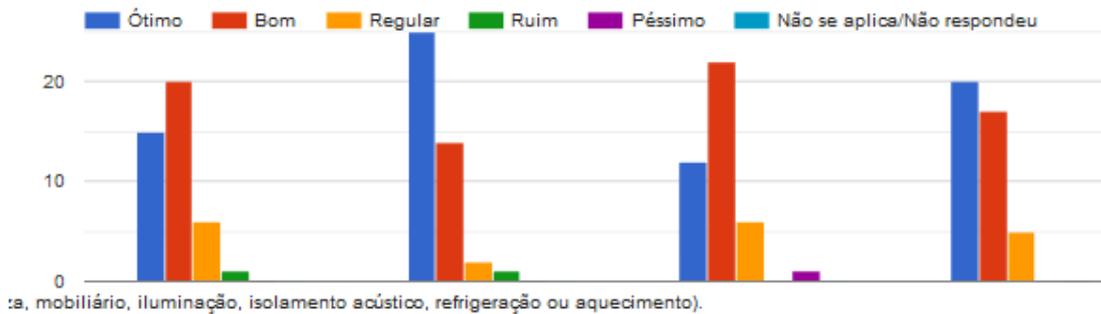
**10 Equipamentos didáticos**



No que se refere ao quesito equipamentos didáticos para promoção de estudos e pesquisas, observa-se a prevalência de uma boa avaliação. É possível que este dado advém das mudanças estruturais positivas que foram promovidas, pela direção geral, na biblioteca e nos laboratórios da faculdade, na compra de materiais para auxiliar o trabalho docente, ao longo do ano de 2017. No entanto, também fica marcado as respostas a esse quesito Regular e Ruim. É necessário pedir ao setor de logística institucional realizar um panorama sobre como se encontram os equipamentos didáticos. Tal panorama, ajudará a entendermos e avaliarmos o que é necessário melhorias. **Eis aqui uma ação para o Plano da CPA 2020.**

DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

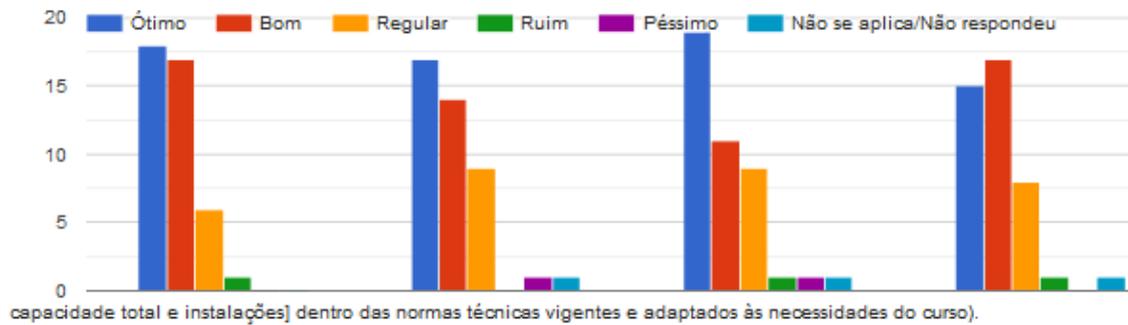
11 Estrutura e conservação do prédio



No tocante a avaliação da estrutura física e conservação do prédio houve uma boa avaliação. Assim como assinalamos, em gráficos anteriores, é possível que tal avaliação advém de mudanças significativas que ocorreram na reforma e ampliação do prédio central da faculdade em 2017, com a nova gestão. Precisamos ficar atentos e buscar entender porque respostas como Regular, Ruim e Péssimo, que não apareciam nos dois relatórios anteriores passaram a constar nesse relatório (2019).

DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

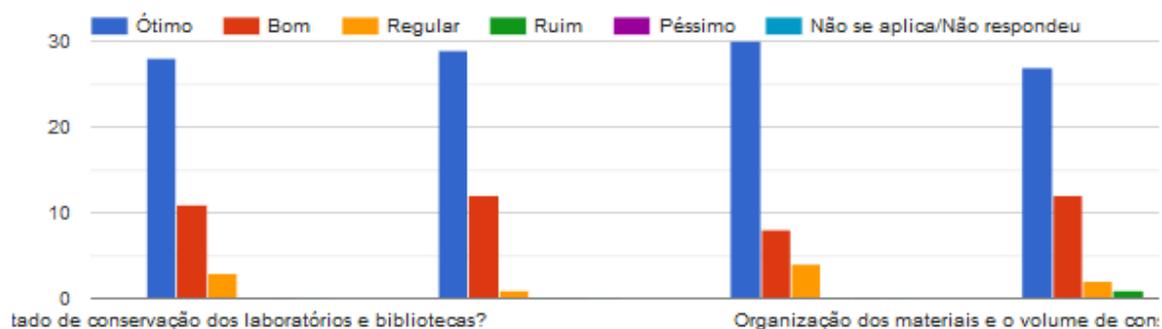
12 Laboratórios e recursos de informática



Como observado, no gráfico acima, a avaliação do laboratório de informática foi “boa”. Lembramos que a administração da Faculdade tem em vista a climatização desse espaço (uma observação feita pela equipe de credenciamento do ISEAT e de seus cursos na visita *in loco* em outubro do ano de 2017, reiterada nas visitas de 2018 e de 2029).

DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

13 Biblioteca

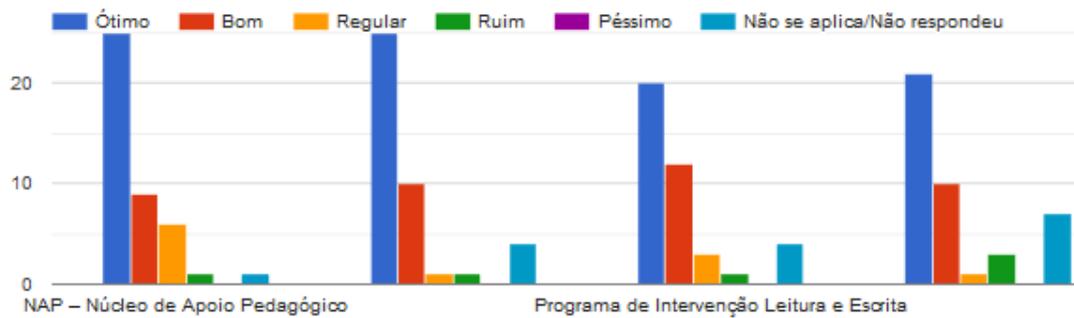


Como observamos no gráfico acima, a biblioteca foi avaliada entre “bom” e “ótimo”. Além da mudança de ambiência do seu prédio, houve compra de livros novos para contemplar as bibliografias básicas e complementares das diferentes disciplinas, no ano de 2017. O ambiente é climatizado. Há salas para estudos em grupos, box para estudos individuais, computadores para consulta de acervo e um espaço para memória discente dos trabalhos de TCC que realizam, tanto na graduação quanto na Pós-Graduação. **Há um interesse em digitalizar estas produções e dispor em acervo digitalizado, favorecendo assim, a sua conservação e acesso.**

Conforme avaliado, pelos discentes, no tocante aos materiais que necessitam, na biblioteca, para atenderem seus estudos e pesquisas, estes se sentem muito bem servidos.

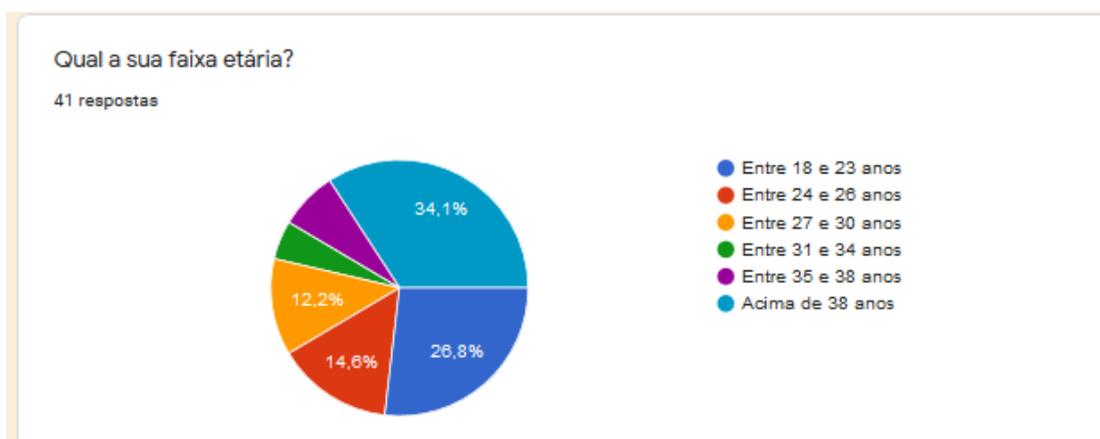
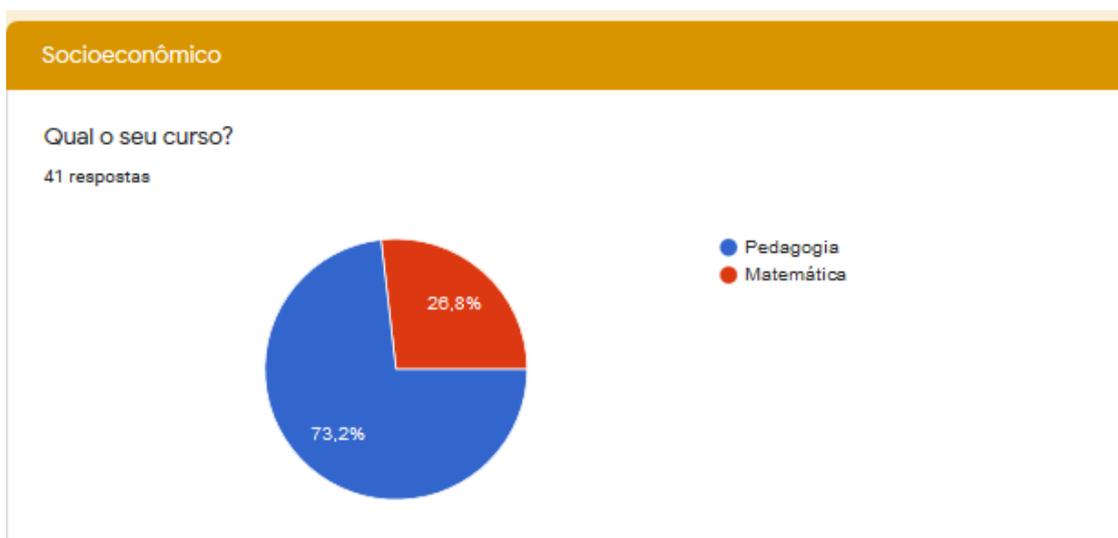
DIMENSÃO - Políticas de atendimento a estudantes e egressos

14 Atendimento ao estudante



Observamos, neste gráfico, que os discentes demonstram ser bem atendidos pela instituição, ressaltam a questão do apoio pedagógico (NAP) e o programa de intervenção leitura e escrita. Chama atenção as respostas assinaladas como Regular. **A instituição necessita ficar atenta a essas respostas. Elas não apareciam nos relatórios de 2017 e 2018.**

#### 4.1.1- Perfil socioeconômico dos discentes

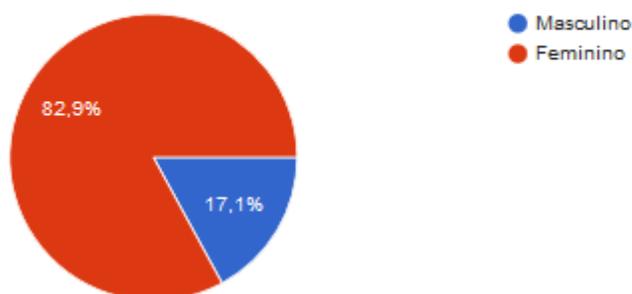


Os dois gráficos acima – curso e faixa etária – nos mostram que a maior parte dos discentes estão concentrados no curso de Pedagogia. De fato, turmas da Licenciatura em Matemática se formaram e o número de estudantes, na época da avaliação havia diminuído. No tocante a faixa de idade dos discentes, ela se distribui quase que equitativamente, com maior expressão para aqueles que estão acima de 38 anos de idade. Pessoas com experiências na fase adulta, que retornam a escola.



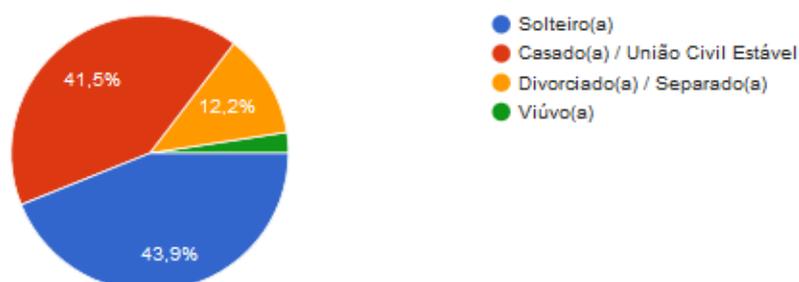
### Qual os seu sexo?

41 respostas



### Qual seu estado civil?

41 respostas

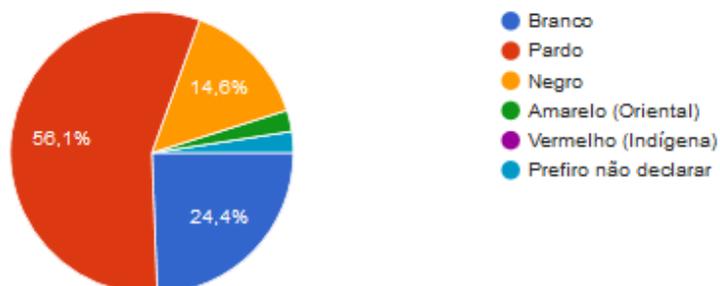


Os dois gráficos acima - sexo e estado civil, mostram que o sexo feminino é mais expressivo que o sexo masculino nas licenciaturas ofertadas pelo ISEAT. Esse dado histórico-social é recorrente dentro dos cursos. Acerca do estado civil, é expressivo o dado dos estudantes solteiros, seguido de uma faixa casada. No relatório de 2018 a faixa de casados superava a faixa de solteiros. Parece que este dado tem certa coerência com o gráfico acima: a maioria estão na fase de vida adulta.



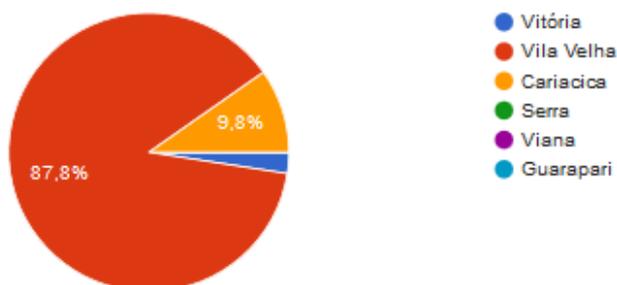
Em relação à cor da pele, você se considera:

41 respostas



Qual é o Município em que mora hoje?

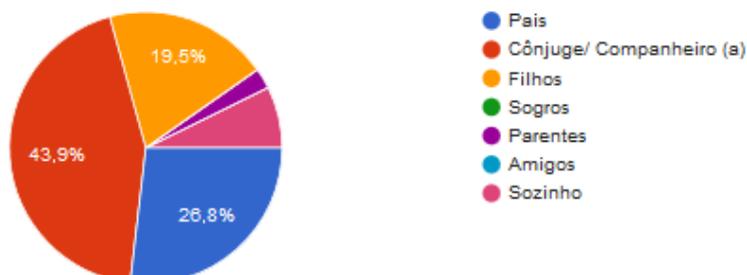
41 respostas



Nos gráficos acima – cor da pele e município onde mora, vemos que a maior parte dos estudantes se auto declararam ser da cor parda. Cor e branco e negro ficando e segundo e terceiro lugar, respectivamente. Há necessidade da instituição primar por proposições que tendem a trabalhar a convivência com o diferença e o multiculturalismo, pois aparecem também orientais e indígenas. Tendo isso em vista transcende qualquer ato de lei, é um ato ético, político e cidadão. Já no gráfico município onde mora, fica visível que maior parte dos discentes residem no município onde a instituição está inserida – Vila Velha/ES.

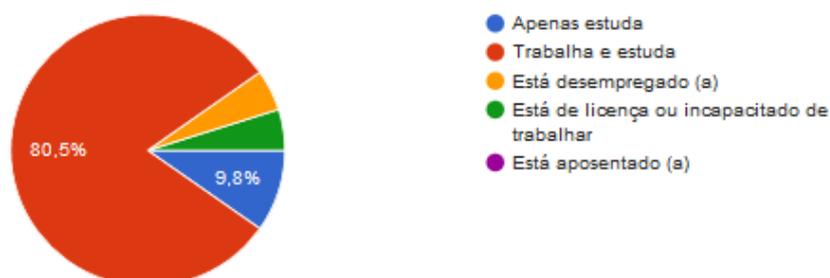
### Com quem você mora?

41 respostas



### Atualmente você:

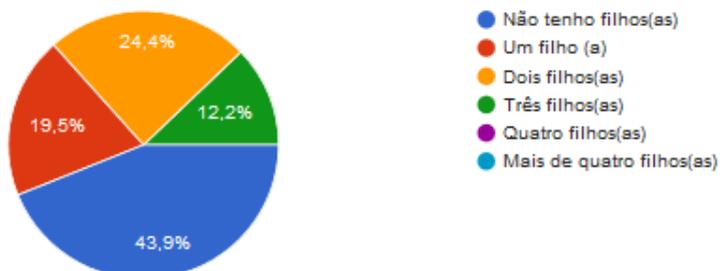
41 respostas



Os gráficos acima mostram que os discentes moram com seus cônjuge/companheiro(a) e uma outra boa parcela com os pais. Trata-se de uma clientela ligada ao seio familiar. Sobre a ocupação trabalhista, vemos que a maior parte dos discentes trabalham e estudam. Esse dado é importante de ser levado em consideração, pois o bom desempenho desses estudantes no período noturno depende de boas metodologias que tragam sentido e despertem interesse em estudar/pesquisar.

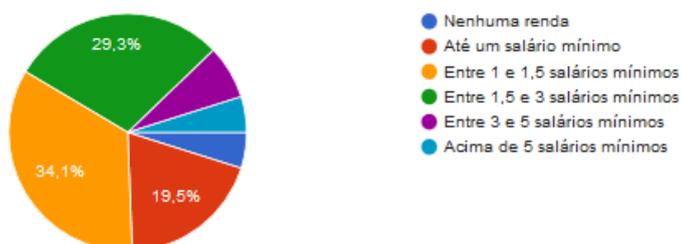
### Tem filhos? Quantos?

41 respostas



### Somando a sua renda com a renda das pessoas que moram com você, quanto é, aproximadamente, a renda familiar mensal?

41 respostas



Os gráficos acima mostram que a maior parte dos discentes, não tem filhos. Sobre a questão da renda, a maior parte dos discentes recebem de 1 a 1,5 salário mínimo e entre 1,5 a 3 salários mínimos. O ISEAT tem uma população discente que se esforça para continuar seus estudos do ponto de vista, também financeiro.

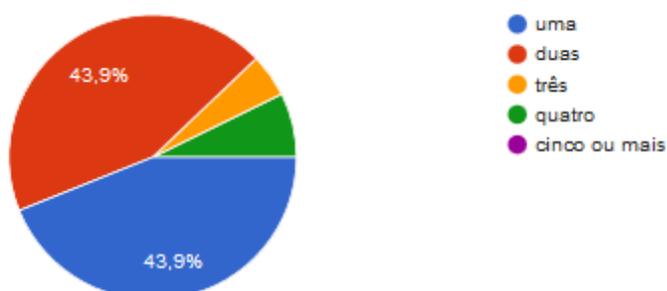
### Qual é a sua participação na vida econômica de sua família?

41 respostas



### Quantas pessoas (contando com você) contribuem para a renda da sua família?

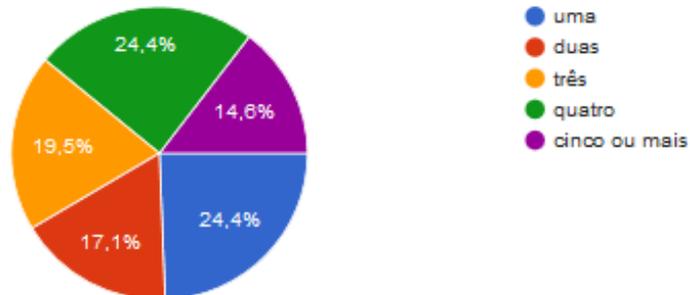
41 respostas



Os gráficos acima mostram que a maior parte dos discentes trabalham e são os responsáveis financeiramente pela vida econômica familiar, ao passo que em segundo lugar vem aquela parcela que trabalha porém são independentes financeiramente. O número de pessoas que contribuem com a renda familiar são em sua maioria entre uma e duas pessoas. Inferimos que os estudantes lutam por se manter.

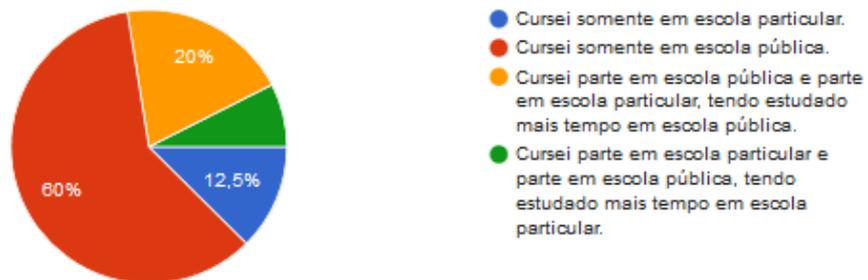
### Quantas pessoas (contando com você) vivem da renda da sua família?

41 respostas



### Em que tipo de estabelecimento de ensino você cursou o Ensino Fundamental (1º grau)?

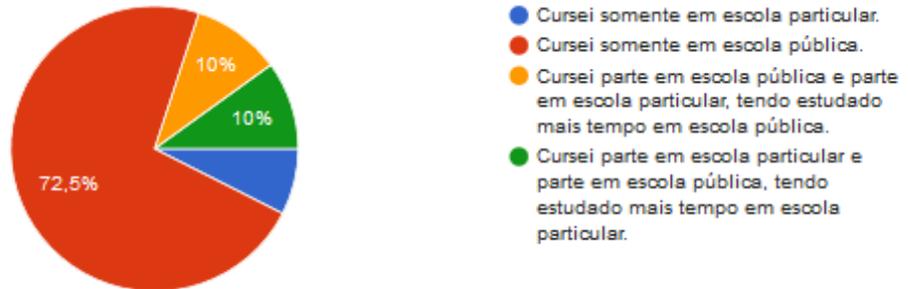
40 respostas



Os gráficos acima mostram que a maior parte das pessoas vivem da renda de duas e três pessoas, e sobre o estabelecimento de ensino a maioria dos discentes são advindos da escola pública. Ou seja, alcançaram o ensino superior com os conhecimentos mínimos que receberam ao longo do seu tempo de escolarização básica.

### Em que tipo de estabelecimento de ensino você cursou o Ensino Médio (2º grau)?

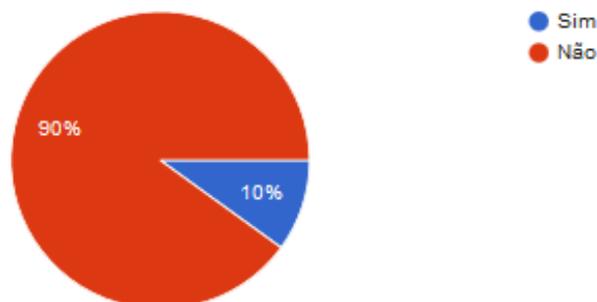
40 respostas



Além da maior parte de nossos discentes terem cursado o ensino fundamental em escolas da rede pública, quando foram para o ensino médio, permaneceram na rede pública, conforme mostra o gráfico acima. A maior parcela dos discentes tiveram a oportunidade de cursar o ensino médio durante o dia, porém uma parcela considerável cursou no noturno.

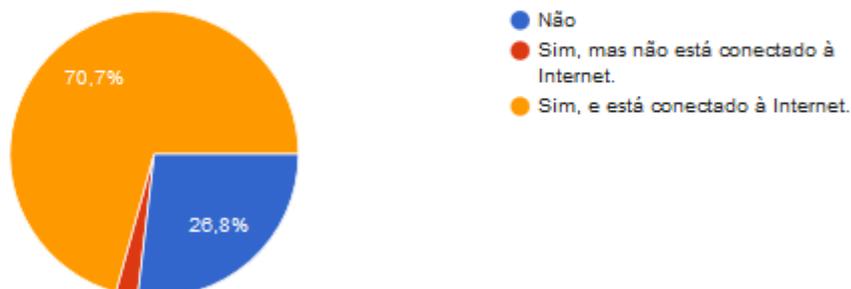
### Fez cursinho pré-vestibular?

40 respostas



### Você possui computador?

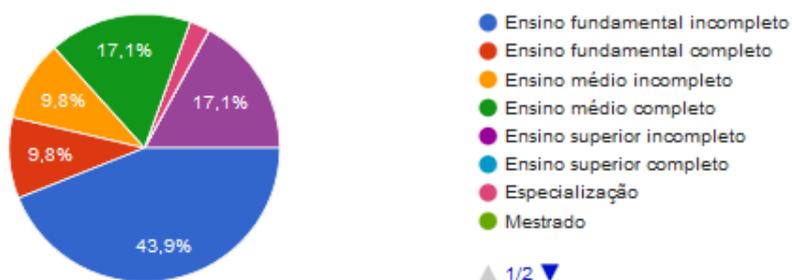
41 respostas



Os gráficos acima mostram que nossos discentes não realizaram curso pré-vestibular. Eles chegaram ao ISEAT somente com os conhecimentos que receberam ao longo de sua vida na rede de ensino público. O gráfico abaixo demonstra que a maior parte dos discente possuem computador conectados à rede. Quem sabe, os(as) professores(as), em suas aulas presenciais poderiam explorar melhor, em suas metodologia, os recursos da rede.

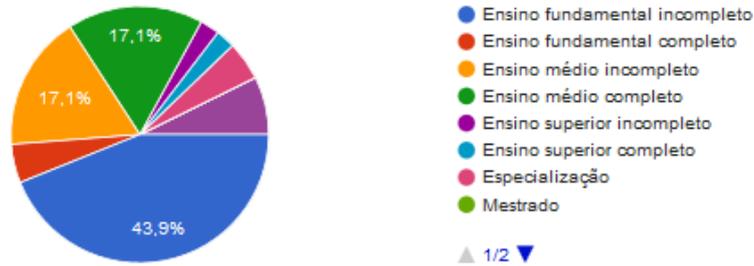
### Qual o grau máximo de escolaridade do seu pai?

41 respostas



Qual o grau máximo de escolaridade da sua mãe?

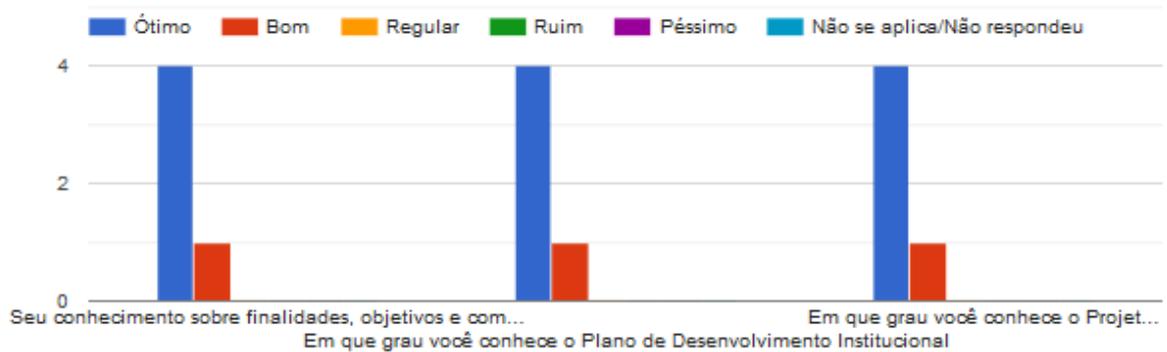
41 respostas



Os dois gráficos acima mostram que os discentes são advindos de lares cujo pai e mãe em sua maioria possuem o ensino fundamental incompleto. Não aparece nenhum pai que tenha chegado a cursar o ensino superior, concluindo-o. Aparece apenas mãe concluinte. Talvez esse filho(a) será um dos poucos membros da família a ter chegado neste nível de ensino. Isso mostra a significativa contribuição do ISEAT na vida dessas famílias.

## 4.2 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOCENTE

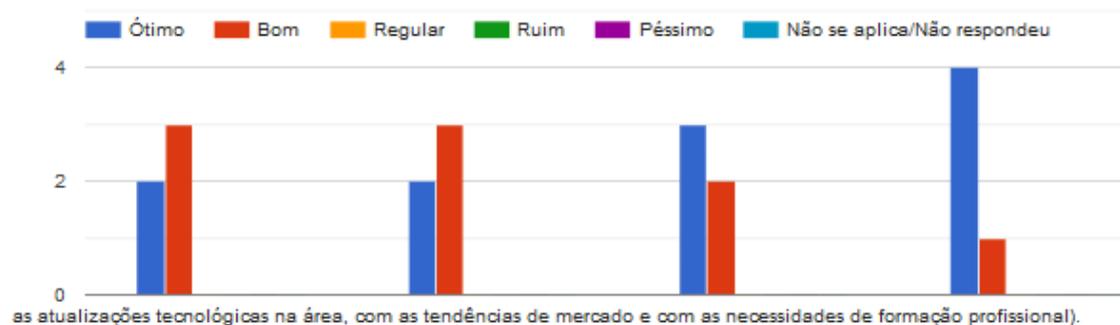
### 1 PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional e PPC – Projeto Pedagógico do Curso



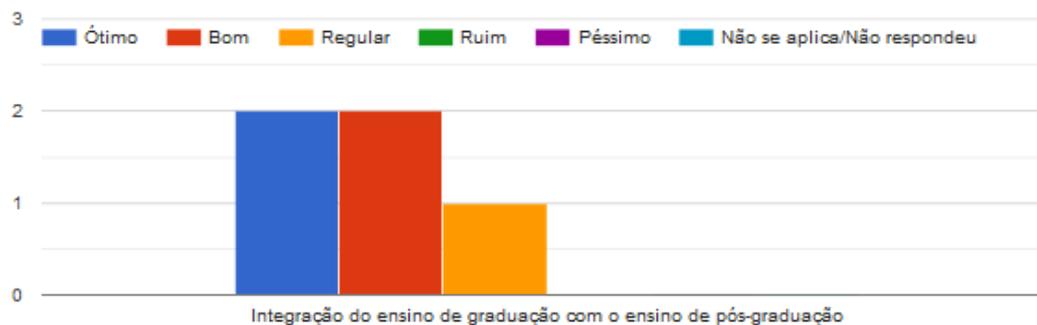
O gráfico acima informa que a maior parte dos docentes possuem ótimo conhecimento acerca dos objetivos, finalidades e compromissos do ISEAT materializados nos documentos que regem a instituição (PDI e PPC dos cursos).

### DIMENSÃO - Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

#### 2 Ensino de graduação



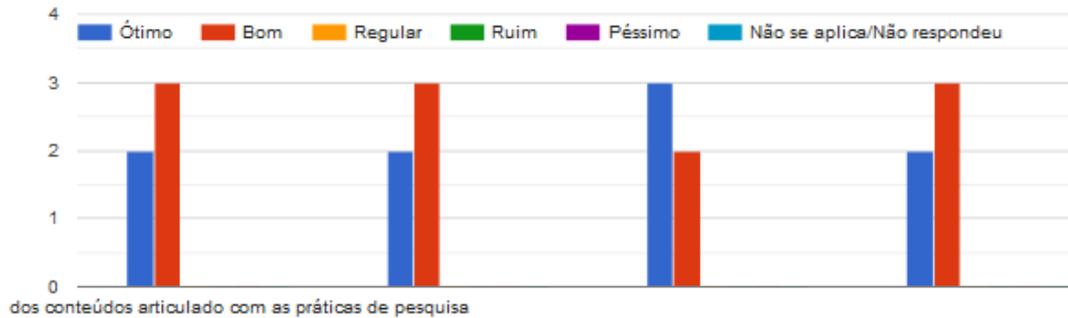
### 3 Integração graduação e pós graduação



No tocante as questões que envolvem, nos cursos de licenciatura do ISEAT, o primeiro gráfico localizado acima - Graduação - demonstra prevalecer um resultado animador, na avaliação dos docentes. Já o gráfico localizado na sequência, informa que os docentes não percebem e/ou não participam da integração da graduação com a pós-graduação. **Este dado demonstra a necessidade da instituição discutir metas e ações.**

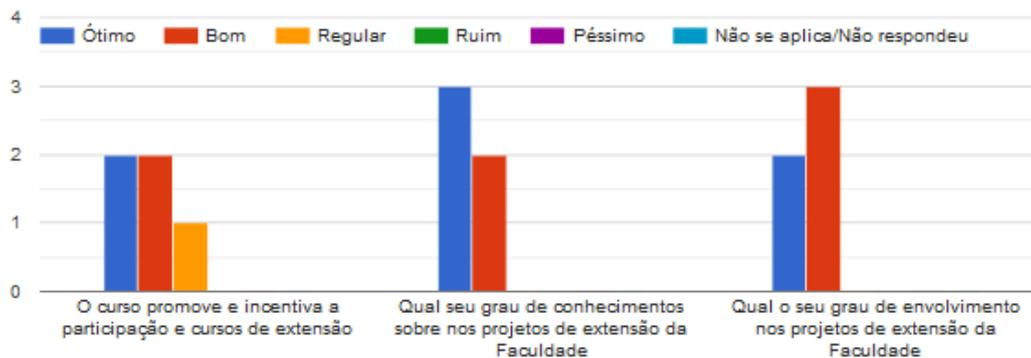
DIMENSÃO - Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

4 Pesquisa



DIMENSÃO - Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

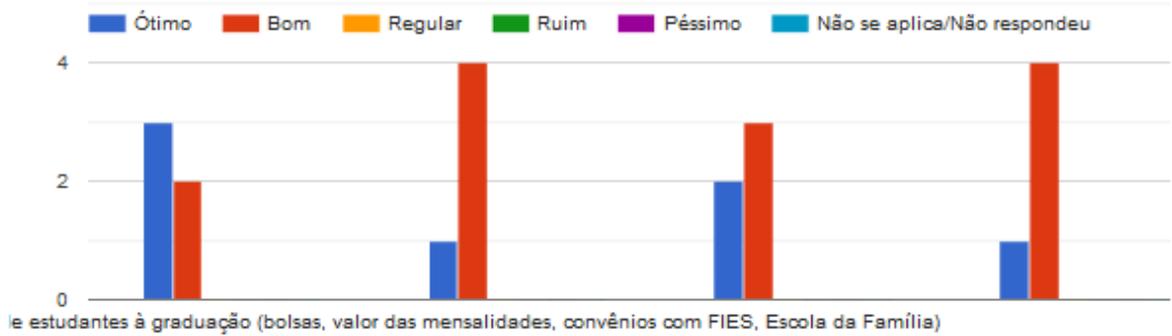
5 Extensão



No que diz respeito ao desenvolvimento das questões do ensino o resultado da pesquisa com os docentes é animador. Já no tocante a questão das ações de extensão da faculdade junto à sociedade é preciso dar certa atenção na hora da elaboração do plano de ação para o ano de 2019. **Esse dado tem correspondência direta com o modo como os discentes também avaliaram: faltam ações de extensão.**

DIMENSÃO - responsabilidade social da instituição

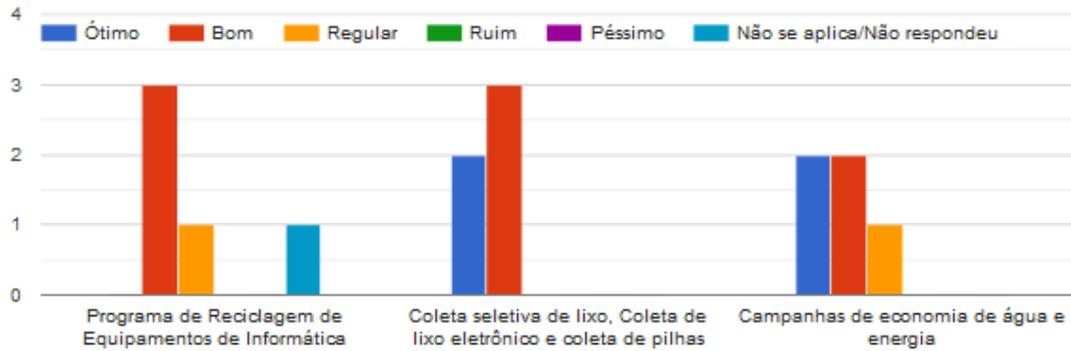
6 Responsabilidade Social



O gráfico acima demonstra que os docentes têm conhecimentos acerca das possibilidades que a instituição estabelece para favorecer os estudantes no que concerne as mensalidades. De fato, da região da grande Vitória, no ano de 2017, 2018 e 2019, o ISEAT expressava uma das mensalidades de curso presencial mais em conta. O gráfico mostra que a instituição tem tomado cuidado em propiciar acessibilidade aos estudantes que necessita (cegos, surdos, cadeirantes etc). **No tocante a questão de ações de responsabilidade social, as respostas dos docentes indicam que a instituição necessita explicitar melhor o que já faz e, além disso, ampliar suas ações.**

DIMENSÃO - responsabilidade social da instituição

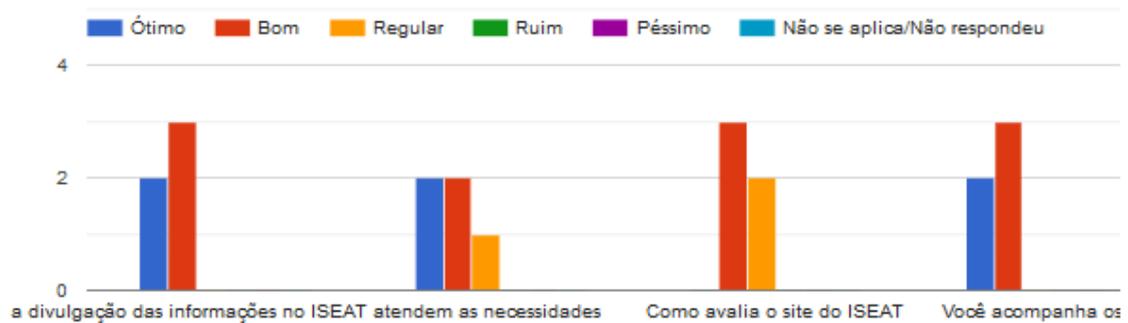
7 Responsabilidade Ambiental



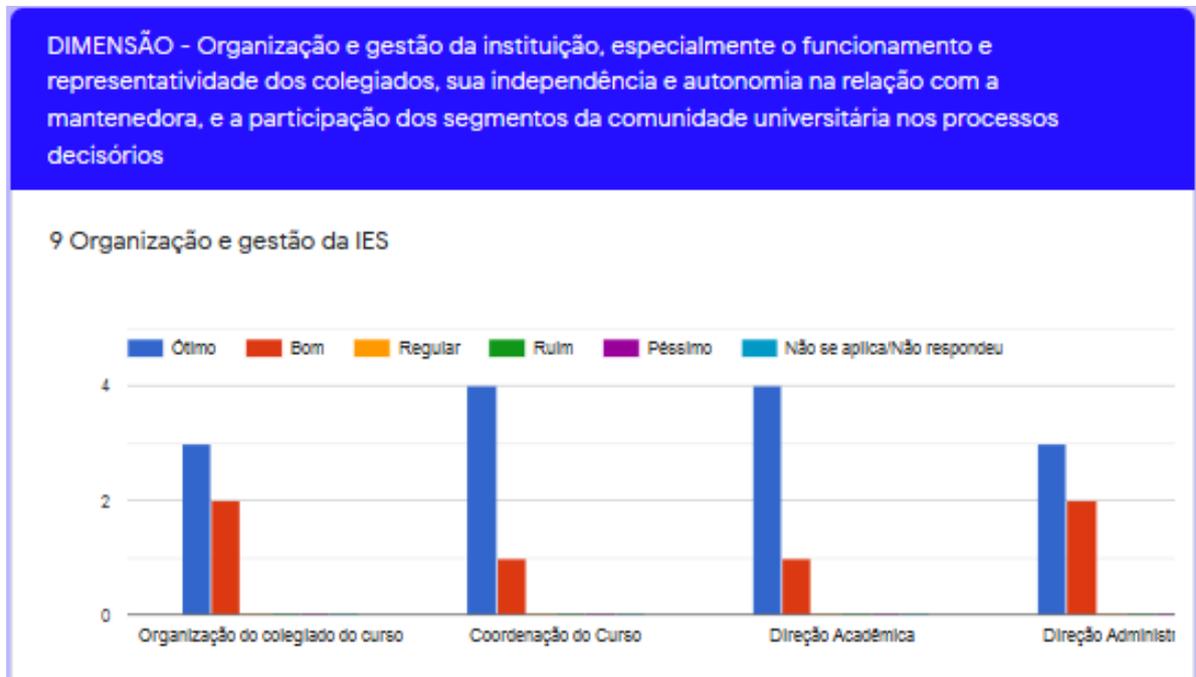
Chama atenção a avaliação Boa, seguido de Ótimo e Regular no tocante às questões de responsabilidade ambiental, na perspectiva dos docentes. **É preciso que a Faculdade se questione neste quesito, encontre o problema e atente para resolvê-lo.**

DIMENSÃO - A comunicação com a sociedade

8 Comunicação com a comunidade interna e externa



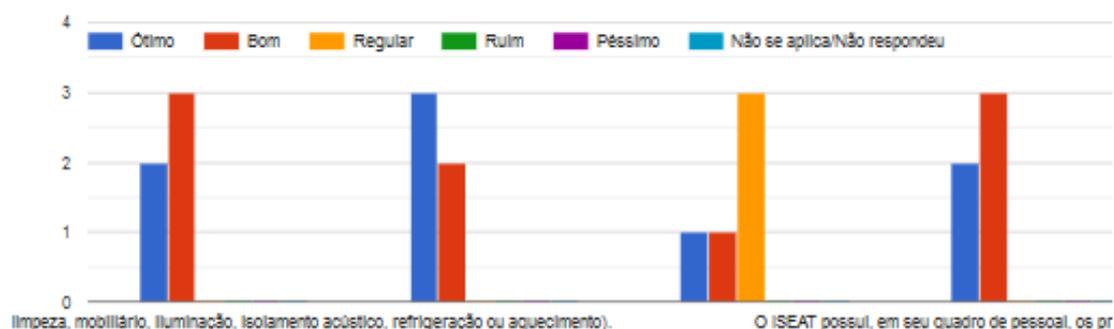
O gráfico acima mostra que a comunicação com a **sociedade interna da faculdade**, de acordo com os docentes está recorrentemente Boa, seguida de Ótima e Regular. Esforços foram feitos para isso no ano de 2018. Houve grande empenho da Direção Acadêmica junto às coordenações de cursos e de marketing.



Todos os setores da instituição foram bem pelos docentes. Há segundo eles uma ótima organização institucional. Desde o segundo semestre de 2017 a Direção Geral da instituição investiu na contratação de profissionais qualificados para compor um novo quadro. Tais profissionais se empenham, colocaram como meta um trabalho efetivo de trocas colaborativas. Inferimos que este resultado se deve a esta ação.

**DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação**

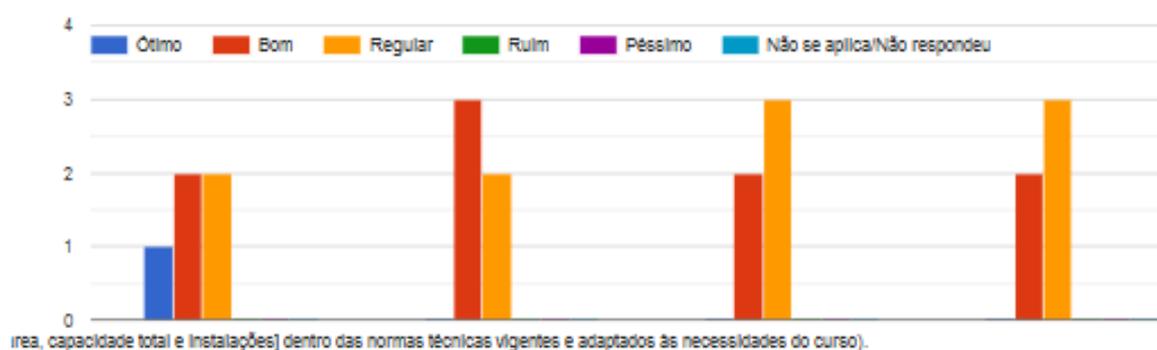
**11 Estrutura e conservação do prédio**



A avaliação dos docentes quanto a estrutura física como Boa e Ótima. A resposta Regular, a este quesito não apareceu nos relatórios de 2017 e de 2018. Cabe ressaltar que em 2017 o prédio inteiro da Faculdade passou por uma reforma, com construção de novos ambientes, fruto da preocupação e investimento, pela nova gestão da faculdade. Tal reforma visou atender qualitativamente bem toda a comunidade institucional em boa ambiência. **O item Regular, também aparece, nesse relatório nas respostas dos discentes. Eis uma questão para a CPA expor para a mantenedora da Faculdade.**

**DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação**

**12 Laboratórios e recursos de informática**

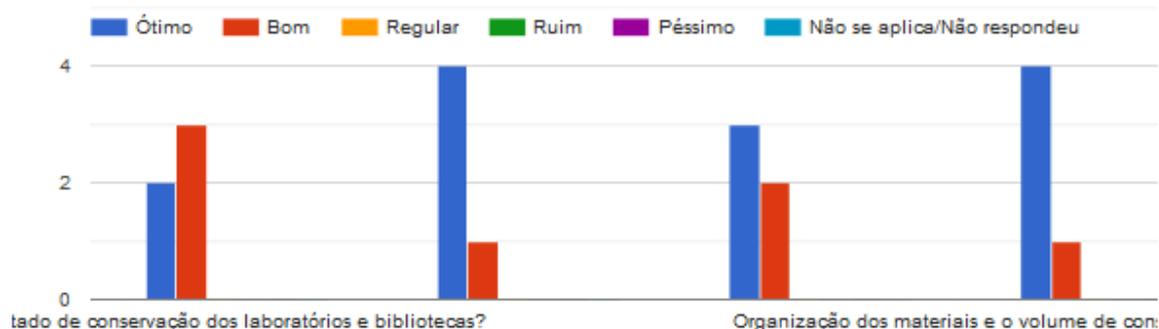


Como observado, no gráfico acima, a avaliação do laboratório de informática foi expressa como “boa” pelos docentes. De igual modo, os discentes também fizeram “boa avaliação”. Nas respostas dos discentes também aparece, nesse relatório a avaliação Regular, nesse quesito. **É preciso que a CPA leve essa informação para a mantenedora.**

Lembramos que a administração atual da Faculdade tem em vista a climatização desse espaço (uma observação feita pela equipe de recredenciamento do ISEAT e de seus cursos na visita in loco em outubro do ano de 2017 e reiterada nas visitas de 2018 e 2019 pelo MEC).

**DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação**

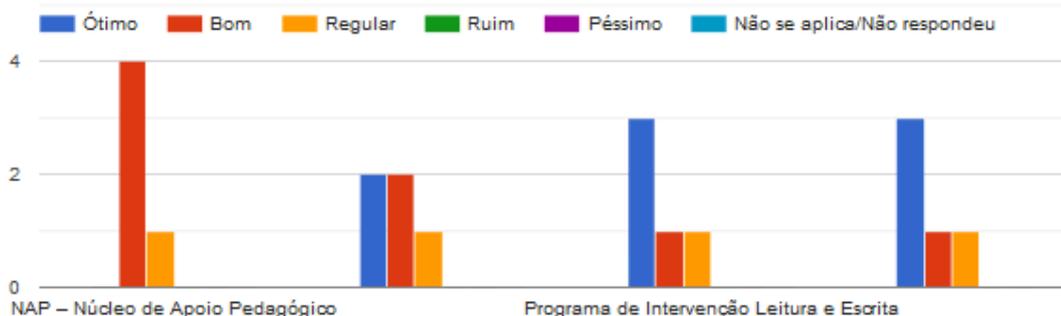
**13 Biblioteca**



Assim como a avaliação feita pelos discentes, a biblioteca foi avaliada entre “bom” e “ótimo”. Além da mudança de ambiência do seu prédio, houve compra de livros novos para contemplar as bibliografias básicas e complementares das diferentes disciplinas, em 2017 e 2018.

**DIMENSÃO - Políticas de atendimento a estudantes e egressos**

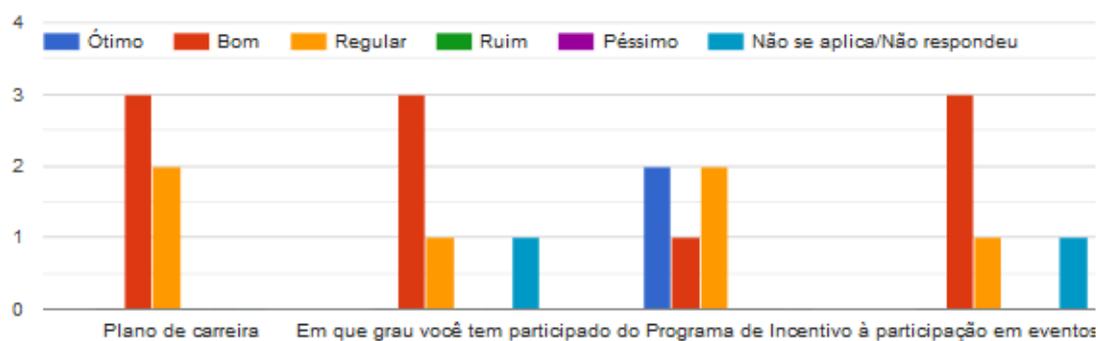
**14 Atendimento ao estudante**



O gráfico acima chama atenção: os docentes informam “boa avaliação” no tocante ao cuidado com orientação e fortalecimento da vida acadêmica voltada para atender aos discentes. Ao longo do ano de 2018, foi desenvolvido, por exemplo, um projeto de intervenção Leitura e Escrita, realizado aos Sábados pela manhã, na Faculdade. Os professores de diferentes áreas participaram.

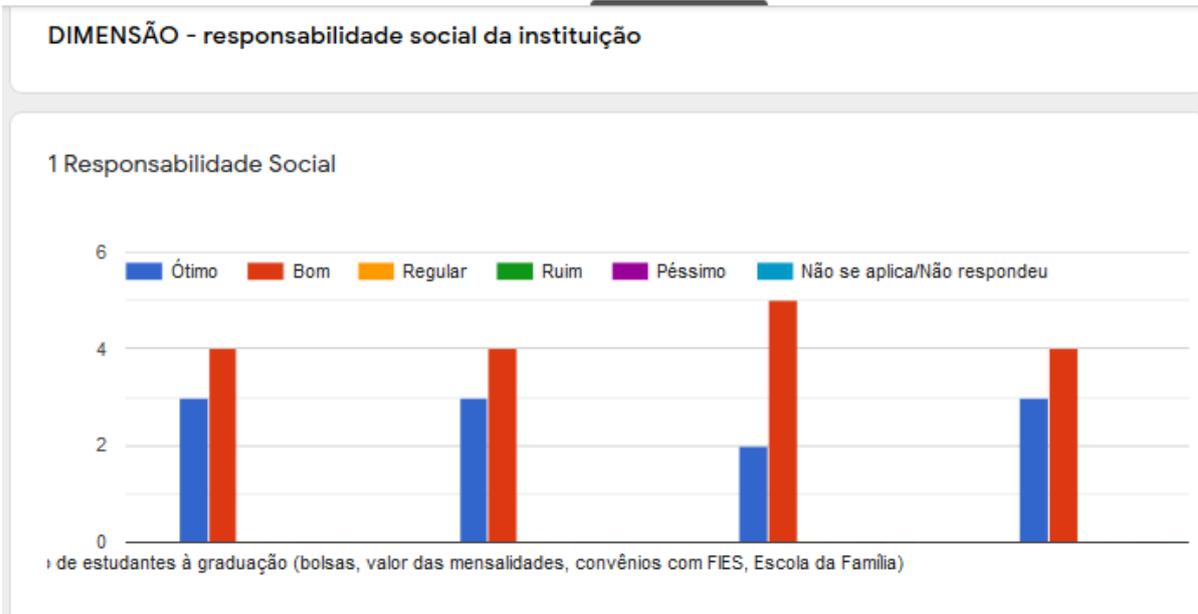
**DIMENSÃO - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**

**15 Carreira e formação docente**

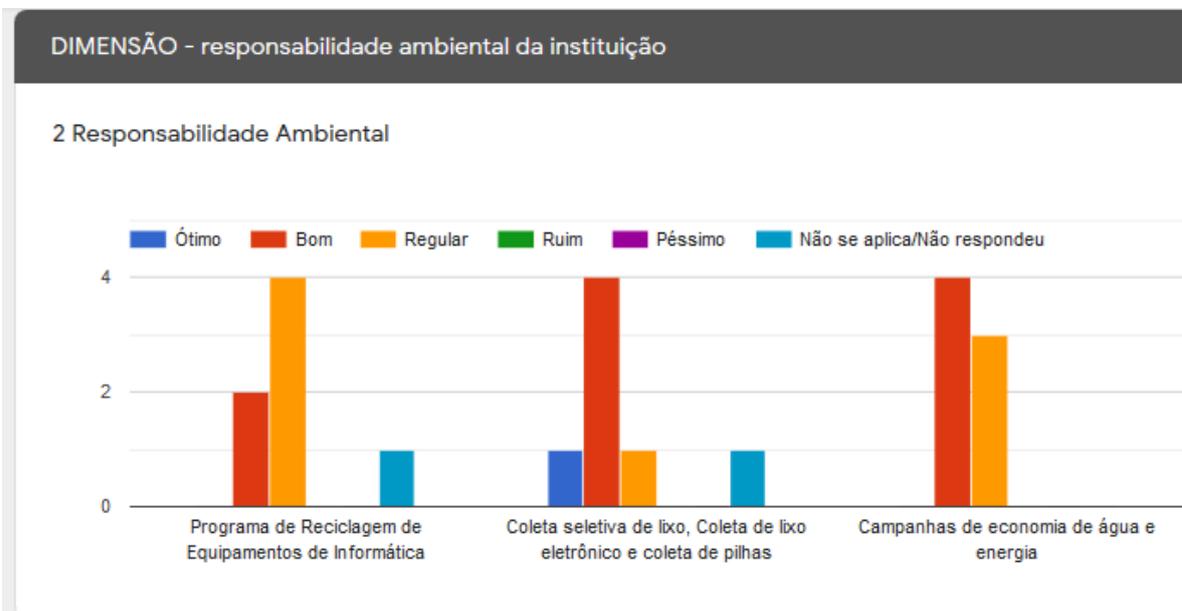


O gráfico acima revela uma boa apreciação por parte dos docentes no tocante a “carreira e formação”: houve a prevalência do item Bom. No entanto, é preciso levar em consideração que há quem marcou como Regular e Não se Aplica/Não Respondeu no tocante ao Plano de carreira. Estes mesmos dados aparecem no relatório de 2018, portanto, há recorrência.

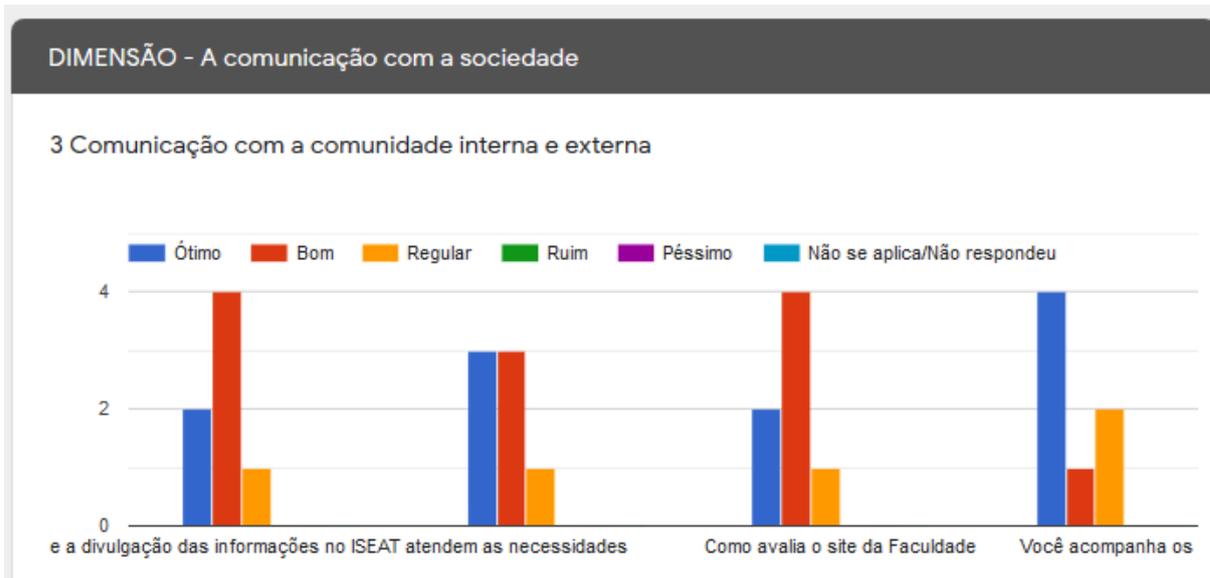
### 4.3 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS



De acordo com o gráfico acima, os funcionários da instituição avaliaram como Bom e Ótimo as ações de responsabilidade social da instituição. No relatório de 2018 aparecia uma avaliação constando Regular e Ruim. Houve mudanças nas respostas, nesse quesito.



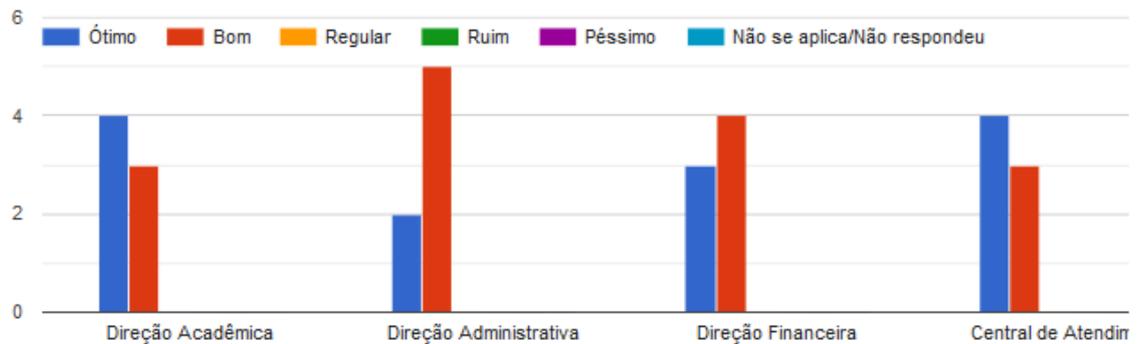
De acordo com o gráfico acima, a avaliação dos funcionários quanto a responsabilidade ambiental oscilaram entre Bom e Regular. Tal oscilação também é recorrente na avaliação dos discentes. **Será necessário, no plano de ação para 2020 contemplar este aspecto.**



O gráfico acima informa certa **oscilação** entre as respostas dos funcionários no tocante a comunicação interna e externa: de regular à ótimo. **Tal quadro, se coloca como necessário realizar ações de melhorias.**

**DIMENSÃO - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios**

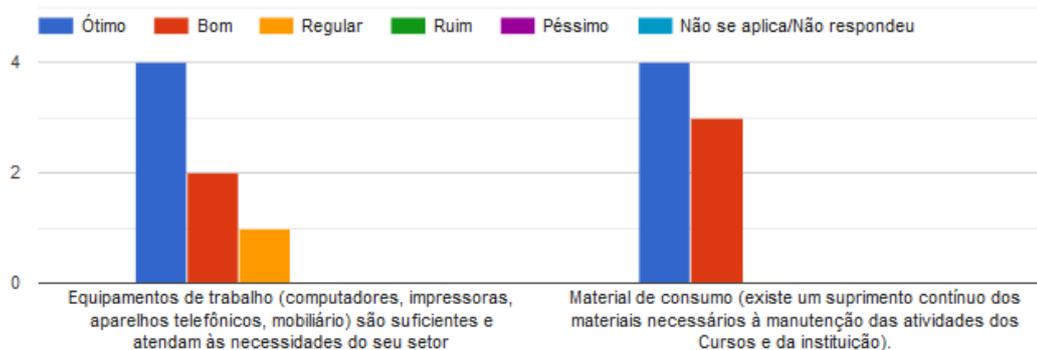
#### 4 Organização e gestão da IES



O gráfico acima informa que os diferentes setores da instituição foram bem avaliados pelos funcionários. Ressalta-se a Direção Acadêmica, a Direção Administrativa e Financeira entre Boa e Ótima.

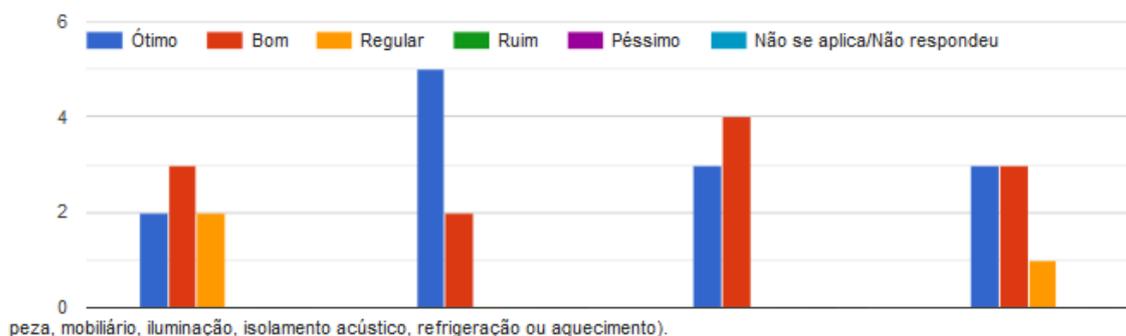
**DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação**

#### 5 Equipamentos e materiais de consumo



**DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação**

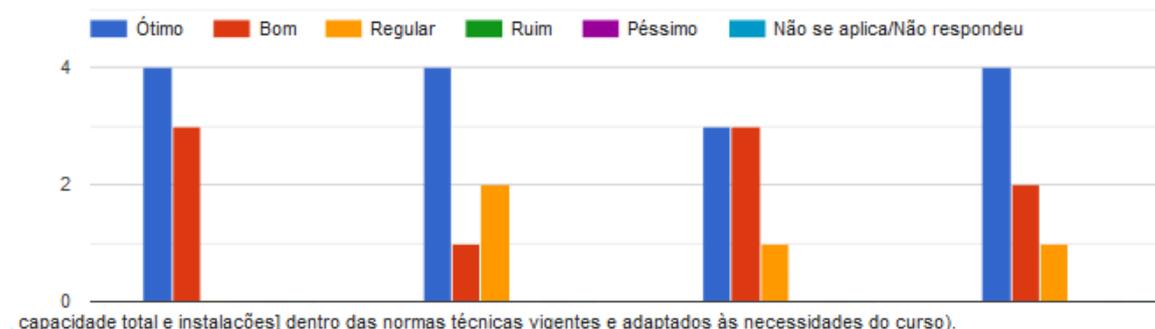
**6 Estrutura e conservação do prédio**



No que se refere ao quesito equipamentos e materiais de consumo prevalece uma avaliação oscilando entre ótima e regular, por parte dos funcionários. Já no tocante ao quesito Estrutura e conservação do prédio prevalece aparece uma oscilação entre Ótimo, Bom e Regular. Nos relatórios de 2017 e 2018 os discentes, docentes e funcionários, avaliaram esse quesito como Ótimo. Nesse relatório aparece tal oscilação nas respostas desses três segmentos.

DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

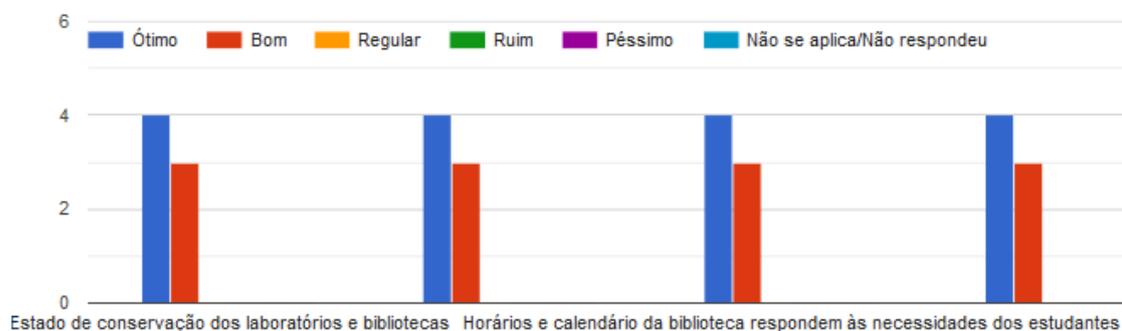
7 Laboratórios e recursos de informática



Como observado, no gráfico acima, a avaliação do laboratório de informática foi Ótimo, oscilando entre Bom e Regular. Nos relatórios de 2017 e de 2018 tal oscilação não aparece pois todos os três segmentos – discentes, docentes e funcionários – avaliaram esse quesito como Ótimo. **Porque essa oscilação, pois todas as máquinas do laboratório foram substituídas por novas em 2018-2019? Essa é uma pergunta que merece ser considerada pela mantenedora?** Lembramos que a administração da Faculdade tem em vista a climatização desse espaço (observação feita pela equipe de avaliadores do MEC para o reconhecimento do ISEAT e de seus cursos na visita in loco em outubro do ano de 2017, reiterada nas visitas do ano de 2018 e 2019).

**DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação**

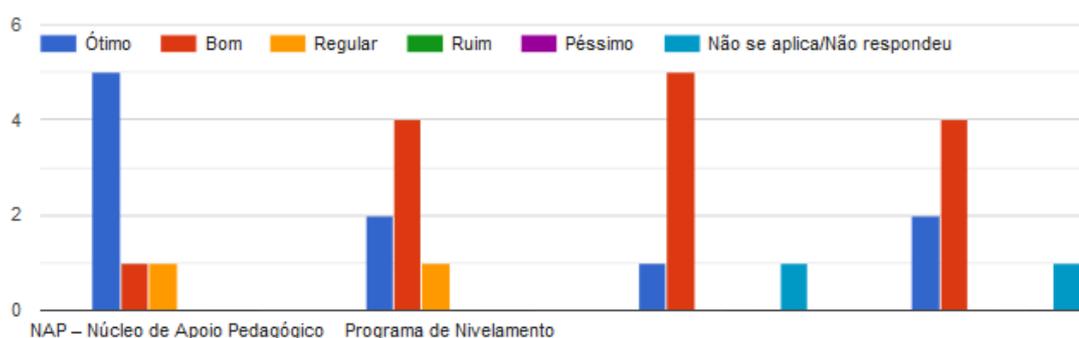
**8 Biblioteca**



A avaliação da biblioteca foi avaliada, pelos funcionários, oscilando entre “ótimo”, “bom”. Nos anos de 2017 e 2018, a biblioteca foi amplamente reformada, com mudança de ambiência do seu prédio, houve compra de livros novos para contemplar as bibliografias básicas e complementares das diferentes disciplinas.

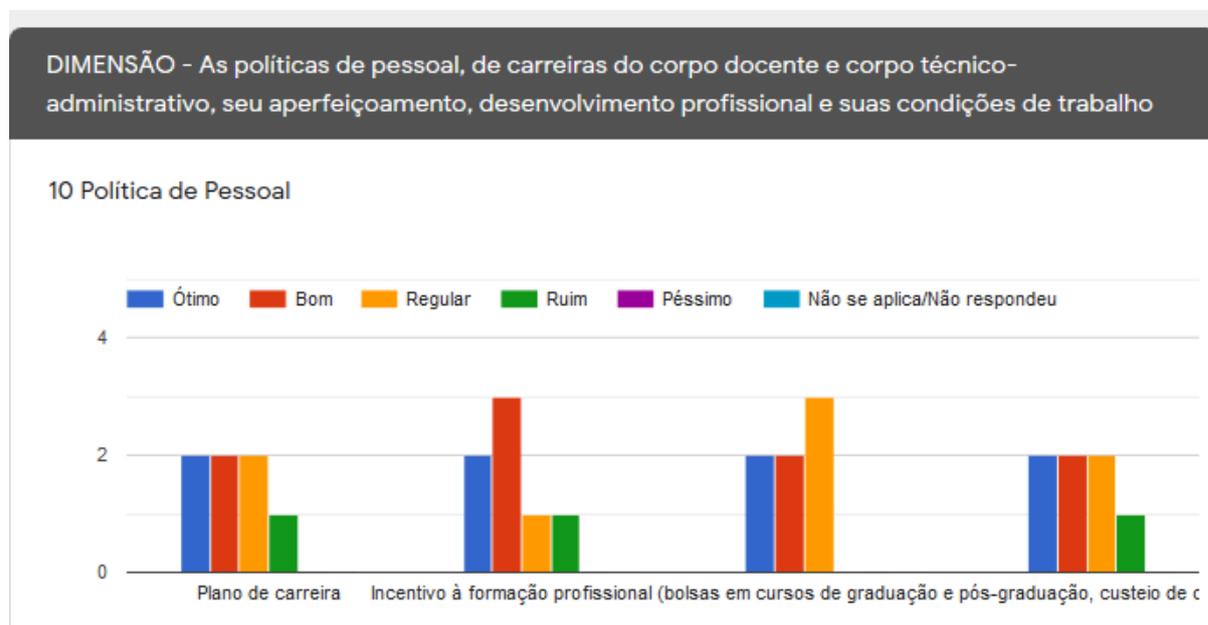
**DIMENSÃO - Políticas de atendimento a estudantes e egressos**

**9 Atendimento ao estudante**



O gráfico acima chama atenção: a avaliação dos funcionários oscilam entre Ótimo, Bom e Regular e Não se Aplica/Não Respondeu. Algo próximo disso aparece nas

avaliações dos discentes, também. **Isso informa que a instituição deveria por no plano de ação do ano de 2018 alguma meta e proposta para explicitar aos estudantes e funcionários acerca desses espaços, suas funções e como funcionam.**



Este gráfico informa que, na visão da maioria dos funcionários o plano de carreira necessita ser explicitado. Esse dado aparece, também, nas respostas dos docentes. De igual modo se referem ao incentivo a formação profissional, a formação em reuniões e a sua participação em eventos de formação profissional. **Caberá à CPA acrescentar tal item como uma meta em seu Plano de Ação para 2020.**

## 5. CONSIDERAÇÕES

Reconhecemos que os resultados visualizados num processo de avaliação permanente (institucional) tende a servir para construir proposições que visem melhorias para todos os sujeitos que dela usufruem.

Das descrições e análises que vimos realizando, ao longo deste relatório, gráfico a gráfico, algumas questões merecem considerações/atenção para a projeção/elaboração de um Plano de ação para o ano de 2020 as quais apresentamos a seguir:

### **No tocante às colocações dos discentes**

1. Necessidade de elaborar e envolver a comunidade acadêmica em projetos pesquisa e de extensão
2. Promoção de ações de responsabilidade social
3. Promoção de ações de responsabilidade ambiental
4. Dar continuidade a projetos de nivelamento (leitura, escrita e interpretação)
5. Promoção de grupos de estudos e pesquisas com ênfase na iniciação científica
6. Projetos voltados para aproximação entre graduação e pós-graduação
7. Revisão de sua Infraestrutura (levantamento do que está deixando a desejar)
8. Equipamentos de recursos pedagógicos (levantamento do que estão deixando a desejar)

### **No tocante às colocações dos docentes**

1. Necessidade de elaborar e envolver a comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e extensão
2. Promoção de ações de responsabilidade social
3. Promoção de ações de responsabilidade ambiental
5. Promoção de grupos de estudos e pesquisas com ênfase na iniciação científica
6. Projetos voltados para aproximação entre graduação e pós-graduação
7. Explicitação do Plano de carreira
8. Explicitação de projetos para egressos e espaços de atendimento docente

- |   |
|---|
| 9. Revisão de sua Infraestrutura (levantamento do que está deixando a desejar)<br>10. Equipamentos de recursos pedagógicos (levantamento do que estão deixando a desejar) |
|---|

<b>No tocante às colocações dos funcionários</b>
--

- |   |
|---|
| 1. Promoção de ações de responsabilidade social<br>2. Promoção de ações de responsabilidade ambiental<br>7. Explicitação do Plano de carreira |
|---|

Serão essas pontuações, em linhas gerais, que a CPA levará em consideração para elaborar seu Plano de ação para ser desenvolvido no ano de 2020.

**Comissão da CPA nomeada pela Portaria n. 16/2017, de 01 de setembro de 2017.**

Membros:

Representante da sociedade civil – Beatriz de Oliveira Andrade

Representante do corpo discente – Iralda Lucia Mengal da Silva

Representante do corpo docente – Antônio Ricardo Freislebem da Rocha

Representante do corpo técnico-administrativo – Priscila Mota Linard

Representante da Pesquisa e Pós-Graduação – Vanildo Stieg

Vila Velha/Es 30 de março de 2020.

## ANEXO 1

**A- QUESTIONÁRIO UTILIZADO NA PESQUISA COM OS DISCENTES – 2019**

**B- 2. QUESTIONÁRIO SÓCIOECONÔMICO: CONHECENDO O PERFIL DOS  
DISCENTES - 2019**

**A- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DISCENTES - 2019**  
**Como você avalia:**

<b>DIMENSÃO - A missão da Faculdade e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b>		<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssim</b>	<b>NA/NR</b>
<b>1 PDI e PPC</b>	Seu conhecimento sobre finalidades, objetivos e compromissos da IES (Faculdade Ateneu), explicitados em documentos oficiais.						
	Em que grau você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional						
	Em que grau você conhece o Projeto Pedagógico do Curso						
<b>DIMENSÃO - Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão</b>		<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regula</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssim</b>	<b>NA/NR</b>
<b>2 Ensino de graduação</b>	Como você avalia o seu curso						
	Como você avalia os professores do curso						
	Os professores disponibilizam os planos de ensino de disciplina						
	Em que grau você costuma consultar o plano de ensino						
	Os professores demonstram domínio do conteúdo que ensinam?						
	Os professores procuram diversificar exemplos e demonstram disposição para sanar dúvidas?						
	Os professores cumprem os horários de início e término das aulas?						
	Coerência entre as indicações bibliográficas e os conteúdos dos componentes curriculares						
	Coerência entre o conteúdo dos componentes curriculares com as atualizações tecnológicas na área, com as tendências de mercado e com as necessidades de formação profissional.						
	Organização e funcionamento da do estágio						
	Objetivo e interação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) aos objetivos de formação acadêmica e profissional do curso.						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
<b>3 Integração graduação e pós</b>	Integração do ensino de graduação com o ensino de pós-graduação						
	Grau de intenção de cursar um curso de pós-graduação						
	Grau de conhecimento sobre os cursos de pós-graduação oferecidos pela faculdade.						
	Cursos de pós-graduação na sua área de formação						

<b>4 Pesquisa</b>	Ensino dos conteúdos articulado com as práticas de pesquisa						
	Incentivo a pesquisa para realização dos trabalhos de disciplina						
	Iniciação à prática de pesquisa no Trabalho de Conclusão de Curso – TCC						
	Incentivo a prática de pesquisa mediante apresentações em eventos acadêmicos (Semanas de Curso, Seminários, Simpósios, etc.)						
<b>5 Extensão</b>	O curso promove e incentiva a participação em cursos de extensão						
	Qual seu grau de conhecimentos sobre nos projetos de extensão da Faculdade						
	Qual o seu grau de envolvimento nos projetos de extensão da Faculdade						
	O curso promove e incentiva a participação em cursos de extensão						
<b>DIMENSÃO - responsabilidade social da instituição</b>		<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	<b>NA/NR</b>
<b>6 Responsabilidade Social</b>	Ações da Faculdade para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes à graduação (bolsas, valor das mensalidades, convênios com FIES, Escola da Família)						
	Ações da Faculdade para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes com necessidades especiais						
	Conhecimento sobre as ações de responsabilidade social da faculdade (Olhos D'Alma, Reciclagem, Descarte de Pilhas, Viveiro de Mudas)						
	Em que grau a Faculdade contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural da Região onde está inserida e do País.						
	Política de bolsa de estudos						
<b>7 Responsabilidade Ambiental</b>	Programa de Reciclagem de Equipamentos de Informática						
	Coleta seletiva de lixo, Coleta de lixo eletrônico e coleta de pilhas						
	Campanhas de economia de água e energia						
<b>DIMENSÃO - A comunicação com a sociedade</b>		<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	<b>NA/NR</b>
<b>8 Comunicação com a comunidade e interna e externa</b>	A comunicação e a divulgação das informações na FESLJ atendem as necessidades						
	Você costuma acessar informações da Faculdade pelo site para se informar						
	Como avalia o site da Faculdade						
	Como avalia os processos de comunicação da Faculdade (Mural de informativos em sala de aula, panfletos, comunicados orais em sala [feitas pelos professores, coordenadores, direção e secretaria])						
	Você acompanha os informativos da Faculdade pelas redes sociais (Blog, Facebook, twitter)						





	Você realiza as leituras indicadas pelo professor?						
	Você vai preparado para as aulas (leitura do dia feita, material necessário, atividades em dia)?						
	Você vai preparado para as avaliações (textos indicados lidos e fichados, exercícios feitos, leituras dos materiais de apoio)?						
	Você participa das aulas expondo suas ideias, perguntas, exemplos e dúvidas pertinentes ao que está sendo tratado?						
	Você acompanha o plano das aulas disponibilizado pelo professor (com datas das aulas, atividades e avaliação. Com os temas a serem abordados em cada aula e referências bibliográficas)?						





- b) Sim, mas não está conectado à Internet.  
c) Sim, e está conectado à Internet.

**19. Qual o grau máximo de escolaridade do seu pai?**

- Ensino fundamental incompleto
- Ensino fundamental completo
- Ensino médio incompleto
- Ensino médio completo
- Ensino superior incompleto
- Ensino superior completo
- Especialização
- Mestrado
- Doutorado
- Pós-Doutorado
- Desconheço

**20. Qual o grau máximo de escolaridade da sua mãe?**

- Ensino fundamental incompleto
- Ensino fundamental completo
- Ensino médio incompleto
- Ensino médio completo
- Ensino superior incompleto
- Ensino superior completo
- Especialização
- Mestrado
- Doutorado
- Pós-Doutorado
- Desconheço

## ANEXO 2

### A- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DOCENTES - 2019

#### A- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DOCENTES - 2019

Como você avalia:

DIMENSÃO - A missão da Faculdade e o Plano de Desenvolvimento Institucional		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR
<b>1 PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional e PPC – Projeto Pedagógico do Curso</b>	Seu conhecimento sobre finalidades, objetivos e compromissos da IES (Faculdade Ateneu), explicitados em documentos oficiais.						
	Em que grau você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional						
	Em que grau você conhece o Projeto Pedagógico do Curso						
DIMENSÃO - Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR
<b>2 Ensino de graduação</b>	Coerência entre o conteúdo dos componentes curriculares do curso com as atualizações tecnológicas na área, com as tendências de mercado e com as necessidades de formação profissional).						
	Você costuma disponibilizar os planos de ensino de disciplina e planejamento de aulas						
	Organização e funcionamento da do estágio						
	Objetivo e interação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) aos objetivos de formação acadêmica e profissional do curso.						
<b>3 Integração graduação e pós graduação</b>	Integração do ensino de graduação com o ensino de pós-graduação						
<b>4 Pesquisa</b>	Ensino dos conteúdos articulado com as práticas de pesquisa						
	Incentivo a pesquisa para realização dos trabalhos de disciplina						
	Iniciação à prática de pesquisa no Trabalho de Conclusão de Curso – TCC						
	Incentivo a prática de pesquisa mediante apresentações em eventos acadêmicos (Semanas de Curso, Seminários, Simpósios, etc.)						

<b>5 Extensão</b>	O curso promove e incentiva a participação e cursos de extensão								
	Qual seu grau de conhecimentos sobre nos projetos de extensão da Faculdade								
	Qual o seu grau de envolvimento nos projetos de extensão da Faculdade								
<b>DIMENSÃO - responsabilidade social da instituição</b>		<b>Óti</b>	<b>Bo</b>	<b>Re</b>	<b>Rui</b>	<b>Pé</b>	<b>NA</b>		
<b>6 Responsabilidade Social</b>	Ações da Faculdade para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes à graduação (bolsas, valor das mensalidades, convênios com FIES, Escola da Família)								
	Ações da Faculdade para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes com necessidades especiais								
	Conhecimento sobre as ações de responsabilidade social da faculdade								
	Em que grau a Faculdade contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural da Região onde está inserida e do País.								
	Política de bolsa de estudos								
<b>7 Responsabilidade Ambiental</b>	Programa de Reciclagem de Equipamentos de Informática								
	Coleta seletiva de lixo, Coleta de lixo eletrônico e coleta de pilhas								
	Campanhas de economia de água e energia								
<b>DIMENSÃO - A comunicação com a sociedade</b>		<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	<b>NA/NR</b>		
<b>8 Comunicação com a comunidade interna e externa</b>	A comunicação e a divulgação das informações na FESLJ atendem as necessidades								
	Você costuma acessar informações da Faculdade pelo site para se informar								
	Como avalia o site da Faculdade								
	Como avalia os processos de comunicação da Faculdade (Mural de informativos em sala de aula, panfletos, comunicados orais em sala [feitas pelos professores, coordenadores, direção e secretaria])								
	Você acompanha os informativos da Faculdade pelas redes sociais (Blog, Facebook, twitter)								
	Você costuma ler os informativos nos murais da faculdade								
<b>DIMENSÃO - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios</b>		<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	<b>NA/NR</b>		
<b>9 Organização e gestão da IES</b>	Organização do colegiado do curso								
	Coordenação do Curso								





### ANEXO 3

#### A- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM FUNCIONÁRIOS - 2019

#### A- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM FUNCIONÁRIOS - 2019 Como você avalia:

DIMENSÃO - responsabilidade social da instituição		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR
<b>1 Responsabilidade de Social</b>	Ações da Faculdade para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes à graduação (bolsas, valor das mensalidades, convênios com FIES, Escola da Família)						
	Ações da Faculdade para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes com necessidades especiais						
	Conhecimento sobre as ações de responsabilidade social da faculdade (Olhos D'Alma, Rede Social de Proteção aos Direitos da Criança e do Adolescente de Jaboticabal, Reciclagem, Descarte de Pilhas, Viveiro de Mudanças)						
	Em que grau a Faculdade contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural da Região onde está inserida e do País.						
	Política de bolsa de estudos						
<b>2 Responsabilidade de Ambiental</b>	Programa de Reciclagem de Equipamentos de Informática						
	Coleta seletiva de lixo, Coleta de lixo eletrônico e coleta de pilhas						
	Campanhas de economia de água e energia						
DIMENSÃO - A comunicação com a sociedade		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR
<b>3 Comunicação com a comunidade interna e externa</b>	A comunicação e a divulgação das informações na FESLJ atendem as necessidades						
	Você costuma acessar informações da Faculdade pelo site para se informar						
	Como avalia o site da Faculdade						
	Como avalia os processos de comunicação da Faculdade (Mural de informativos em sala de aula, panfletos, comunicados orais em sala [feitos pelos professores, coordenadores, direção e secretaria])						
	Você acompanha os informativos da Faculdade pelas redes sociais (Blog,						

	Facebook, twitter)						
	Você costuma ler os informativos nos murais da faculdade						
<b>DIMENSÃO - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios</b>		<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	<b>NA/NR</b>
<b>4 Organização e gestão da IES</b>	Direção Acadêmica						
	Direção Administrativa						
	Direção Financeira						
	Central de Atendimento						
	Secretaria Acadêmica de Graduação						
	Secretaria de Pós-graduação						
	Sector Financeiro e de recuperação de crédito						
	Departamento de Comunicação e Eventos						
	Atendimento ao Curso (quantidade e qualificação do pessoal técnico e de apoio em relação às exigências dos Cursos).						
<b>DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação</b>		<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	<b>NA/NR</b>
<b>5 Equipamentos e materiais de consumo</b>	Equipamentos de trabalho (computadores, impressoras, aparelhos telefônicos, mobiliário) são suficientes e atendam às necessidades do seu setor						
	Material de consumo (existe um suprimento contínuo dos materiais necessários à manutenção das atividades dos Cursos e da instituição).						
<b>6 Estrutura e conservação do prédio</b>	Conservação do prédio (limpeza, mobiliário, iluminação, isolamento acústico, refrigeração ou aquecimento).						
	Salas de aula (adequação do número de salas existentes e sua capacidade às necessidades do curso).						
	Manutenção e apoio ( existência de pessoal especializado na montagem e manutenção de equipamentos acadêmicos e de laboratório).						
	Adequação das instalações da Faculdade (áreas de circulação, de lazer, sanitários, cantinas, área de convivência estudantil, etc)						
	A Faculdade possui, em seu quadro de pessoal, os profissionais técnico-administrativos necessários para o uso e manutenção das instalações/infraestrutura.						
<b>7 Laboratórios e recursos de informática</b>	Laboratórios (existência e quantidade de laboratórios [área, capacidade total e instalações] dentro das normas técnicas vigentes e adaptados às necessidades do curso).						
	Acesso à Internet (rede sem fio, laboratórios e biblioteca)						
	Laboratórios (existência e quantidade de laboratórios [área, capacidade total e instalações] dentro das normas técnicas vigentes e adaptados às						

	necessidades do curso.)							
	Acesso à Internet (rede sem fio, laboratórios e biblioteca)							
<b>8 Biblioteca</b>	Estado de conservação dos laboratórios e bibliotecas							
	Condições físicas da biblioteca favoráveis à leitura individual, ao trabalho em grupo e à pesquisa bibliográfica.							
	Horários e calendário da biblioteca respondem às necessidades dos estudantes							
	Organização dos materiais e o volume de consultas e empréstimos são adequados às necessidades dos usuários							
	Satisfação dos usuários com a quantidade, qualidade e acessibilidade da bibliografia							
	Memória discente (disponibilização dos trabalhos monográficos de alunos, produzidos no final do curso)							
	Catálogo (disponibilização do acervo, de acordo com as normas técnicas, permitindo o acesso rápido e fácil às obras disponíveis na biblioteca).							
	Condições para segurança e guarda do acervo.							
	Consulta ao acervo (adequação de serviço que permita a recuperação de referências bibliográficas, disponíveis na biblioteca)							
	Serviços prestados (adequação dos serviços prestados pela biblioteca: qualidade do atendimento, horários de funcionamento, auxílio técnico às normas de publicação e citação em trabalhos científicos).							
<b>DIMENSÃO - Políticas de atendimento a estudantes e egressos</b>		<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	<b>NA/NR</b>	
<b>9 Atendimento ao estudante</b>	NAP – Núcleo de Apoio Psicológico							
	Programa de Nivelamento							
	Programa de Intervenção Leitura e Escrita							
	Programa de Egresso (envolvimento do egresso em atividades da faculdade, em cursos de pós-graduação e acompanhamento das informações)							
<b>DIMENSÃO - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho</b>		<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	<b>NA/NR</b>	
<b>10 Política de Pessoal</b>	Plano de carreira							

