



INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR ATENEU - ISEAT

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA:
Regulamento e Plano de Trabalho**

**Vila Velha/ES
2018**

POLO SEDE
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO – ISEAT - Rua Professor Annor Silva- nº 106, Bairro:
Coqueiral de Itaparica, Vila Velha- ES-CEP: 29.102-300
Tel: (27) 3319-1617

REGULAMENTO DA CPA

CAPÍTULO I

Das Disposições Preliminares

O INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO ATENEU - ISEAT, comprometido com a educação que oferta à sua comunidade, desenvolve a avaliação contínua de suas ações administrativas, pedagógicas e de estrutura física, por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Art. 1º - O presente Regulamento contém as disposições básicas sobre as atividades da Comissão Própria de Avaliação - CPA do ISEAT, nas modalidades presenciais e a distância.

§1º - A CPA terá atuação assessora em relação a Conselhos e demais órgãos colegiados pré-existentes na Instituição.

§2º - É assegurada a participação de todos os segmentos da Instituição e a participação de representante da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos.

CAPÍTULO II

Da Finalidade

Art. 2º - A CPA tem por finalidade coordenar a execução das atividades concernentes à avaliação institucional do ISEAT, de acordo com as diretrizes, critérios e estratégias estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, objetivando a melhoria da qualidade da educação superior, o aumento permanente de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social, tudo em consonância com o Regimento da Instituição e as políticas definidas para elaboração e gestão do Plano de Desenvolvimento Institucional do ISEAT.

A CPA é responsável por disseminar a cultura avaliativa na Instituição de Ensino Superior - IES, através de processos de avaliação interna e de acompanhamento e análise das avaliações externas. A Comissão é constituída por ato do dirigente máximo da IES, possui Regulamento próprio e atuação autônoma em relação aos Conselhos. Sua composição assegura a participação de representantes dos segmentos da comunidade acadêmica – corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo - e da sociedade civil organizada.

CAPÍTULO III

Dos Objetivos

Art. 3º A CPA tem como objetivos:

I. Estruturar e conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e

POLO SEDE

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO – ISEAT - Rua Professor Annon Silva- nº 106, Bairro:
Coqueiral de Itaparica, Vila Velha- ES-CEP: 29.102-300

Tel: (27) 3319-1617

Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP mediante a efetivação de ações pertinentes relativas à elaboração de instrumentos de pesquisa e indicadores de desempenho capazes de avaliar o nível de qualidade da educação superior desenvolvida na instituição, observada a legislação pertinente, nas modalidades presencial e a distância.

II. Sistematizar e disponibilizar as informações geradas pela autoavaliação, bem como prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC, com base no art. 11 da Lei nº 10.861/2004.

III. Garantir a coerência na elaboração e aplicação dos instrumentos de pesquisa considerando as necessidades decorrentes das mudanças na legislação e tecnologia, de forma a manter atualizado o Sistema de Avaliação do ISEAT. Para tanto, organiza o Relatório Anual de Autoavaliação, analisando as ações implementadas por todos os setores da IES, de acordo com as 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES, com especial destaque para a análise do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.

IV – Assegurar constantes reflexões dos membros que compõe o NDE aprimorando o processo avaliativo institucional na modalidade EaD.

CAPÍTULO IV

Das Atribuições

Art. 4º À CPA, observada a legislação pertinente, compete:

- I. Coordenar e articular os processos de avaliação interna da instituição;
- II. Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP, no âmbito do SINAES;
- III. Elaborar, analisar e encaminhar, às instâncias competentes, relatórios e pareceres referentes ao processo de autoavaliação;
- IV. Propor ações que promovam a melhoria contínua do processo avaliativo em EAD;
- V. Realizar o processo de meta-avaliação a partir do sistema de avaliação institucional do ISEAT com o exame crítico das avaliações concluídas de forma a realimentar de maneira contínua o processo avaliativo;
- VI. Criar mecanismos e instrumentos para divulgação das atividades da CPA – na modalidade presencial e a distância - e publicação dos resultados da autoavaliação no site institucional, no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA e nos murais dos polos e da sede.

Art. 5º - São atribuições da Coordenação da CPA

- I. Coordenar as atividades da CPA;
- II. Convocar e presidir as reuniões da comissão;
- III. Participar das reuniões das subcomissões e assessoramento;
- IV. Executar atribuições que lhe forem conferidas no âmbito da Coordenadoria Nacional de Avaliação do Ensino Superior - CONAES.

CAPÍTULO V

POLO SEDE

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO – ISEAT - Rua Professor Anor Silva- nº 106, Bairro:
Coqueiral de Itaparica, Vila Velha- ES-CEP: 29.102-300
Tel: (27) 3319-1617

Da Constituição, Mandato e Funcionamento

Art. 6º A CPA terá a seguinte composição:

- I. Um representante da sociedade civil;
- II. Um representante do corpo discente;
- III. Um representante do corpo docente;
- IV. Um representante do corpo técnico-administrativo;
- V. Um representante da Pesquisa e Pós-Graduação.

§ 1º - O representante da comunidade civil (inciso I) será indicado pela Direção Geral da Instituição;

§ 2º - Os membros representantes referidos nos incisos II, III, IV e V, do *caput* deste artigo serão eleitos entre seus pares;

Art. 7º Todos os membros que compõem a CPA da Instituição terão mandato de dois anos, sendo permitida sua recondução, por mais um mandato, por recomendação da própria CPA;

§1º O membro representante dos discentes terá seu mandato cessado assim que este tiver concluído o mandato, ou se houver o desligamento, por qualquer motivo, da Instituição;

§2º Os membros com vínculo empregatício na Instituição, em caso de cessação deste, ocorrerá a imediata e automática perda do mandato na referida comissão, devendo ser substituído por outro na mesma categoria de representação na CPA;

§3º Todos os membros da CPA podem requerer seu desligamento a qualquer tempo, desde que o faça por escrito.

Art. 8º As reuniões ocorrerão em primeira convocação, quando se obtiver o *quórum* mínimo da metade mais um dos membros, ou com qualquer *quórum* em segunda convocação e suas deliberações serão consideradas válidas quando computados os votos da maioria simples dos membros. O coordenador da CPA exercerá o direito ao voto de desempate.

§1º Os convidados a participar das reuniões não terão direito a voto.

§2º A duração das reuniões ordinárias deverá ser de, no máximo, duas horas, podendo ser estendida mediante avaliação dos membros presentes.

§3º As reuniões serão convocadas com antecedência mínima de quarenta e oito horas, mencionando-se a pauta e anexando as matérias.

§4º Na ausência do Coordenador da CPA, assumirá a coordenação da reunião um membro escolhido pelos presentes.

Art. 9º Em cada reunião será lavrada ata, sendo aprovados e assinados pelos membros na reunião seguinte (e/ou por intermédio de envio para o membro).

Art. 10º O comparecimento às reuniões deverá ser prioritário sobre qualquer outra atividade, exceto àquelas previstas no Regimento da Instituição.

Art. 11º - A ausência injustificada por 02 (duas) vezes consecutivas ou 04 (quatro) vezes alternadas poderá ocasionar a substituição do membro representante.

Art. 12º - Para o desenvolvimento dos trabalhos de autoavaliação, a CPA constituirá subcomissões de trabalho de seus membros, com a finalidade de dinamizar a análise e a interpretação das informações referentes às áreas acadêmicas e administrativas.

Art. 13º – A CPA deverá distribuir a informação relativa às suas análises de resultados para todos os dirigentes, diretores, coordenadores de curso, membros do corpo docente e discente e comunidade externa dentro dos conteúdos pertinentes a cada grupo interessado desses. Isso será feito, por meio de apresentação de relatórios contendo análises dos resultados apurados, no AVA e nos murais dos polos e da sede.

Capítulo VI

Das Disposições Gerais e Transitórias

Art. 14º – O ISEAT fornecerá à CPA as condições financeiras e materiais, de infraestrutura e recursos humanos necessários à condução de suas atividades.

Art. 15º - Os casos omissos serão decididos pela CPA.

Art. 16º - A CPA norteará seus trabalhos dentro dos princípios éticos e legais vigentes.

Art. 17º - Este Regulamento poderá ser alterado no todo ou em parte, por proposta do Coordenador da CPA, ou de qualquer um de seus membros, desde que justificado e aprovado em Reunião da CPA.

Art. 18º - O presente Regulamento entra em vigor na data da publicação.

Vila Velha/ES; 30 de agosto de 2018.

PLANO DE TRABALHO DA CPA

1. INTRODUÇÃO

Em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do INSTITUTO SUPERIOR DE ENSINO ATENEU - ISEAT, a avaliação institucional será uma de suas prioridades. Visto ser ela um instrumento essencial para nortear o aperfeiçoamento do planejamento institucional, de forma que suas políticas de ensino possam acompanhar os processos que se desenvolvem no contexto de inserção do ISEAT, em sua relação com os aspectos políticos, sociais, culturais e econômicos, tanto regionais quanto nacionais.

A CPA-ISEAT buscará orientar o desenvolvimento de seus processos avaliativos por diretrizes técnicas como as Orientações Gerais para o Roteiro da autoavaliação das Instituições¹, mas não unicamente em procedimentos técnicos, mas privilegiando também a análise de informações e indicadores que contemplem as práticas acadêmicas e possam exprimir a realidade institucional, no mesmo sentido como escreve Sobrinho:

Não bastam o levantamento de informações objetivas e a descrição dos fatos e dos dados, ainda que isso também seja imprescindível à avaliação. É fundamental a interpretação não como análise isolada, mas como construção e organização de significados de conjunto (DIAS SOBRINHO, 2000, p.79)².

Internamente, as ações da CPA-ISEAT procurarão envolver toda a comunidade institucional – corpo docente, discente e técnico-administrativo, de forma que seja alcançado o desenvolvimento de um programa avaliativo capaz de observar, acompanhar e interpretar realisticamente o desenvolvimento institucional.

A Comissão também atuará em processos de coleta de dados de pesquisas de avaliação de interesse específico de cursos e setores, seja orientando a elaboração

¹ BRASIL, MEC – Ministério da Educação, CONAES – **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior**, INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições. Brasília: DF, 2004.

² DIAS SOBRINHO, José. **Avaliação da educação superior**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2000.

dos instrumentos de coleta de dados ou auxiliando na discussão da metodologia da pesquisa e análise de seus resultados. Essa ação integrada e colaborativa, pretende colocar a CPA-ISEAT como referência dentro da Instituição, quando se discute a coleta de informações para subsidiar a formulação de ações acadêmicas e administrativas.

Nesse sentido, a CPA-ISEAT sempre atuará para implantar um Programa de Avaliação Institucional que envolva aspectos do processo ensino-aprendizagem, na modalidade a distância, assim como, no processo de gestão acadêmica e administrativa. A implementação de um processo avaliativo rotineiro, sistêmico e participativo, principalmente quando se tem como principal objetivo o compartilhamento do conhecimento acerca da realidade acadêmica, conhecendo seus pontos fracos e fortes de forma a subsidiar a elaboração do planejamento institucional, permite transformá-la para benefício de toda a comunidade acadêmica. Esse processo permitirá o desenvolvimento de uma cultura avaliativa e garantirá aos gestores a efetivação de mudanças que contribuam para a melhoria contínua da qualidade do ensino e da gestão da instituição. Desta forma, o planejamento e sistematização da avaliação institucional expresso por meio deste projeto procura revelar a cultura avaliativa buscando a possível consolidação do processo coletivo de autoavaliação, viabilizando e norteando o aperfeiçoamento e o acompanhamento das ações de gestão acadêmica e administrativa.

A avaliação institucional, desse modo, se coloca como um processo permanente do conhecimento da realidade interna e externa que abrangem as atividades da IES, em comparação com suas finalidades e objetivos a serem atingidos, assim como a Missão e Visão, explicitados em seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. Com esse entendimento, o ISEAT propõe implementar este projeto de autoavaliação institucional, o qual buscará envolver aspectos do processo ensino-aprendizagem, na modalidade a distância, assim como do processo de gestão acadêmica e administrativa, enquanto funções essenciais de uma IES.

2. OBJETIVOS

Os processos de Avaliação Institucional do ISEAT procurarão assimilar os princípios e os objetivos contidos nos instrumentos de avaliação utilizados pelo

Ministério da Educação – MEC, como o ENADE e as avaliações dos cursos das IES, entre outros instrumentos avaliativos, para formular os princípios e objetivos gerais descritos abaixo:

1. Implementar a busca contínua de qualidade para a Instituição;
2. Incentivar a comunidade acadêmica e ex-alunos para uma permanente reflexão e autocrítica enquanto participantes do processo de desenvolvimento acadêmico e social;
3. Desenvolver a percepção do processo de avaliação institucional como instrumento de desenvolvimento de pessoas e processos e não de seleção, exclusão ou punição.

Tendo ainda como objetivos específicos:

1. Proporcionar informações para o processo decisório em relação às medidas necessárias à melhoria da qualidade institucional;
2. Realizar análises e discussões sobre os pontos críticos detectados, com vistas a subsidiar o processo decisório de planejamento institucional;
3. Despertar na comunidade acadêmica uma conscientização dos fatores determinantes para a qualidade e o sucesso do ensino e do projeto pedagógico;
4. Promover uma atitude mais participativa e responsabilizada dos alunos no desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem;
5. Aprimorar e prosseguir com a realização dos procedimentos de autoavaliação institucional, em conformidade com as diretrizes do SINAES.

3. METODOLOGIA

Quando da autorização, por parte do Ministério da Educação (MEC), para o funcionamento do ISEAT - além da modalidade presencial também, a modalidade EaD -, a CPA, continuará sua atuação na direção do estabelecimento de uma metodologia de trabalho que possa compreender uma padronização do processo de avaliação interna, entendendo que tal aspecto é fundamental para atingir um de seus objetivos específicos, a saber, o aprimoramento dos procedimentos de autoavaliação institucional. Desse modo, participarão do processo de avaliação:

- Corpo discente da IES;
 - Corpo docente da IES;
 - Técnicos-administrativos.
- Etapas organizativas dos trabalhos da CPA-ISEAT:
 - 1ª: Preparação (Agosto e Setembro/2019)
 - ✓ Conhecer os relatórios de auto-avaliação dos anos anteriores.
 - ✓ Planejamento: definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendários das ações avaliativas;
 - ✓ Elaboração do projeto de auto-avaliação;
 - ✓ Sensibilização: reuniões, palestras, seminários, etc.
 - 2ª: Desenvolvimento (Outubro e Novembro/2019)
 - ✓ Concretização das atividades planejadas;
 - ✓ Definição das condições materiais p/ desenvolvimento do trabalho;
 - ✓ Construção de instrumentos para a coleta de dados + levantamento;
 - ✓ Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
 - ✓ Elaboração de relatórios parciais;
 - ✓ Organização e discussão dos resultados.
 - 3ª: Consolidação (Dezembro, Janeiro e Fevereiro/2020)
 - ✓ Elaboração do Relatório Final;
 - ✓ Divulgação: apresentação pública e discussão dos resultados;
 - ✓ Balanço Crítico: análise das estratégias, dificuldades e avanços.
 - ✓ Entrega do Relatório de Avaliação Interna;

Neste sentido, a CPA, propõe, para o avanços das suas atividades desenvolver um sistema de avaliação aplicado por meio do Portal da IES. Este sistema de avaliação virtual possibilitará que a CPA-ISEAT cadastre as pesquisas que serão aplicadas via internet, aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, na

modalidade a distância. Será depositado no Portal do aluno um link do **Google Forms**³, contendo os formulários para a pesquisa.

Para tanto, cada uma das avaliações aplicadas pela Comissão, seguirão uma metodologia de trabalho que compreenderá diferentes iniciativas. Inicialmente será realizada a formulação e validação dos questionários utilizados para a coleta de dados. Em seguida, a avaliação será cadastrada no Sistema de Avaliação na internet, procedimento este que requer uma atenção redobrada dos integrantes da CPA, em virtude das especificidades do sistema em relação a cada pesquisa; também serão realizados alguns testes para verificar se toda a avaliação está funcionando corretamente, e então a pesquisa será disponibilizada.

No início do período de aplicação da pesquisa todas as pessoas e setores diretamente envolvidos serão notificados, para que possam divulgar a realização do procedimento e também auxiliar na tarefa de sensibilização do público-alvo, para que este participe e seja correto e o mais imparcial possível nas suas opiniões.

Durante todo o período de aplicação da pesquisa na internet, será realizado um monitoramento diário de seu andamento, visando a identificação de qualquer problema eventual com o sistema, e também para acompanhar a representatividade do processo avaliativo.

Finalizado o prazo de aplicação da avaliação, serão gerados diferentes relatórios utilizando os recursos do próprio sistema de avaliação, bem como, um arquivo contendo a massa de dados que será importada pelo sistema.

A partir dos resultados será confeccionado o relatório gerencial da avaliação. O documento agrega não apenas a apresentação em tabelas e gráficos dos dados, mas também, uma síntese analítica dos resultados obtidos pela avaliação, focando na identificação das fragilidades e potencialidades de cada um dos itens abordados pelo procedimento.

Com a conclusão do relatório a CPA-ISEAT promoverá a publicização dos resultados da avaliação, enviando cópia do documento aos gestores da Instituição e disponibilizando também, uma síntese dos dados em sua página na internet. Após a disponibilização dos relatórios para as partes interessadas, a Comissão buscará

³ Este recurso já é utilizado para a realização da produção de dados junto a todos os segmentos do ISEAT **na modalidade presencial**: docentes, discentes e funcionários.

acompanhar o processo de formulação de ações para dirimir as fragilidades apontadas pela avaliação interna, iniciativa esta que também será realizada a partir dos procedimentos de avaliação externa pelos quais a IES passa.

Transformando a estratégia avaliativa descrita em um processo contínuo, que seja expresso por meio do detalhamento de suas diferentes etapas, e podendo ser exposto da seguinte maneira:

a) PLANEJAMENTO

Com o objetivo de proporcionar uma execução segura das práticas avaliativas e que elas possam apresentar os resultados esperados, todo o processo da avaliação interna na IES passará por um planejamento prévio. Ele será realizado em dois momentos, primeiramente, antes do início do ano letivo será planejado um cronograma das principais atividades a serem desenvolvidas durante o seu decorrer, participam deste momento a CPA-ISEAT e os dirigentes da Instituição. Além do planejamento anual, também será realizado um plano de ação prévio para cada uma das atividades executadas ao longo do ano, no qual serão discutidos e estipulados os instrumentos de coleta de dados, e caso seja necessário, é realizada uma adequação das datas previstas para sua execução.

Além da CPA-ISEAT, tomarão parte do planejamento individualizado das atividades, os principais responsáveis pela área envolvida na ação avaliativa, como coordenadores de curso, gestores de setores, etc.

b) DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES E SENSIBILIZAÇÃO

Os procedimentos avaliativos, para que atinjam seus propósitos de representatividade, necessitam contar com a ampla participação do público-alvo do procedimento. Para tanto, serão realizadas ações de divulgação por meio de diferentes canais de comunicação, tais como a página institucional na Internet, página da CPA no mesmo sítio, Poster no AVA (para os estudantes, professores e tutores) informativos nos murais dos Polos, da sede e das áreas de convivência.

Concomitante à divulgação será efetuado um trabalho de sensibilização juntos aos participantes do processo avaliativo, para que possam ter consciência da importância da avaliação interna e possam aderir espontaneamente ao procedimento.

Para a eficiência da divulgação e sensibilização das ações de autoavaliação será importante o comprometimento de atores-chave do processo, como os coordenadores de curso, gestores de polo, gestores de setor, professores, tutores, etc.

c) EXECUÇÃO

A forma como se efetua o levantamento dos dados pode variar dependendo da ação avaliativa em questão. Caso se esteja avaliando a atividade docente ou discente, as condições de ensino ou trabalho, por exemplo, a coleta das informações será realizada por meio de questionário composto por questões objetivas e abertas. Por outro lado, se o foco da avaliação é o desempenho de um determinado setor ou área da instituição, o levantamento dos dados pode ser feito utilizando questionários e também uma análise documental e/ou uma mensuração quantitativa de quesitos específicos (censo). A CPA-ISEAT disporá de sistema de avaliação próprio, que permite o cadastramento, aplicação e tabulação dos resultados das pesquisas. A pesquisa será realizada on-line, a partir do acesso dos pesquisados ao Sistema Acadêmico (no caso dos estudantes) e no Portal da Instituição (no caso de professores e funcionários).

d) INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

No processo de avaliação das diferentes dimensões do ISEAT, a definição dos instrumentos⁴ e a forma com que os dados serão coletados são de crucial importância, pois é por meio deles que se terá a representação da realidade institucional que se deseja avaliar. Visando atingir este objetivo, a autoavaliação institucional utiliza prioritariamente os seguintes instrumentos de avaliação:

- **Análise Documental** - Procedimento avaliativo que utiliza a leitura dirigida de documentos institucionais e informações secundárias, com o intuito de identificar neles, elementos que contribuam para a análise dos indicadores.
- **Questionários** - Instrumento composto por uma relação de questões estruturadas, objetivas e/ou discursivas, que buscam avaliar o nível de percepção da qualidade sobre as atividades de ensino, pesquisa, extensão, como também, dos serviços e da

⁴ Ver exemplo de questionário em anexo.

infraestrutura da IES. Os questionários não permitirão a identificação dos participantes, garantindo o sigilo das opiniões por eles manifestadas.

- **Censo** - Levantamento sistematizado de dados de determinadas áreas das IES, englobando a totalidade de elementos; trata-se de um levantamento quantitativo de informações a ser utilizado quando houver a necessidade de conhecer detalhadamente a realidade de setores específicos das instituições, por exemplo, corpo docente, infraestrutura física e rede de polos de apoio presencial da EaD.

- **Grupo Focal** - Este instrumento de avaliação consiste em reunir uma seleção de indivíduos que compõem o público-alvo da pesquisa, de modo que seja possível aferir suas impressões sobre os temas que serão pesquisados. O procedimento também pode ser realizado após a realização de um procedimento de avaliação, para a exposição e discussão dos principais quesitos contemplados no processo, com o objetivo de direcionar as atividades de avaliação e depurar os dados mais relevantes para a melhoria das condições de ensino da IES.

e) DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Realizada a etapa de coleta de dados será iniciado o processo de tabulação e análise que resulta em um relatório que descreve os resultados do procedimento avaliativo, como também, uma análise dos dados coletados ressaltando as potencialidades e fragilidades do objeto da investigação. O relatório conterá uma contextualização dos resultados propiciando a interpretação correta dos resultados obtidos. Finalizado o relatório, ele inicialmente é repassado para os dirigentes do ISEAT e posteriormente aos gestores da área avaliada, e também serão disponibilizados na internet, de modo que toda a comunidade acadêmica e externa tenha acesso ao seu conteúdo. Há também formas de divulgação individualizada, como no caso da avaliação do Corpo Docente pelos alunos, em que os professores recebem de forma individual e sigilosa seus resultados. Também são divulgados resultados sintetizados por meio de informativos que são afixados nos murais dos Polos e nas áreas de convivência das Unidades, para divulgação à comunidade acadêmica local.

POLO SEDE
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO – ISEAT - Rua Professor Annon Silva- nº 106, Bairro:
Coqueiral de Itaparica, Vila Velha- ES-CEP: 29.102-300
Tel: (27) 3319-1617

ANEXO 1

PROPOSTA/SUGESTÃO DE QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

MODELOS DE QUESTIONÁRIOS

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DOCENTES

QUANTO AO ENSINO	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona;
2.	Satisfação em relação à estrutura curricular (de unidade curricular) do(s) curso(s) de graduação em que atua;
3.	Conhecimento do projeto pedagógico do(s) curso(s) em que atua;
4.	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos colegas de curso;
5.	Clareza em relação às melhores alternativas metodológicas para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas suas aulas;
6.	Formas de avaliação utilizadas nas unidades curriculares para “medir” os níveis de aprendizagem dos alunos;
7.	Mecanismos adotados no(s) curso(s) para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada unidade curricular;
8.	Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global;
9.	Criatividade demonstrada no desempenho das atividades de ensino (enquanto docente);
10.	Inovação realizada a cada ano para o desenvolvimento das unidades curriculares em que atua;
11.	Relação entre reprovações e aprovações de alunos nas unidades curriculares em que atua;
12.	Seriedade acadêmica manifestada pelos docentes do(s) curso(s) em que atua;
13.	Nível de formação atingido pelos alunos que concluem o curso;
14.	Dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s) em que atua;
15.	Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso;
16.	Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos científicos durante o curso de graduação;
17.	Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante o curso de graduação;
18.	Capacidade manifestada pelos alunos para a elaboração de monografia e/ou trabalho de conclusão de curso;
19.	Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s) em que atua;
20.	Oportunidades de treinamento e inserção no mercado de trabalho, oferecidas pelo(s) curso(s) em que atua;
21.	Relação entre o número de alunos que ingressam e concluem o curso a cada ano;
22.	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso em que atua;
23.	Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas unidades curriculares;
24.	Medidas adotadas para aprimorar a metodologia das aulas nas unidades curriculares do curso;
25.	Medidas adotadas para aprimorar a avaliação dos alunos nas unidades curriculares do curso;
26.	Procedimentos adotados pelo curso para a qualificação dos conteúdos desenvolvidos nas unidades curriculares;
27.	Satisfação em relação ao regime de oferta dos cursos no ISEAT;

POLO SEDE

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO – ISEAT - Rua Professor Annon Silva- nº 106, Bairro:
Coqueiral de Itaparica, Vila Velha- ES-CEP: 29.102-300
Tel: (27) 3319-1617

28.	Adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado;
29.	Condições dos alunos para a dedicação ao curso de graduação;

QUANTO AO ENSINO	
30.	Tempo dedicado ao planejamento e avaliação constantes do andamento das unidades curriculares;
31.	Iniciativa dos alunos para a complementação de sua formação acadêmica;
32.	Pauta de assuntos tratados nas reuniões de colegiados de curso e sua relação com as atividades de ensino;
33.	Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas nas reuniões de colegiado de curso;
34.	Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos;
35.	Comprometimento efetivo dos docentes com a qualificação dos cursos de graduação em que atua;
36.	Conhecimento da situação dos alunos que já concluíram o curso no mercado de trabalho;
37.	Satisfação em relação à implantação de novos cursos de graduação no ISEAT;
38.	Implantação de cursos de graduação fora da sede das Unidades do ISEAT.

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I –
Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DOCENTES

QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Conhecimento do Estatuto, Regimento e Resoluções dos Conselhos Superiores do ISEAT;
2.	Conhecimento das discussões e decisões dos Conselhos Superiores do ISEAT;
3.	Conhecimento das discussões e decisões do Conselho do ISEAT a que pertence;
4.	Conhecimento do Estatuto dos Funcionários Públicos do Estado;
5.	Formas de comunicação/informação visual no ISEAT (murais, cartazes, etc.);
6.	Fluxo e circulação de informação no interior do ISEAT;
7.	Comunicados e informes sobre eventos internos ao ISEAT;
8.	Comunicados e informes sobre eventos externos ao ISEAT;
9.	Acesso a equipamentos de comunicação e informação (fax, telefone, etc.);
10.	Acesso a equipamentos de informática e Internet;
11.	Canais de expressão e reivindicação de melhorias;
12.	Qualidade da informação prestada nos diversos setores do ISEAT a que pertence;
13.	Qualidade da informação prestada nos setores do centro e colegiado de curso a que pertence;
14.	Fluxo de memorandos, ofícios, convites e convocações internas;
15.	Meios de transporte e deslocamento do pessoal a serviço do ISEAT.
16.	Protocolo, fluxo e distribuição de documentos.

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I –
Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DOCENTES

QUANTO A EXTENSÃO	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Condições existentes para o desenvolvimento da extensão no ISEAT;
2.	Cooperação entre os docentes para o desenvolvimento das atividades de extensão;
3.	Participação de alunos de graduação no desenvolvimento das atividades de extensão;
4.	Participação dos funcionários do ISEAT no desenvolvimento de projetos e atividades de extensão;
5.	Participação em projetos coletivos e/ou grupos com atividades de extensão;
6.	Acesso a fontes de financiamento à extensão universitária;
7.	Participação em eventos de extensão, com apresentação de trabalhos;
8.	Divulgação das atividades de extensão realizadas;
9.	Valorização da extensão no ambiente universitário do ISEAT;
10.	Formas de aprovação e acompanhamento dos projetos de extensão no ISEAT;
11.	Importância das atividades de extensão desenvolvidas no ISEAT para a sociedade;
12.	Eventos de extensão promovidos pelo ISEAT;
13.	Políticas e mecanismos de incentivo à extensão no ISEAT;
14.	Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos de graduação nas atividades de extensão;
15.	Relação da extensão com as pesquisas desenvolvidas no ISEAT;
16.	Relação da extensão com as atividades de ensino no ISEAT;
17.	Conhecimento dos objetivos institucionais em relação à extensão;
18.	Produção intelectual gerada por ações de extensão;
19.	Recursos financeiros dispendidos pelo ISEAT em ações de extensão;

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I – Insatisfatório
TI - Totalmente Insatisfatório

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DOCENTES

QUANTO A PESQUISA	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa no ISEAT;
2.	Qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação;
3.	Quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação;
4.	Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento da pesquisa;
5.	Alternativas disponíveis para a publicação dos resultados da pesquisa;
6.	Cooperação entre os docentes para o desenvolvimento da pesquisa;
7.	Participação de alunos de graduação no desenvolvimento da pesquisa;
8.	Participação de funcionários do ISEAT no desenvolvimento da pesquisa;
9.	Participação em grupos de pesquisa no próprio ISEAT;
10.	Participação em grupos de pesquisa em conjunto com docentes de outras IES;

POLO SEDE
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO – ISEAT - Rua Professor Annon Silva- nº 106, Bairro:
Coqueiral de Itaparica, Vila Velha- ES-CEP: 29.102-300
Tel: (27) 3319-1617

11.	Acesso a fontes de financiamento à pesquisa;
12.	Participação em eventos científicos com apresentação de trabalhos;
13.	Valorização do pesquisador no ambiente universitário do ISEAT;
14.	Valorização da pesquisa no ambiente universitário do ISEAT;
15.	Tramitação e acompanhamento dos projetos de pesquisa no ISEAT;
16.	Importância da pesquisa desenvolvida no ISEAT para a sociedade;
17.	Eventos científicos promovidos pelo ISEAT;
18.	Políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa no ISEAT;
19.	Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos de graduação nas atividades de pesquisa;
20.	Conhecimento para a elaboração de projetos com vistas a obtenção de financiamento à pesquisa;
21.	Incentivo para a criação e manutenção de grupos de pesquisa;
22.	Relação entre a pesquisa e o ensino desenvolvidos no ISEAT;
23.	Relação entre a pesquisa e a extensão realizadas no ISEAT;
24.	Conhecimento dos objetivos institucionais da pesquisa no ISEAT;
25.	Políticas para a Pós-Graduação no ISEAT;
26.	Políticas de qualificação e titulação docente;
27.	Cursos de Pós-Graduação "Lato Sensu" ofertados pelo ISEAT;
28.	Formas de criação e acompanhamento de cursos de Pós-Graduação no ISEAT;
29.	Recursos financeiros dispendidos pelo ISEAT em atividades de pesquisa;
30.	Relação entre as pesquisas desenvolvidas e as áreas de interesse dos cursos.

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I –
Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DOCENTES

QUANTO AO AMBIENTE E CONDIÇÕES DE TRABALHO	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Relacionamento entre os professores do ISEAT;
2.	Relacionamento com os funcionários do ISEAT;
3.	Relacionamento com os estudantes do ISEAT;
4.	Relacionamento com as direções e coordenações em geral;
5.	Ética nas discussões e relações internas ao ISEAT;
6.	Satisfação com as atividades que desenvolve;
7.	Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade;
8.	Valorização enquanto profissional no ISEAT;
9.	Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no ISEAT;
10.	Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais (salas de aula, salas de docentes, etc.);
11.	Condições da estrutura física do ISEAT (limpeza, segurança, aparência estética, etc.);
12.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino;
13.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de pesquisa;

14.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de extensão;
15.	Instruções/orientações para o desenvolvimento de atividades, preenchimento de formulários, etc.;
16.	Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho;
17.	Salário em relação à função exercida;
18.	Salário em comparação com outras instituições públicas;
19.	Salário em relação às despesas básicas;
20.	Conhecimento dos descontos e vantagens salariais.
21.	Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico;
22.	Adequação do tipo de convivência interna ao ISEAT para favorecer a formação de cidadãos ética e socialmente responsáveis.
23.	Plano de Carreira dos docentes das IES capixabas;
24.	Processo de aprovação e acompanhamento das atividades docentes desenvolvidas;
25.	Meios de transporte e deslocamento do pessoal a serviço do ISEAT.

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I – Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DOCENTES

QUANTO A ORGANIZAÇÃO E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Políticas do ISEAT para o Ensino, Pesquisa e Extensão;
2.	Realismo no Planejamento das atividades na Instituição;
3.	Racionalidade na programação e execução orçamentária no ISEAT;
4.	Participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões;
5.	Envolvimento do ISEAT com as preocupações e demandas da sociedade regional;
6.	Compromisso da Comunidade acadêmica com a situação e o futuro do ISEAT;
7.	Imagem interna do ISEAT;
8.	Imagem do ISEAT na sociedade;
9.	Imagem do ISEAT no meio universitário;
10.	Nível de satisfação em fazer parte do ISEAT;
11.	Contribuição do ISEAT para o desenvolvimento local e regional;
12.	Contribuição do ISEAT para a melhoria do Ensino Médio;
13.	Funcionamento administrativo do ISEAT;
14.	Conhecimento sobre os Cursos do ISEAT;
15.	Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor/nível da administração do ISEAT;
16.	Conhecimento dos cargos (CCs) e funções (FGs) existentes no ISEAT;
17.	Mecanismos de tomada de decisões no ISEAT;
18.	Funcionamento dos Conselhos Superiores do ISEAT;
19.	Funcionamento do Conselho do ISEAT onde atua;
20.	Funcionamento do Colegiado de Curso do qual participa;
21.	Objetivos institucionais do ISEAT a médio e longo prazo;
22.	Processos de consulta à comunidade acadêmica (eleições) para a escolha dos dirigentes do ISEAT.

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I –
 Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DISCENTES

QUANTO AO ENSINO	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Qualidade do curso de graduação que realiza;
2.	Estrutura curricular (de unidades curriculares) do curso;
3.	Conhecimento do projeto pedagógico do curso que realiza;
4.	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos professores;
5.	Metodologia para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas aulas;
6.	Formas de avaliação utilizada nas unidades curriculares para “medir” os níveis de aprendizagem dos alunos;
7.	Mecanismos adotados no curso para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada unidade curricular;
8.	Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global;
9.	Criatividade demonstrada pelos docentes no desempenho das atividades de ensino;
10.	Inovação realizada a cada ano pelos docentes nas unidades curriculares que cursa;
11.	Notas obtidas nas unidades curriculares em relação à aprendizagem alcançada;
12.	Seriedade acadêmica manifestada pelos docentes do curso;
13.	Nível de formação atingido pelos alunos que concluem o curso;
14.	Seriedade acadêmica dos alunos do curso;
15.	Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso;
16.	Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos científicos durante o curso de graduação;
17.	Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante o curso de graduação;
18.	Qualificação manifestada pelos alunos para a elaboração de monografia e/ou trabalho de conclusão de curso;
19.	Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no curso que realiza;
20.	Oportunidade de treinamento e inserção no mercado de trabalho oferecido pelo curso;
21.	Número de alunos que concluem o curso a cada ano;
22.	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso;
23.	Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas unidades curriculares;
24.	Medidas adotadas para aprimorar a metodologia das aulas nas unidades curriculares do curso;
25.	Medidas adotadas para aprimorar a avaliação dos alunos nas unidades curriculares do curso;
26.	Procedimentos adotados pelo curso para a qualificação dos conteúdos desenvolvidos nas unidades curriculares;
27.	Regime seriado anual dos cursos no ISEAT;
28.	Adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado;

QUANTO AO ENSINO	
29.	Condições dos alunos para a dedicação ao curso de graduação;
30.	Tempo dedicado ao estudo das unidades curriculares que cursa;
31.	Iniciativa dos alunos para a complementação de sua formação acadêmica;

POLO SEDE
 INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO – ISEAT - Rua Professor Annon Silva- nº 106, Bairro:
 Coqueiral de Itaparica, Vila Velha- ES-CEP: 29.102-300
 Tel: (27) 3319-1617

32.	Pauta de assuntos tratados nas reuniões de colegiados de curso e sua relação com as atividades de ensino;
33.	Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas nas reuniões;
34.	Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos;
35.	Comprometimento efetivo dos docentes com a qualificação do curso de graduação que realiza;
36.	Conhecimento da situação dos alunos que já concluíram o curso no mercado de trabalho;
37.	Satisfação em relação ao curso que está realizando;
38.	Limpeza e estado de conservação da sala de aula;
39.	Pontualidade e assiduidade dos docentes nas aulas;
40.	Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam;
41.	Dinâmica das aulas para manter a atenção dos alunos;
42.	Organização na exposição de conteúdos pelos docentes.

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I –
 Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

AValiação INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DISCENTES

QUANTO A PESQUISA	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa no ISEAT;
2.	Qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação;
3.	Quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação;
4.	Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento da pesquisa;
5.	Cooperação entre os docentes e alunos para o desenvolvimento da pesquisa;
6.	Participação de alunos de graduação no desenvolvimento da pesquisa;
7.	Participação em grupos de pesquisa ou estudo no próprio ISEAT;
8.	Participação em eventos científicos em geral;
9.	Valorização da pesquisa no ambiente universitário do ISEAT;
10.	Formas de acompanhamento e orientação dos trabalhos dos alunos no curso;
11.	Importância da pesquisa desenvolvida no ISEAT para a sociedade;
12.	Eventos científicos promovidos pelo ISEAT;
13.	Políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa no ISEAT;
14.	Políticas e mecanismos de incentivo a participação de alunos de graduação nas atividades de pesquisa;
15.	Incentivo para a criação e manutenção de grupos de estudo e pesquisa;
16.	Relação entre a pesquisa e o ensino desenvolvidos no ISEAT.

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I –
 Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DISCENTES

QUANTO A EXTENSÃO	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Condições existentes para o desenvolvimento da extensão no ISEAT;
2.	Cooperação entre os docentes e alunos para o desenvolvimento das atividades de extensão;
3.	Participação de alunos de graduação no desenvolvimento das atividades de extensão;
4.	Participação em projetos coletivos e/ou grupos com atividades de extensão;
5.	Participação em eventos de extensão em geral;
6.	Divulgação das atividades de extensão realizadas no ISEAT;
7.	Valorização da extensão no ambiente universitário do ISEAT;
8.	Importância das atividades de extensão desenvolvidas no ISEAT para a sociedade;
9.	Eventos de extensão promovidos pelo ISEAT;
10.	Políticas e mecanismos de incentivo à extensão no ISEAT;
11.	Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos de graduação nas atividades de extensão;
12.	Relação da extensão com as pesquisas desenvolvidas no ISEAT;
13.	Relação da extensão com as atividades de ensino no ISEAT;
14.	Conhecimento dos objetivos institucionais da extensão no ISEAT.

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I – Insatisfatório
TI - Totalmente Insatisfatório

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DISCENTES

QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Conhecimento do Estatuto, Regimento e Resoluções dos Conselhos Superiores do ISEAT;
2.	Conhecimento das discussões e decisões dos Conselhos Superiores do ISEAT;
3.	Conhecimento das discussões e decisões do Conselho do ISEAT a que pertence;
4.	Conhecimento das discussões e decisões do Conselho de Centro a que pertence;
5.	Conhecimento das discussões e decisões nas reuniões do Colegiado do curso que frequenta;
6.	Formas de comunicação/informação visual no ISEAT (murais, cartazes, etc.);
7.	Fluxo e circulação de informação no interior do ISEAT;
8.	Comunicados e informes sobre eventos internos ao ISEAT;
9.	Comunicados e informes sobre eventos externos ao ISEAT;
10.	Acesso a equipamentos de comunicação e informação (fax, telefone, etc.);
11.	Acesso a equipamentos de informática e Internet;
12.	Canais de expressão e reivindicação de melhorias;
13.	Qualidade da informação prestada nos diversos setores da Reitoria;
14.	Qualidade da informação prestada nos diversos setores do ISEAT ao qual pertence;
15.	Qualidade da informação prestada nos setores do ISEAT e Colegiados aos quais pertence;
16.	Fluxo de memorandos, ofícios, convites e convocações internas;
17.	Protocolo, fluxo e distribuição de documentos;

18	Localização de documentos arquivados;
----	---------------------------------------

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I –
 Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DISCENTES

QUANTO A ORGANIZAÇÃO E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Políticas do ISEAT para o Ensino, Pesquisa e Extensão;
2.	Realismo no Planejamento das atividades na Instituição;
3.	Racionalidade na programação e execução orçamentária no ISEAT;
4.	Participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões;
5.	Envolvimento do ISEAT com as preocupações e demandas da sociedade regional;
6.	Compromisso da Comunidade acadêmica com a situação e o futuro do ISEAT;
7.	Imagem interna do ISEAT;
8.	Imagem do ISEAT na sociedade;
9.	Imagem do ISEAT no meio universitário;
10.	Nível de satisfação em fazer parte do ISEAT;
11.	Contribuição do ISEAT para o desenvolvimento local e regional;
12.	Contribuição do ISEAT para a melhoria do Ensino Médio;
13.	Funcionamento administrativo do ISEAT;
14.	Conhecimento sobre os Cursos, Unidades do ISEAT;
15.	Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor/nível da administração do ISEAT;
16.	Conhecimento dos cargos (CCs) e funções (FGs) existentes no ISEAT;
17.	Mecanismos de tomada de decisões no ISEAT;
18.	Funcionamento dos Conselhos Superiores do ISEAT;
19.	Funcionamento do Conselho do ISEAT onde atua;
20.	Funcionamento do Conselho do ISEAT ao qual faz parte;
21.	Funcionamento do Colegiado de Curso do qual participa;
22.	Objetivos institucionais do ISEAT a médio e longo prazo;
23.	Processos que envolvem a disputa dos espaços de poder internos ao ISEAT;

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I –
 Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DISCENTES

QUANTO AO AMBIENTE E RELAÇÕES HUMANAS	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Relacionamento entre os alunos do curso;
2.	Relacionamento com os funcionários do ISEAT;
3.	Relacionamento com os professores do curso;
4.	Relacionamento com as direções e coordenações em geral;

5.	Ética nas discussões e relações internas ao ISEAT;
6.	Satisfação com o curso que realiza;
7.	Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre os alunos;
8.	Valorização enquanto membro da comunidade acadêmica do ISEAT;
9.	Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no ISEAT;
10.	Amizade e convivência social com os colegas de outros cursos;
11.	Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca etc.);
12.	Condições de estrutura física do ISEAT (limpeza, segurança, aparência estética etc.);
13.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino;
14.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades complementares de formação (pesquisa, estágio etc.);
15.	Instruções/orientações para o desenvolvimento de atividades, preenchimento de formulários etc.;
16.	Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de aprendizagem;
17.	Adequação do ambiente de ensino para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico;
18.	Adequação do tipo de convivência interna ao ISEAT para favorecer a formação de cidadãos ética e socialmente responsáveis.

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I – Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

AValiação Institucional: Diagnóstico com Funcionários Técnico-Administrativos

QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Conhecimento do Estatuto, Regimento e Resoluções dos Conselhos Superiores do ISEAT;
2.	Conhecimento das discussões e decisões dos Conselhos Superiores do ISEAT;
3.	Conhecimento das discussões e decisões do Conselho do ISEAT a que pertence;
4.	Conhecimento do Estatuto dos Funcionários Públicos do Estado;
5.	Formas de comunicação/informação visual no ISEAT (murais, cartazes, etc.);
6.	Fluxo e circulação de informação no interior do ISEAT;
7.	Comunicados e informes sobre eventos internos ao ISEAT;
8.	Comunicados e informes sobre eventos externos ao ISEAT;
9.	Acesso a equipamentos de comunicação e informação (fax, telefone, etc.);
10.	Acesso a equipamentos de informática e Internet;
11.	Canais de expressão e reivindicação de melhorias;
12.	Qualidade da informação prestada nos diversos setores do ISEAT;
13.	Fluxo de memorandos, ofícios, convites e convocações internas.
14.	Protocolo, fluxo e distribuição de documentos;
15.	Localização de documentos arquivados;

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I – Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

POLO SEDE
 INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO – ISEAT - Rua Professor Annon Silva- nº 106, Bairro:
 Coqueiral de Itaparica, Vila Velha- ES-CEP: 29.102-300
 Tel: (27) 3319-1617

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

QUANTO AO AMBIENTE E CONDIÇÕES DE TRABALHO	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Relacionamento entre os funcionários do ISEAT
2.	Relacionamento com os professores do ISEAT;
3.	Relacionamento com os estudantes;
4.	Relacionamento com as direções e coordenações em geral;
5.	Ética nas discussões e relações internas ao ISEAT;
6.	Satisfação com as atividades que desenvolve;
7.	Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade;
8.	Valorização enquanto profissional no ISEAT;
9.	Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no ISEAT;
10.	Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais;
11.	Condições da estrutura física do ISEAT (limpeza, segurança, aparência estética, etc.);
12.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades profissionais;
13.	Instruções/orientações para o desenvolvimento de atividades, preenchimento de formulários, etc.;
14.	Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho;
15.	Salário em relação à função exercida;
16.	Salário em comparação com outras instituições públicas;
17.	Salário em relação às despesas básicas;
18.	Conhecimento dos descontos e vantagens salariais.
19.	Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho profissional;
20.	Adequação do tipo de convivência interna ao ISEAT para favorecer a formação de cidadãos ética e socialmente responsáveis.
21.	Satisfação em relação ao Plano de Cargos e Salários.

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I – Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

QUANTO A ORGANIZAÇÃO E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Políticas do ISEAT para o Ensino, Pesquisa e Extensão;
2.	Realismo no Planejamento das atividades no ISEAT;
3.	Racionalidade na programação e execução orçamentária no ISEAT;
4.	Participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões;
5.	Envolvimento do ISEAT com as preocupações e demandas da sociedade;
6.	Compromisso da Comunidade acadêmica com a situação e o futuro do ISEAT;
7.	Imagem interna do ISEAT;
8.	Imagem do ISEAT na sociedade;
9.	Imagem do ISEAT no meio universitário;

POLO SEDE
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO – ISEAT - Rua Professor Annon Silva- nº 106, Bairro:
Coqueiral de Itaparica, Vila Velha- ES-CEP: 29.102-300
Tel: (27) 3319-1617

10.	Nível de satisfação em fazer parte do ISEAT;
11.	Contribuição do ISEAT para o desenvolvimento local e regional;
12.	Contribuição do ISEAT para a melhoria do Ensino Médio;
13.	Clareza sobre o funcionamento administrativo do ISEAT;
14.	Conhecimento sobre os Cursos e Unidades do ISEAT;
15.	Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor/nível da administração do ISEAT;
16.	Conhecimento dos cargos (CCs) e funções (FGs) existentes no ISEAT;
17.	Satisfação com os mecanismos de tomada de decisões no ISEAT;
18.	Satisfação com o funcionamento dos Conselhos Superiores do ISEAT;
19.	Satisfação com o funcionamento do Conselho do ISEAT em que atua;
20.	Objetivos institucionais do ISEAT a médio e longo prazo;

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I –
 Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

AValiação Institucional: Diagnóstico com Funcionários Técnico-Administrativos

QUANTO A PESQUISA	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa no ISEAT;
2.	Cooperação entre os docentes e funcionários para o desenvolvimento da pesquisa;
3.	Participação de funcionários do ISEAT no desenvolvimento da pesquisa;
4.	Participação em grupos de estudo ou pesquisa no ISEAT;
5.	Participação em eventos e cursos de formação;
6.	Valorização da pesquisa no ambiente universitário do ISEAT;
7.	Valorização dos pesquisadores no ISEAT;
8.	Formas de aprovação e acompanhamento dos projetos de pesquisa no ISEAT;
9.	Importância da pesquisa desenvolvida no ISEAT para a sociedade;
10.	Eventos científicos promovidos pelo ISEAT;
11.	Políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa no ISEAT;
12.	Políticas e mecanismos de incentivo a participação de funcionários nas atividades de pesquisa;
13.	Incentivo para a participação em grupos de estudo e pesquisa;
14.	Relação entre a pesquisa e a extensão realizadas no ISEAT
15.	Objetivos institucionais da pesquisa no ISEAT.

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I –
 Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

AValiação Institucional: Diagnóstico com Funcionários Técnico-Administrativos

QUANTO A EXTENSÃO	
A partir de sua experiência pessoal no ISEAT, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	
1.	Condições existentes para o desenvolvimento da extensão no ISEAT;
2.	Cooperação entre os docentes e funcionários para o desenvolvimento das atividades de extensão;

POLO SEDE

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO – ISEAT - Rua Professor Anor Silva- nº 106, Bairro:
 Coqueiral de Itaparica, Vila Velha- ES-CEP: 29.102-300
 Tel: (27) 3319-1617

3.	Participação dos funcionários do ISEAT no desenvolvimento dos projetos e atividades de extensão;
4.	Participação em grupos com atividades comunitárias e de extensão;
5.	Divulgação das atividades de extensão realizadas no ISEAT;
6.	Valorização da extensão no ambiente universitário do ISEAT;
7.	Valorização da participação de funcionários nos projetos de extensão;
8.	Formas de aprovação e acompanhamento dos projetos de extensão no ISEAT;
9.	Importância das atividades de extensão desenvolvidas no ISEAT para a sociedade;
10.	Eventos de extensão promovidos pelo ISEAT;
11.	Políticas e mecanismos de incentivo à extensão no ISEAT;
12.	Políticas e mecanismos de incentivo à participação de funcionários nas atividades de extensão;
13.	Relação da extensão com as atividades de ensino no ISEAT;
14.	Objetivos institucionais da extensão no ISEAT.

TS - Totalmente Satisfatório S – Satisfatório NS- Não sabe ou tem dúvidas I –
Insatisfatório TI - Totalmente Insatisfatório

ANEXO 2

PROPOSTA/SUGESTÃO DE QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL⁵

DIMENSÃO 1 Infraestrutura (recursos humanos e instalações físicas) do Polo de Apoio Presencial	
Indicadores	Avaliadores
1) Condições físicas das salas de atividades presenciais	Estudantes Tutor EaD Coordenadores de Polo de Apoio Presencial
2) Condições de funcionamento da biblioteca	
3) Limpeza e manutenção dos ambientes	
4) Condições de acesso aos portadores de necessidades especiais	
5) Atendimento na Coordenação	
6) Atendimento na Secretaria	
7) Condições de funcionamento do(s) Laboratório(s) de Informática	
8) Quantidade dos equipamentos disponíveis e condições de uso	
DIMENSÃO 2 Ambiente Virtual de Aprendizagem-AVA	
Indicadores	Avaliadores
1) Tempo requerido para se conectar ao AVA	Alunos Tutore EaD Professores presenciais
2) Condições de navegar no AVA	
3) Acesso às atividades, textos e informações postadas	
4) Recursos disponibilizados para interação entre alunos, tutores e professor (chat, fórum, e-mail)	
5) Salvamento de cópia de material virtual (download)	
6) Acesso fora do Polo de Apoio Presencial	
7) Possibilidade de realizar trabalhos cooperativos	
8) Postagem de atividades	
DIMENSÃO 3 Webconferência e Videoconferência	
Indicadores	Avaliadores
1) Qualidade das emissões	Alunos, Tutores EaD Professores Coordenadores de Polo de Apoio Presencial
2) Relevância e utilidade dos conteúdos abordados	
3) Qualidade científica dos conteúdos abordados	
4) Estruturação e sequência das emissões	
5) Adequação da linguagem	
6) Duração das emissões	
7) Capacidade de motivar dos integrantes das emissões	
8) Interação entre os integrantes e os participantes das emissões	
9) Suficiência da quantidade da informação	
DIMENSÃO 4 Videoaula	
Indicadores	Avaliadores
1) Qualidade das filmagens	Alunos, Tutores EaD Professores
2) Relevância e utilidade dos conteúdos abordados	
3) Qualidade científica dos conteúdos abordados	
4) Adequação da linguagem	
5) Duração	

⁵ Modelo extraído da Dissertação de Mestrado de: Gomes, Maria Izabel Lage Martins. **Uma proposta de avaliação de curso na modalidade a distância.** Ouro Preto : UFOP, 2012.

6) Capacidade de motivar dos apresentadores	
7) Adequação aos objetivos das disciplinas	
8) Clareza e atualização	
9) Suficiência da quantidade da informação	
DIMENSÃO 5 Disciplinas	
Indicadores	Avaliadores
1) Planos de Ensino	Alunos Tutores a distância Tutores presenciais
2) Carga horária	
3) Atendimento aos objetivos propostos nos Planos de Ensino	
4) Adequação de situações de aprendizagem aos objetivos propostos	
5) Relevância e utilidade dos conteúdos trabalhados para a formação do discente	
6) Quantidade e atualidade dos conteúdos de leitura	

7) Atividades de aprendizagem postadas pelos professores no AVA	
8) Material didático usado (livros, textos, vídeos)	
9) Propostas de discussão apresentadas nos fóruns	
10) Interação entre alunos, tutores e professores (chats, mensagens, fóruns)	
11) Formas de avaliação adotadas	
12) Apresentação visual (layout) no AVA	
DIMENSÃO 7 Desempenho dos Tutores (presenciais e a distância)	
Indicadores	Avaliadores
1) Relacionamento com os alunos	Alunos Professores
2) Atendimento aos alunos em suas dificuldades	
3) Capacidade de motivar os alunos	
4) Retorno às solicitações dos alunos	
5) Apoio aos professores no desenvolvimento das atividades docentes	
6) Apoio aos professores no processo de avaliação das disciplinas	
7) Estímulo ao uso da biblioteca e da Internet como meio de ampliar a aprendizagem	
8) Estímulo e apoio à formação de grupos de estudo	
9) Conhecimento dos conteúdos das disciplinas	
DIMENSÃO 8 Autoavaliação Discente	
Indicadores	Avaliadores
1) Empenho e participação nas disciplinas	Alunos
2) Aprendizagem nas disciplinas	
3) Dedicção ao estudo das disciplinas	
4) Frequência de acessos ao AVA das disciplinas	
5) Participação nas videoconferências e webconferências	
6) Empenho em pesquisas realizadas na biblioteca e/ou na Internet	
7) Participação nos encontros presenciais e grupos de estudo	
8) Participação nas atividades colaborativas	
9) Empenho na realização das atividades propostas nas disciplinas	
10) Utilização da disponibilidade dos tutores	