



Instituto Superior de Educação Ateneu

MANTIDA PELA: ATENEU Instituição de Ensino e Pesquisa Ltda. Autorizado pela Portaria Nº 2.797 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Autorização do curso Normal Superior:** PORTARIA nº 2.799 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Renovação de Reconhecimento de Curso de Pedagogia:** PORTARIA nº 829, de 16 Dezembro de 2016, publicada no D.O.U. em 19/12/2016. **Reconhecimento do Curso de Matemática:** PORTARIA nº. 116, de 17 de Fevereiro de 2017, publicada no D.O.U. em 20/02/2017.

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA PLANO DE AÇÃO: 2017

VILA VELHA/ES

MANTENEDORA: Ateneu Instituições de Ensino e Pesquisa Ltda
Rua: Doutor Annor Silva, 106, Coqueiral de Itaparica – Vila Velha/ES
Telefone: 3319-1617 – www.faculdadeateneu.edu.br
CNPJ 04.914.829/0001-50

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO PLANO DE AÇÃO: 2017

1- INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta resultados analisados referentes a uma proposta de trabalho para o desenvolvimento de ações, voltadas para o processo de avaliação institucional do Instituto Superior de Educação Ateneu – ISEAT, no ano de 2017. Antes de explicitá-lo, consideramos significativo situar, brevemente, algumas mudanças ocorridas na Instituição nos últimos anos. Consideramos que tais mudanças tiveram repercussões (limites a possibilidades) nos resultados da avaliação aplicada.

O ISEAT, instituição particular de educação superior, mantido pelas INSTITUIÇÕES DE ENSINO E PESQUISA LTDA, foi credenciado pelo MEC em 2004¹ e iniciou suas atividades com os cursos de Licenciatura em Matemática² e o Normal Superior³.

Em face à demanda de alunos solicitando o oferecimento de um curso de Pedagogia (devido às exigências do mercado de trabalho e mudanças em Resoluções que orientam o curso de graduação e Pedagogia), O ISEAT solicitou e obteve a conversão do curso de Normal Superior para Pedagogia em 2006⁴. O Reconhecimento do Curso de Pedagogia foi obtido em 2012⁵.

Os cursos oferecidos pelo ISEAT guardam identidade própria, sem perder de vista o direcionamento geral advindo do Ministério da Educação - MEC e do Conselho Nacional de Educação - CNE. Desse modo, seus Projetos Pedagógicos tendo como

¹ Portaria MEC nº 2.797 de 06 de setembro de 2004.

² Portaria MEC nº 2.798 de 06 de setembro de 2004.

³ Portaria MEC nº 2.799 de 06 de setembro de 2004.

⁴ Resolução MEC nº 1 de 15 de maio de 2006.

⁵ Portaria MEC nº 11 de 2 de março de 2012.

Instituto Superior de Educação Ateneu

MANTIDA PELA: ATENEU Instituição de Ensino e Pesquisa Ltda. Autorizado pela Portaria Nº 2.797 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Autorização do curso Normal Superior:** PORTARIA nº 2.799 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Renovação de Reconhecimento de Curso de Pedagogia:** PORTARIA nº 829, de 16 Dezembro de 2016, publicada no D.O.U. em 19/12/2016. **Reconhecimento do Curso de Matemática:** PORTARIA nº. 116, de 17 de Fevereiro de 2017, publicada no D.O.U. em 20/02/2017.

base as Diretrizes Curriculares Nacionais, estabelecidas, como dito, pelo MEC, estimula, em sua metodologia, o desenvolvimento de habilidades e competências necessárias à formação dos licenciando, assegurando assim uma boa formação acadêmica, aliada a princípios de ética profissional e de formação continuada do egresso. O ISEAT espera que seus graduados possam enfrentar os desafios profissionais que se configuram na contemporaneidade, com visão humanista, ética e com responsabilidade social, em sua atuação profissional.

Em setembro de 2011, o ISEAT passou a ter novos gestores, que assumiram a administração acadêmica, financeira e a estrutura física da Instituição, iniciando naquela data, uma proposta de transformação em diversos setores que necessitavam de melhorias e, assim algumas metas foram alcançadas.

Em novembro de 2016, o ISEAT novamente passou por mudanças e, novos gestores vieram para compor a administração geral da instituição. Com novos tempos e novas necessidades para atender aos estudantes e a todos os colaboradores da instituição, em janeiro de 2017 a estrutura física e logística passou por reformas gerais: a biblioteca foi totalmente reformulada, mudando inclusive, para um espaço muito mais amplo, climatizado, e a fazer parte do prédio central. Além disso, novos exemplares foram adquiridos para atender aos requisitos da quantidade de livros por alunos bem como periódicos especializados.

A biblioteca recebeu mobílias para atender aos estudantes em suas pesquisas que estão em um amplo salão. Duas cabines foram construídas ao lado deste ambiente para que trabalhos em equipe sejam produzidos. Há computadores no salão e espaço para estudo nos boxes destinados ao estudo individual. O ambiente está equipado com um espaço para pessoas com necessidades especiais e, há um computador com teclado em braile.

Instituto Superior de Educação Ateneu

MANTIDA PELA: ATENEU Instituição de Ensino e Pesquisa Ltda. Autorizado pela Portaria Nº 2.797 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Autorização do curso Normal Superior:** PORTARIA nº 2.799 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Renovação de Reconhecimento de Curso de Pedagogia:** PORTARIA nº 829, de 16 Dezembro de 2016, publicada no D.O.U. em 19/12/2016. **Reconhecimento do Curso de Matemática:** PORTARIA nº. 116, de 17 de Fevereiro de 2017, publicada no D.O.U. em 20/02/2017.

Além da biblioteca, novas salas foram construídas e, algumas foram ampliadas, tais como: sala de aula, sala dos professores, sala para laboratório de informática, brinquedoteca, laboratório de matemática, sala das coordenações de curso, sala do Núcleo Docente Estruturante – NDE, sala da Comissão Própria de Avaliação – CPA, sala de pós-graduação, sala da Gerência Administrativa, espaço de convivência, cantina entre outros. Além disso, foram construídos um banheiro, um por andar, no prédio central (na gestão passada havia apenas um banheiro no primeiro piso) para atender as demandas de estudantes e professores.

Além desses espaços, citados, cabe ainda acrescentar a sala do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), construída ao lado da sala dos professores, agora devidamente reformada. Há uma sala para professor de tempo integral que foi construída no primeiro andar. Este espaço, futuramente poderá ser ampliado para atender as demandas de novos cursos que surgirem. Um espaço foi construído para acolher o ambiente da Ouvidoria, órgão responsável pelo recebimento de reclamações, sugestões e elogios de todos aqueles que se relacionam direta ou indiretamente com o ISEAT. Este ambiente localiza-se na entrada lateral do prédio.

O espaço de convivência foi melhorado com o objetivo principal de atender ao descanso e as conversas dos estudantes, além da troca de informações entre eles. Planeja-se um projeto de jardinagem com os estudantes, para compor o visual deste ambiente e, torná-lo mais acolhedor e alegre. No entanto, este é um projeto coletivo que envolverá tanto os estudantes como os professores e, certamente trará benefícios a todos que dele participarem.

Foi neste contexto que no dia 01/09/2017, a Diretora Geral do ISEAT baixou a Portaria nº 16/2017 destituindo os membros da CPA, até então vigente, e nomeou os novos componentes. Desde então, a nova comissão passou a se reunir buscando estudar/revisar o Regimento da CPA bem como elaborar um cronograma para

encaminhar o processo de desenvolvimento/aplicação da avaliação institucional neste segundo semestre.

Ressaltamos que o plano de ação elaborado, obedece às orientações do Ministério da Educação – MEC, em específico aquelas previstas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

O SINAES compreende a avaliação da instituição, dos cursos e do desempenho dos estudantes. Portanto, são avaliados todos os aspectos que giram em torno de três eixos, principalmente o ensino, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente e as instalações.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Implementar, integrar e modernizar os procedimentos atuais de avaliação institucional do Instituto Superior de Educação Ateneu - ISEAT, com a finalidade de torná-los instrumentos que contribuam para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência, e de sua responsabilidade social.

2.2. Objetivos Específicos

- Sensibilizar e conscientizar a comunidade da IES para o significado e a relevância da avaliação institucional, tornando-a um processo participativo permanente;
- Implementar/Integrar/Criar sistemas de informações gerenciais evolutivos de todas as áreas da instituição;

- Impulsionar um processo permanente de autocrítica que alimente o planejamento e a gestão institucional;
- Proporcionar uma visão abrangente e integrada dos processos de realização e inter-relação das tarefas acadêmicas, científicas, artísticas, comunitárias e administrativas, em todas as suas dimensões;
- Subsidiar/facilitar a elaboração de novas políticas para as diversas atividades (áreas) da faculdade, de modo a aumentar a eficiência, a eficácia e a efetividade das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão;
- Gerar propostas que resultem em projetos para melhoria das atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como daquelas que lhes dão suporte;
- Rever a formação profissional oferecida pela IES, a partir da análise do desempenho de egressos no mercado de trabalho; e,
- Prestar contas à sociedade das ações e dos resultados alcançados pela IES.

3. METODOLOGIA ADOTADA

- Participaram do processo de avaliação:
 - Corpo discente da IES;
 - Corpo docente da IES;
 - Técnicos-administrativos.
- O corpo docente, discente e técnico administrativo da Instituição participou do processo de avaliação através de questionário impresso.
- Etapas:

1ª: Preparação (Setembro e Outubro/2017)

- ✓ Conhecer os relatórios de autoavaliação dos anos anteriores.
- ✓ Planejamento: definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendários das ações avaliativas;

- ✓ Elaboração do projeto de autoavaliação;
- ✓ Sensibilização: reuniões, palestras, seminários, etc.

2ª: Desenvolvimento (Novembro e Dezembro/2017)

- ✓ Concretização das atividades planejadas;
- ✓ Definição das condições materiais p/ desenvolvimento do trabalho;
- ✓ Construção de instrumentos para a coleta de dados + levantamento;
- ✓ Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- ✓ Elaboração de relatórios parciais;
- ✓ Organização e discussão dos resultados.

3ª: Consolidação (Janeiro, Fevereiro e Março/2018)

- ✓ Elaboração do Relatório Final;
- ✓ Divulgação: apresentação pública e discussão dos resultados;
- ✓ Balanço Crítico: análise das estratégias, dificuldades e avanços.
- ✓ Entrega do Relatório de Avaliação Interna (para a instituição e para o MEC);

4. RELATÓRIOS

A avaliação do ISEAT consistiu em três questionários cobrindo as dimensões do SINAES. Desse modo, o que apresentaremos, a seguir, serão os resultados/analíticos da pesquisa realizada com os **discentes** dividida em duas partes: uma parte que consistiu na avaliação das dimensões constantes do SINAES e outra parte traduzida num questionário socioeconômico. Em seguida apresentamos os resultados da pesquisa realizada com os docentes da instituição e, por último, os resultados realizada com os funcionários.

Participaram da avaliação:

Instituto Superior de Educação Ateneu

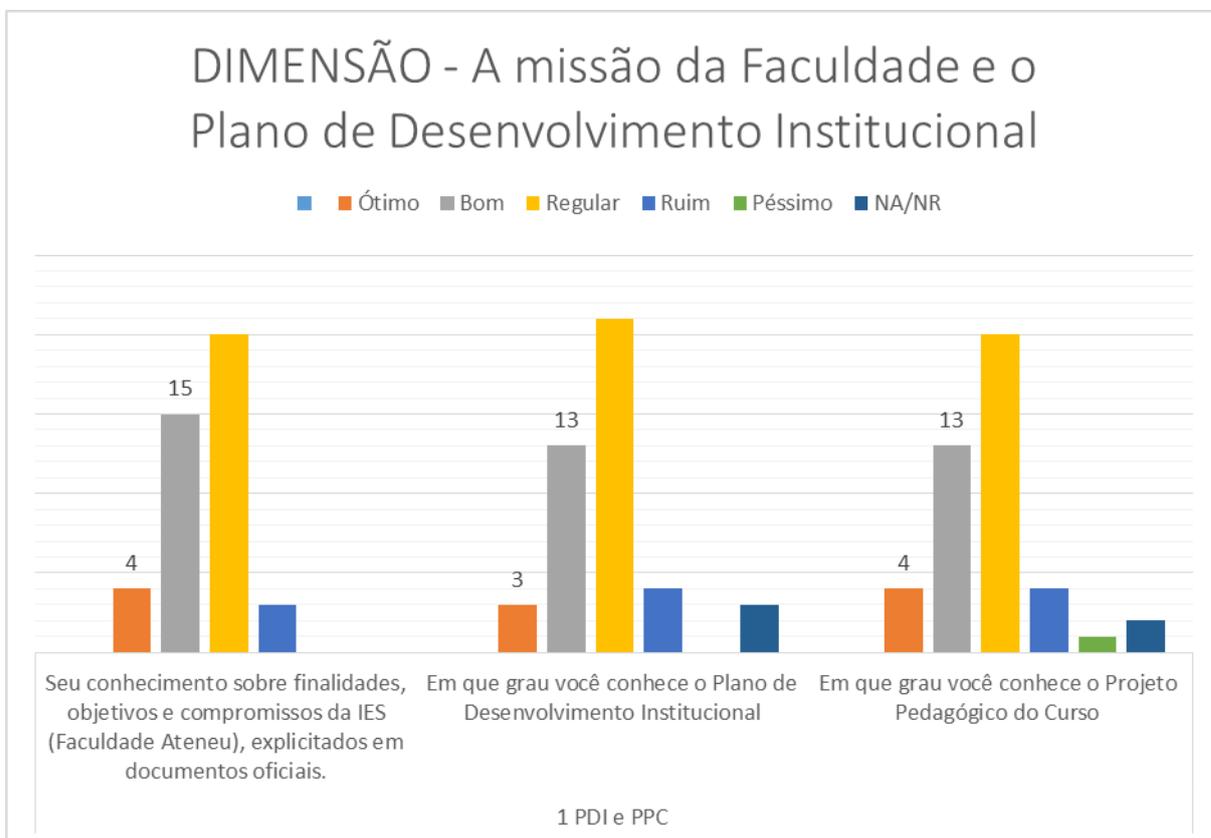
MANTIDA PELA: ATENEU Instituição de Ensino e Pesquisa Ltda. Autorizado pela Portaria Nº 2.797 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Autorização do curso Normal Superior:** PORTARIA nº 2.799 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Renovação de Reconhecimento de Curso de Pedagogia:** PORTARIA nº 829, de 16 Dezembro de 2016, publicada no D.O.U. em 19/12/2016. **Reconhecimento do Curso de Matemática:** PORTARIA nº. 116, de 17 de Fevereiro de 2017, publicada no D.O.U. em 20/02/2017.

- 90 alunos;
- 06 professores; e
- 05 técnicos administrativos.

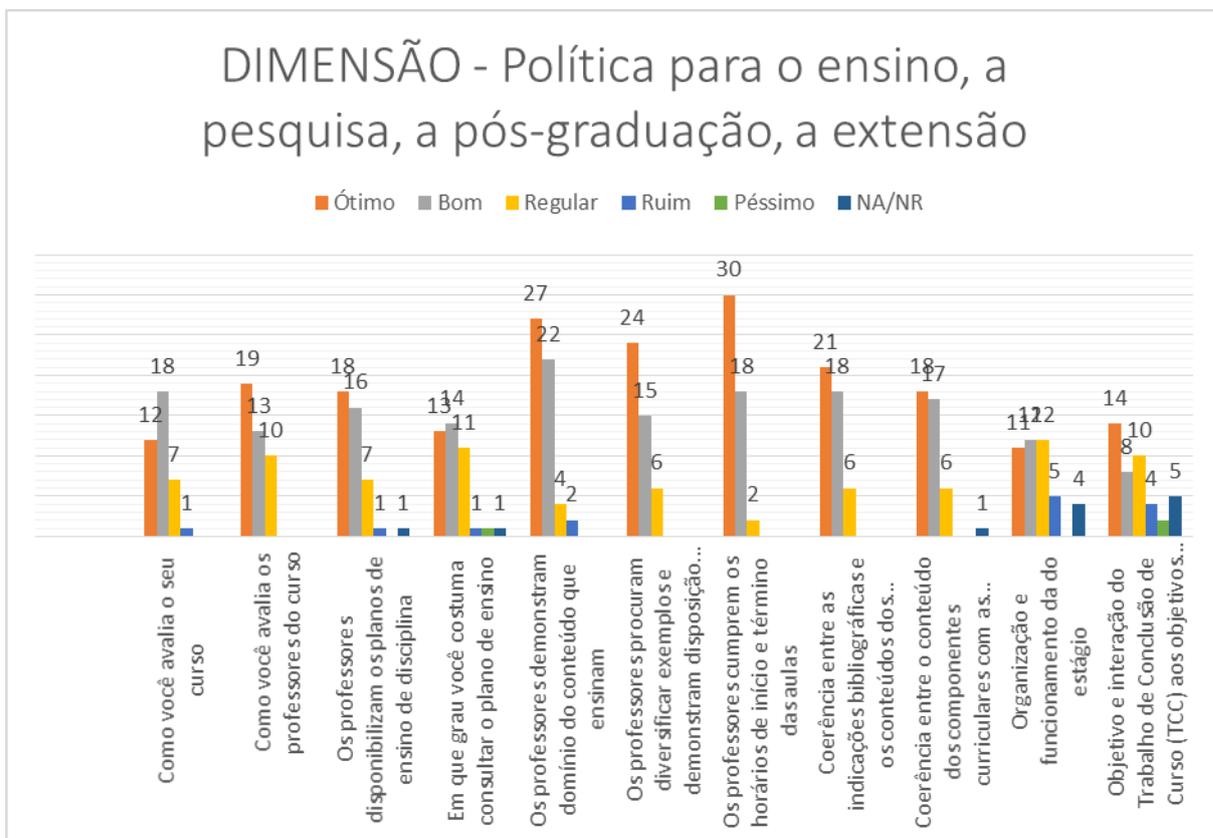
O texto analítico será desenvolvido do seguinte modo: serão comentados todos os gráficos aplicados nos diferentes segmentos: discentes, docentes e funcionários. Ao final tecemos algumas considerações acerca do olhar lançado sobre os dados, acenando fragilidades, avanços, limites e possibilidades institucional.

Reconhecemos que os resultados visualizados num processo de avaliação permanente (institucional) tende a servir para construir proposições que visem melhorias para todos os sujeitos que dela usufruem.

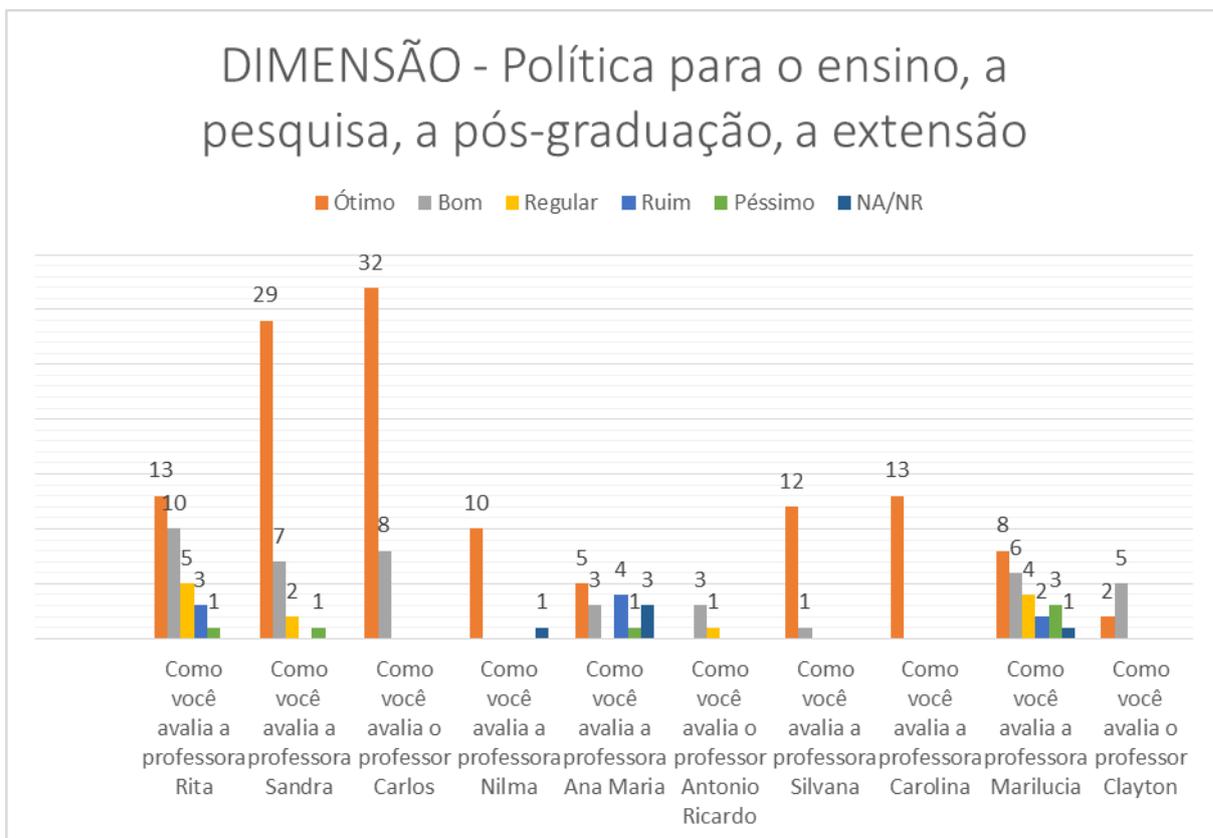
4.1 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DISCENTE



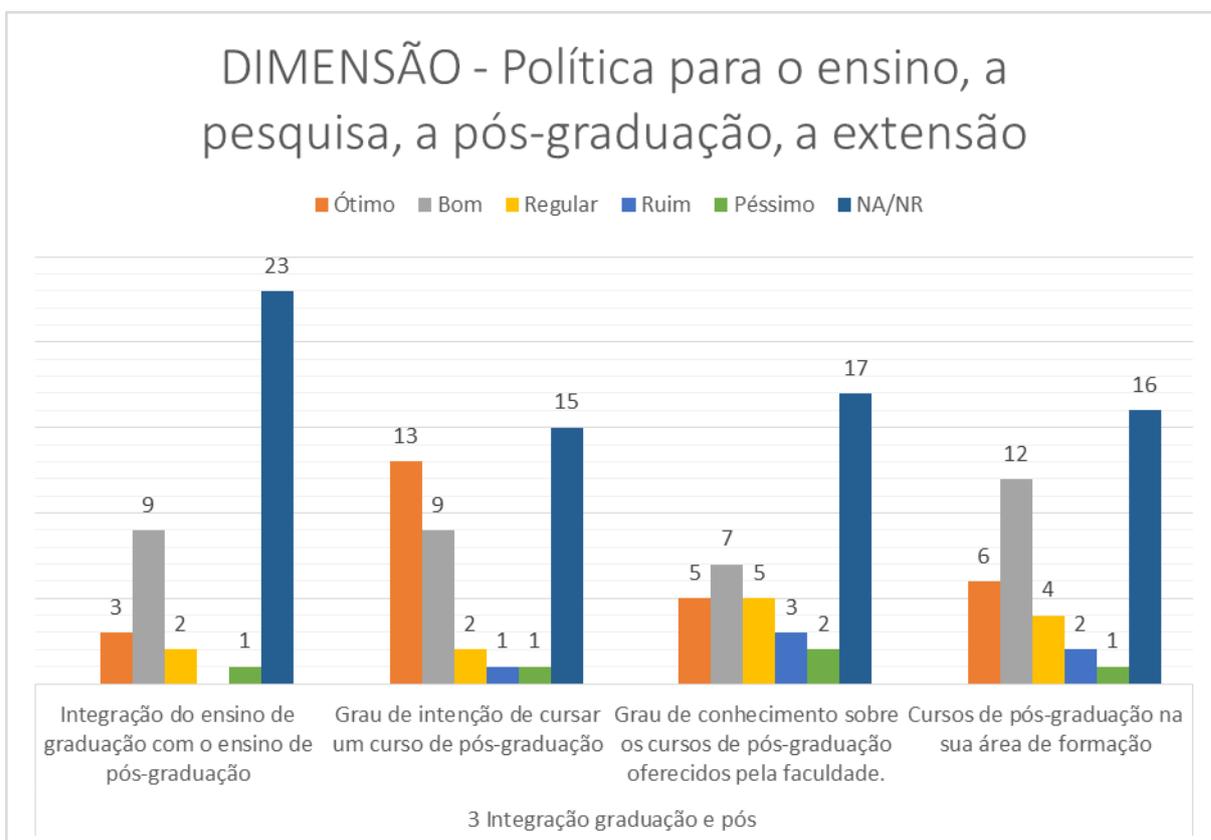
Observa-se, no gráfico acima, que uma parte considerável dos discentes desconheciam, até a data da aplicação da pesquisa, a missão da faculdade, seus objetivos materializados em seus documentos oficiais (PDI e PPC), uma vez que fica nítido que o conhecimento era “regular”. **A instituição necessitará de dialogar mais , com seus estudantes acerca das finalidades da instituição.**



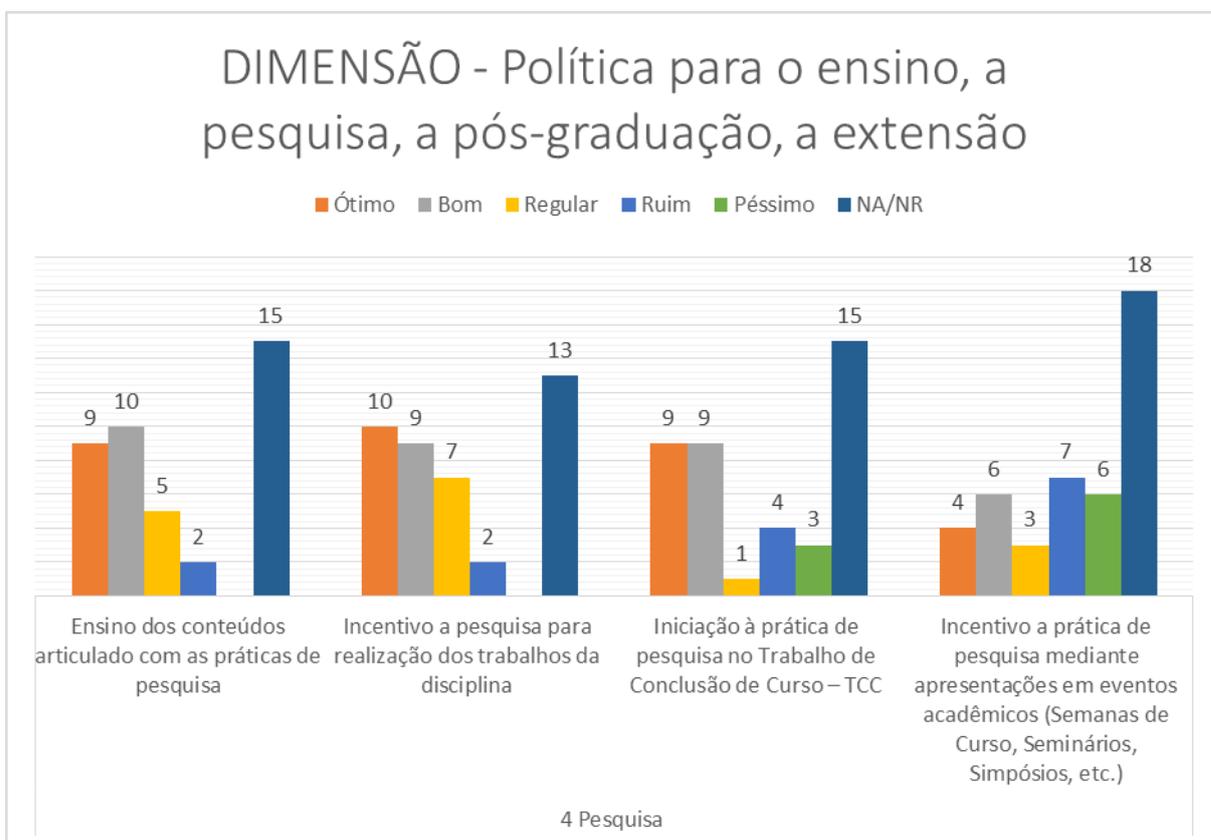
O gráfico acima, parece demonstrar uma visão razoavelmente animadora, dos discentes acerca do quadro docente. Muito embora no primeiro bloco da coluna, em linhas gerais, os docentes são considerados como “bons” (18 alunos), nos demais itens foram avaliados como “ótimos”.



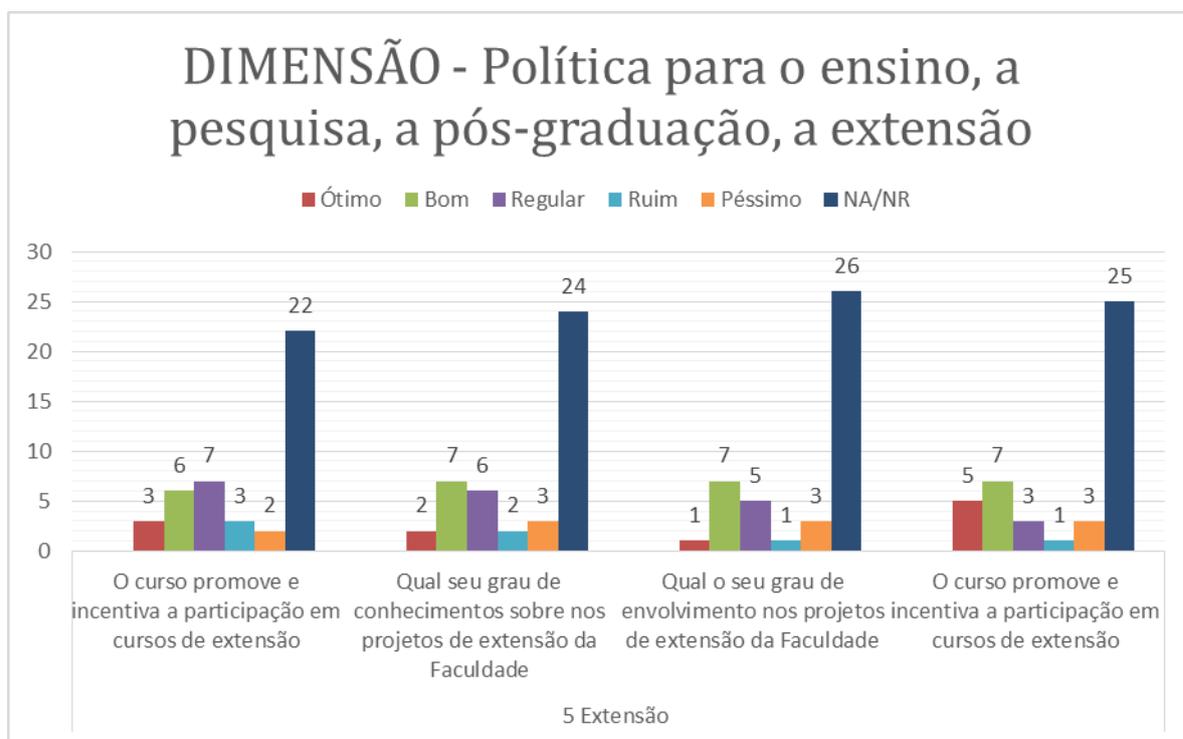
O gráfico acima demonstra uma avaliação positiva do quadro dos professores, na visão dos discentes. Ressalta-se que os professores que receberam avaliação positiva, em maior grau, estavam há mais tempo na faculdade.



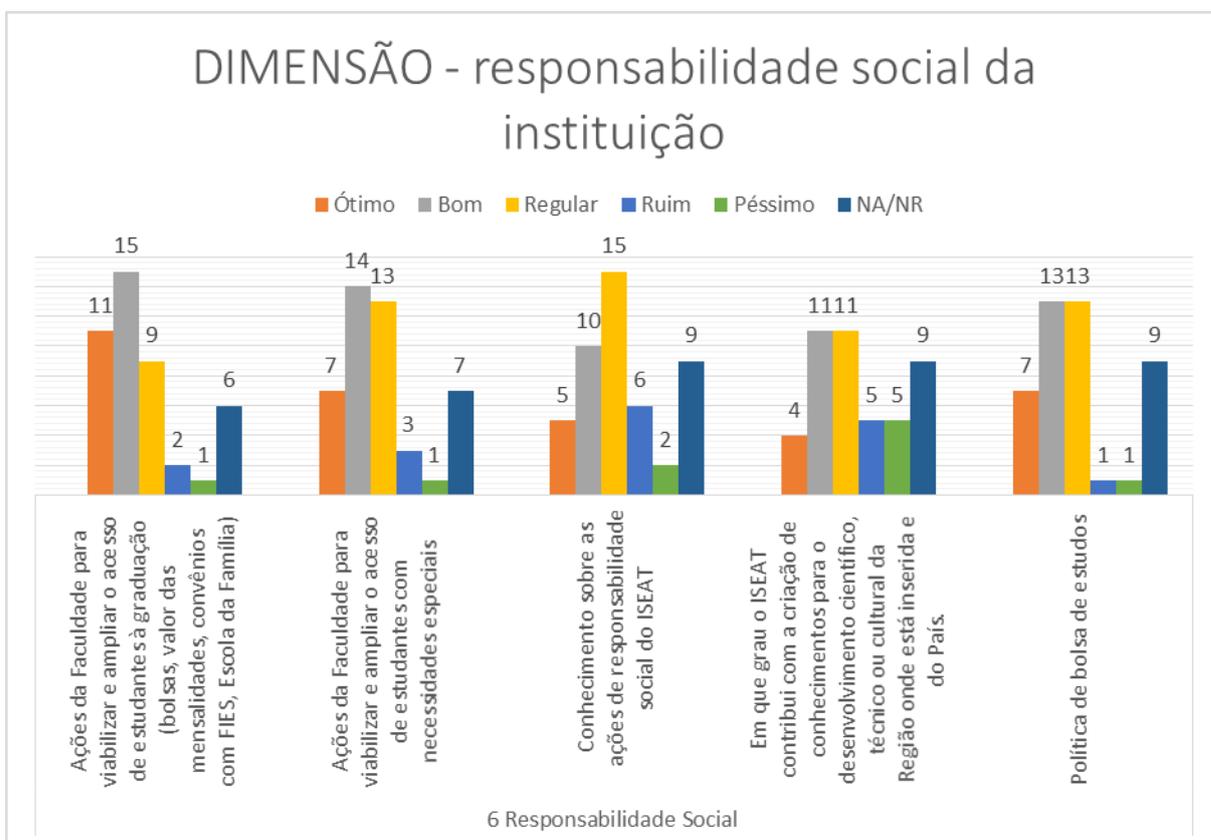
Surpreende e chama atenção o gráfico acima. É expressiva a avaliação dos discentes no tocante ao seu conhecimento acerca dos cursos de pós-graduação quando informam o item “não se aplica”. A faculdade, na época da avaliação estava em pleno desenvolvimento de seus cursos de pós-graduação. É possível observarmos um desconhecimento dos discentes da graduação com a pós-graduação. **Há necessidade de melhorias neste quesito.**



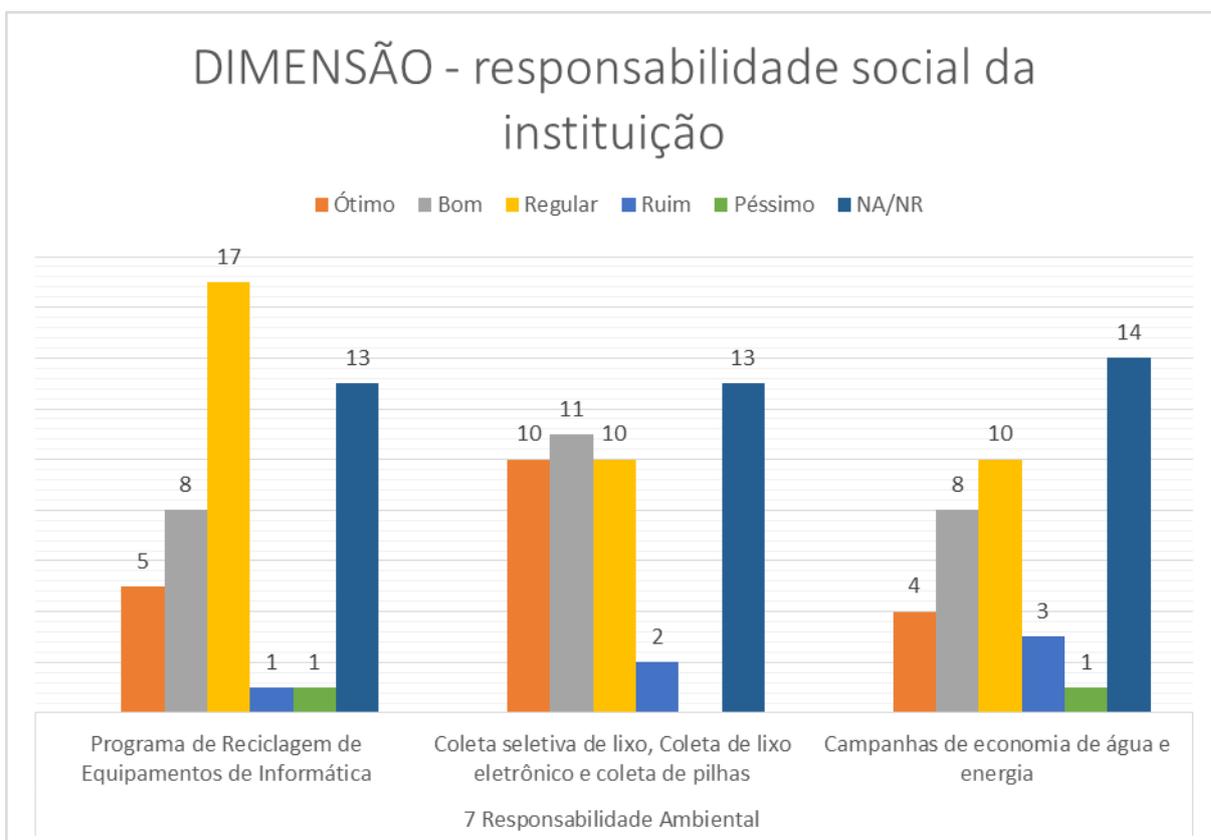
Assim como no gráfico anterior, prevalece no gráfico acima a presença da avaliação discente no item “NA/NR” em todos os quesitos. **Fica expressa a necessidade da instituição rever seu ensino no tocante a articulação teoria-prática, incentivo à pesquisa para os trabalhos nas disciplinas, criar espaços de diálogos acerca do TCC ao longo do curso (não apenas ao final do curso) bem como incentivo e desenvolvimento de eventos científicos na faculdade.**



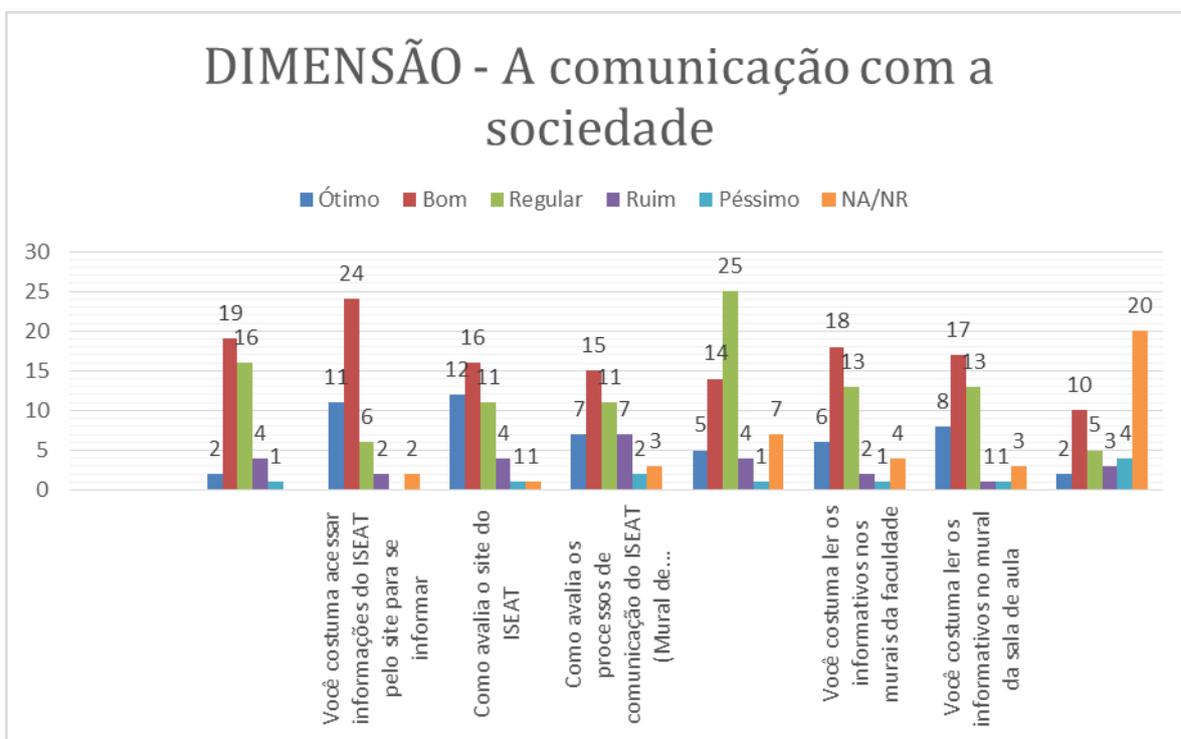
Assim como nos dois gráficos anteriores fica ressaltado o item “NA/NR”. Isto informa a necessidade da instituição atentar para a intensificação de desenvolvimento de projetos de extensão, envolvendo seus graduandos nos próximos anos. Já se pode extrair, desta informação, uma meta institucional.



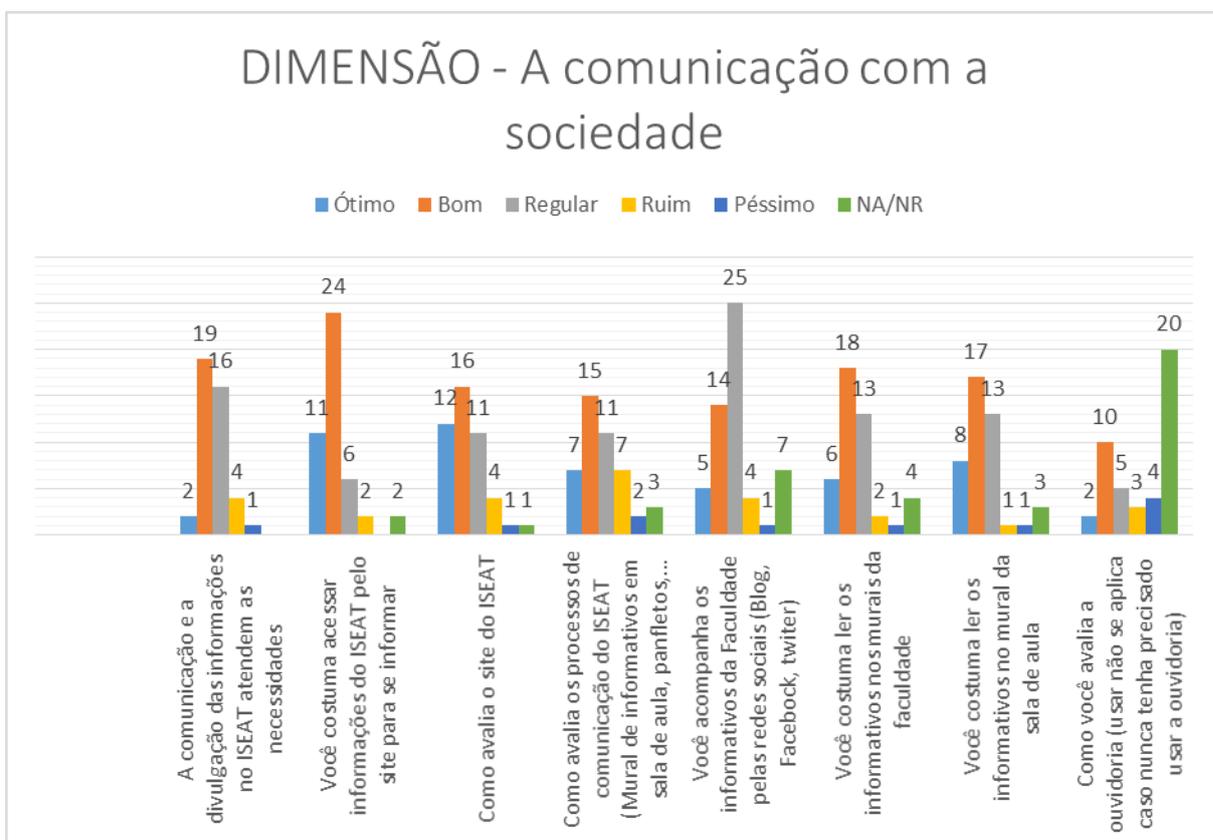
Parece contraditória a resposta que aparece neste gráfico se comparado às respostas acenadas no gráfico anterior quando associamos que uma das funções das atividades de extensão está ligada à ações de responsabilidade social. **Se coloca como necessário, ao nosso ver, explicitar aos acadêmicos o que vem a ser atividades de extensão bem como envolvê-los nesta dimensão do ensino superior.**



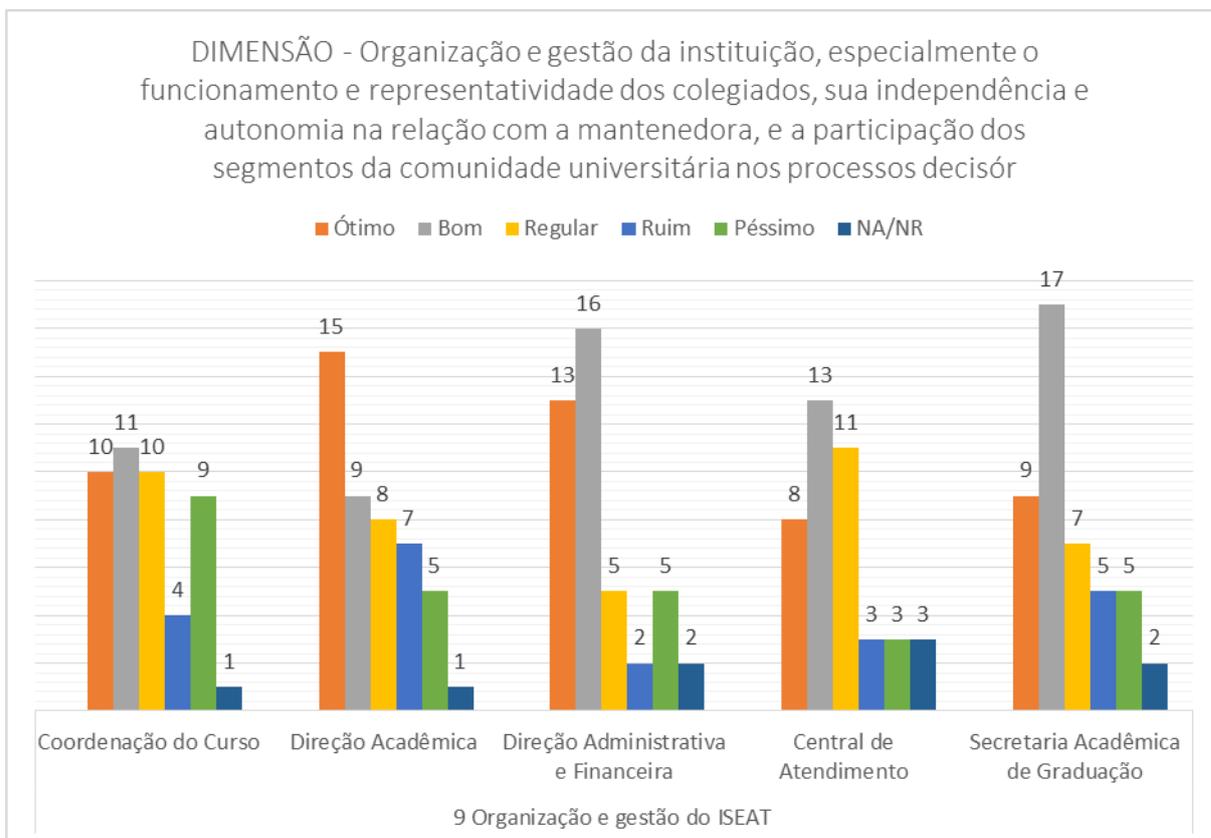
Chama atenção a recorrência da avaliação do item “NA/NR” nas três questões apresentadas neste gráfico. Perguntamos: porque os acadêmicos responderam que tais questões “não se aplicam”? **Se coloca como necessário criar espaços/situações de esclarecimentos sobre atividades que a instituição já realiza, desta natureza.**



A avaliação dos cinco quesitos acerca da comunicação da faculdade com a sociedade parece oscilar entre “boa” e “regular”. Demonstra requerer um projeto para fortalecer, ainda mais, a comunicação institucional interna-externa.



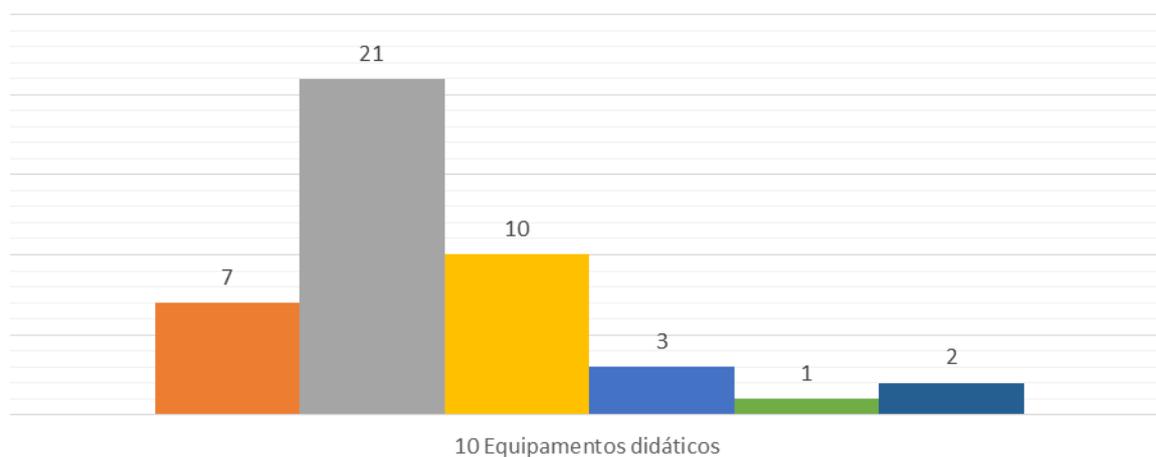
A avaliação dos cinco quesitos acerca da comunicação da faculdade com a sociedade parece oscilar entre “boa” e “regular”. **Demonstra requerer um projeto para fortalecer, ainda mais, a comunicação institucional interna-externa.**



O gráfico acima informa que os diferentes setores da instituição foram bem avaliados pelos discentes. Ressalta-se a Direção acadêmica como “ótimo” e a Direção Administrativa e Financeira entre “bom” e “ótimo”. **Há que se observar que aparece em todos os setores uma avaliação de boa parcela dos discentes como “péssima”. É preciso procurar os limites de atuação dos setores em questão.**

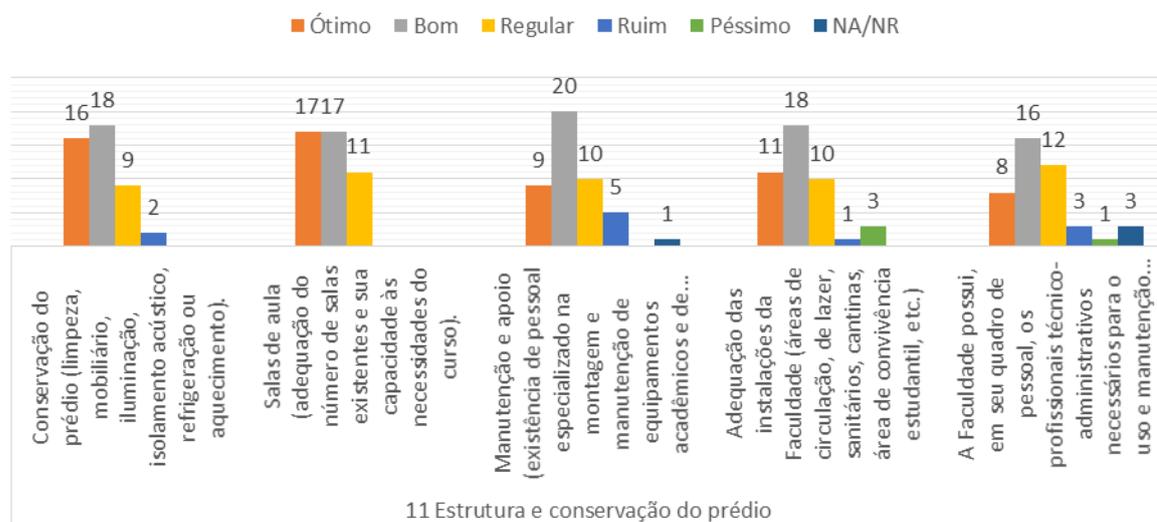
DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ NA/NR



No que se refere ao quesito equipamentos didáticos para promoção de estudos e pesquisas, observa-se a prevalência de uma boa avaliação. É possível que este dado advém das mudanças estruturais positivas que foram promovidas, pela direção geral, na biblioteca e nos laboratórios da faculdade, na compra de materiais para auxiliar o trabalho docente, ao longo do ano de 2017.

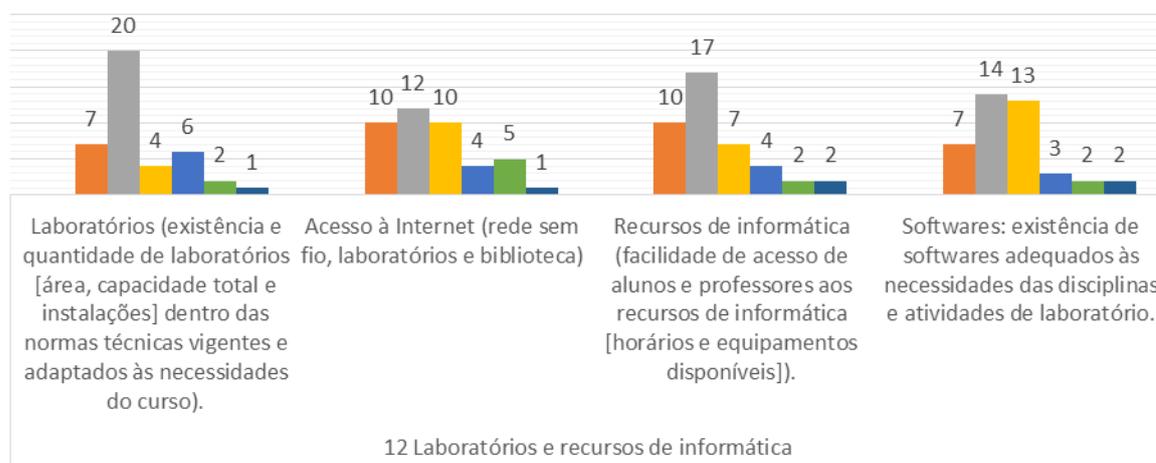
DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.



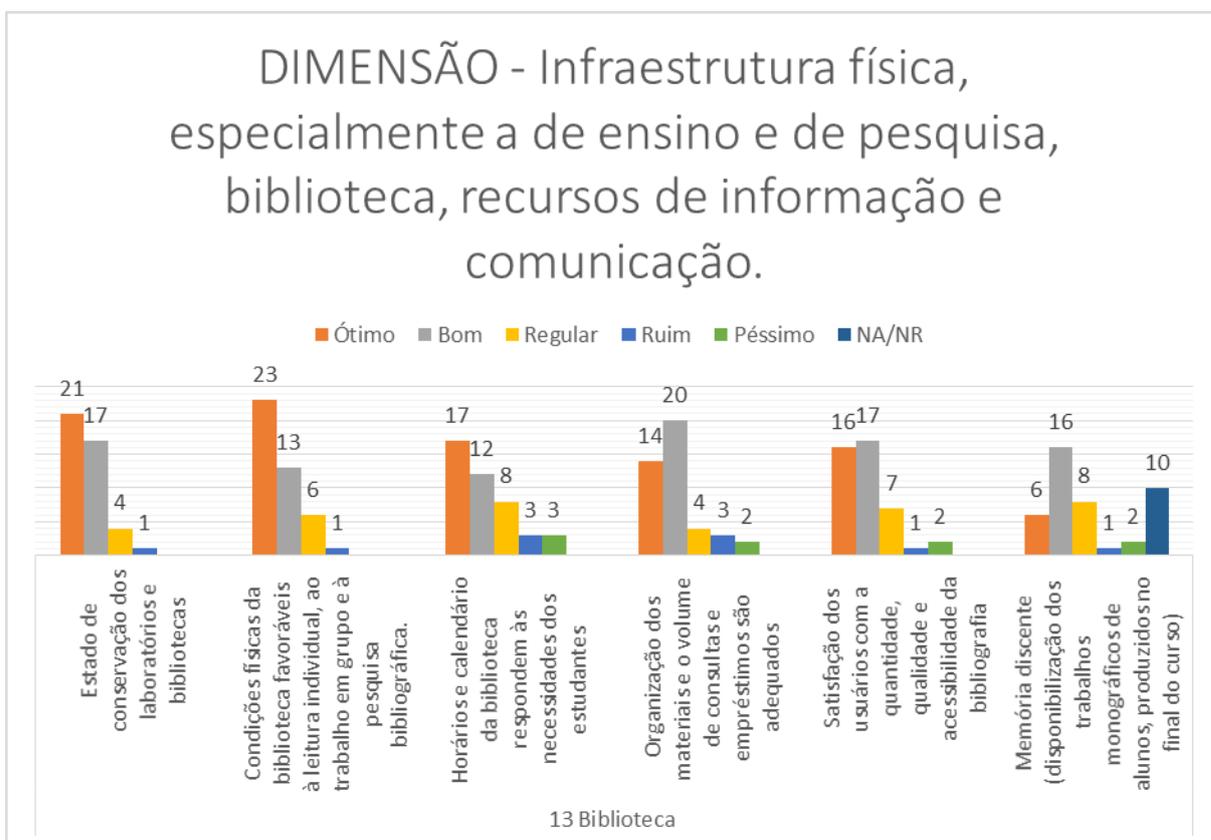
No tocante a avaliação da estrutura física e conservação do prédio houve uma boa avaliação. Assim como assinalamos, no gráfico anterior, é possível que tal avaliação advém de mudanças significativas que ocorreram na reforma e ampliação do prédio central da faculdade em 2017.

DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ NA/NR

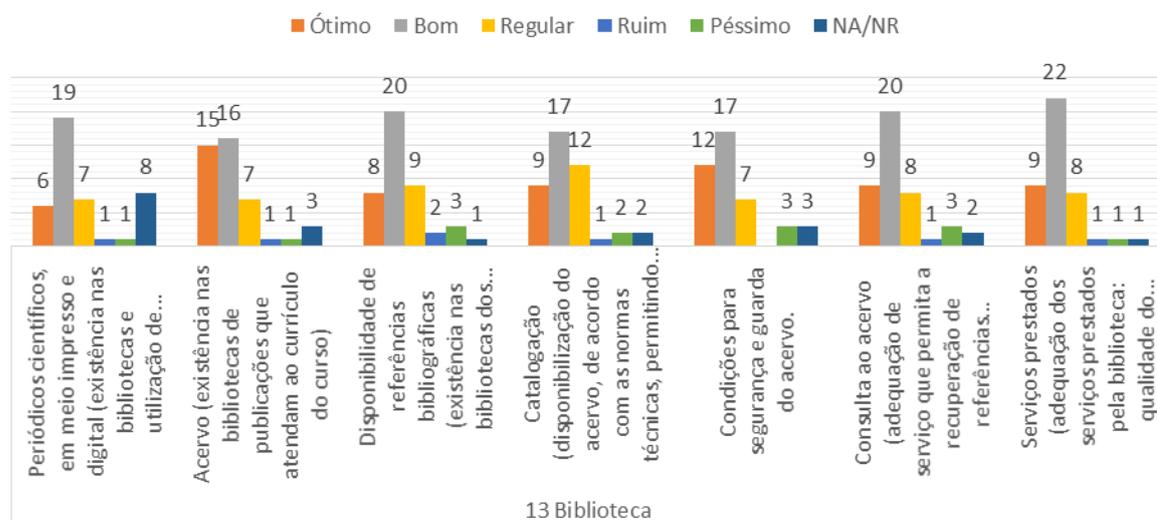


Como observado, no gráfico acima, a avaliação do laboratório de informática foi “boa”. Lembramos que a administração da Faculdade tem em vista a climatização desse espaço (uma observação feita pela equipe de credenciamento do ISEAT e de seus cursos na visita *in loco* em outubro do ano de 2017).

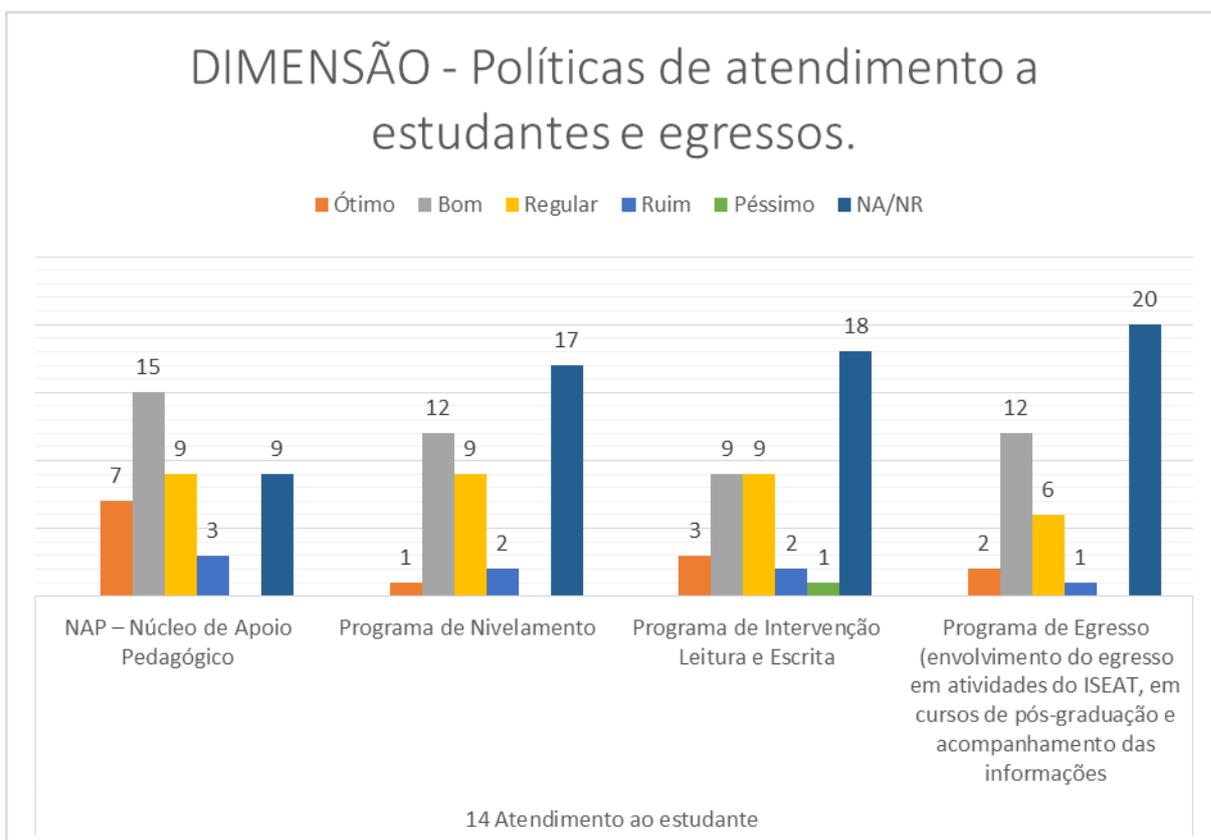


Como observamos no gráfico acima, a biblioteca foi avaliada entre “bom” e “ótimo”. Além da mudança de ambiência do seu prédio, houve compra de livros novos para contemplar as bibliografias básicas e complementares das diferentes disciplinas, no ano de 2017. O ambiente é climatizado. Há salas para estudos em grupos, box para estudos individuais, computadores para consulta de acervo e um espaço para memória discente dos trabalhos de TCC que realizam, tanto na graduação quanto na Pós-Graduação. **Há um interesse em digitalizar estas produções e dispor em acervo digitalizado, favorecendo assim, a sua conservação e acesso.**

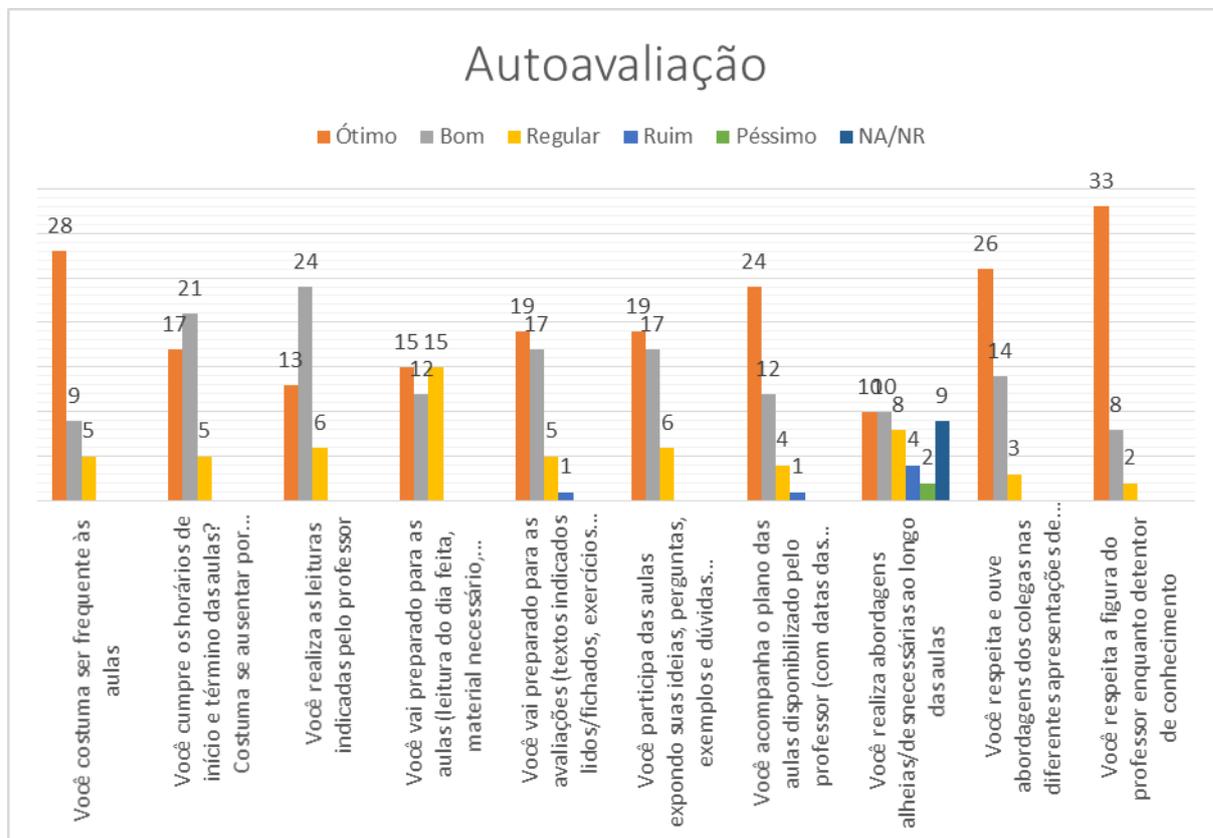
DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.



Conforme avaliado, pelos discentes, no tocante aos materiais que necessitam, na biblioteca, para atenderem seus estudos e pesquisas, estes se sentem muito bem servidos. Cabe ressaltar que a biblioteca é coordenada por uma Bibliotecária, formada em Biblioteconomia, contratada no ano de 2017, pela nova gestão.

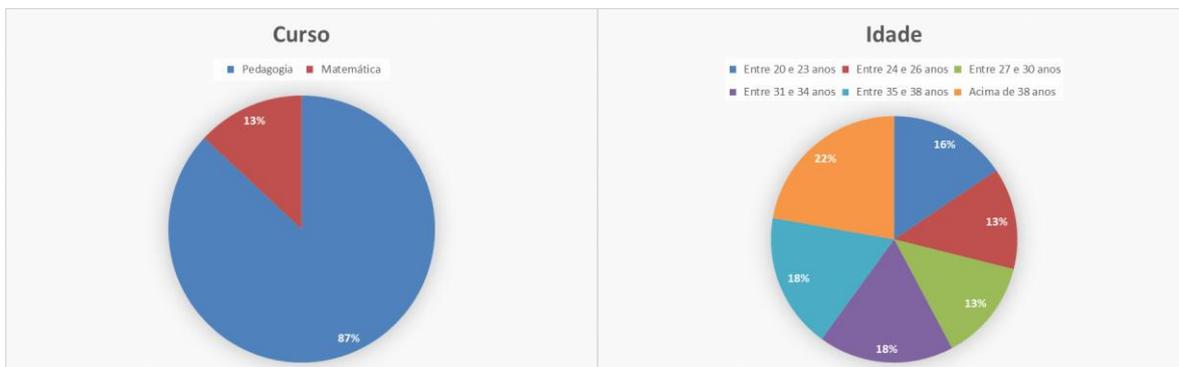


O gráfico acima chama atenção: de um lado boa parcela dos discentes informam “boa avaliação” no tocante ao cuidado com orientação e fortalecimento da vida acadêmica (ver coluna de cor cinza), por outro lado, vemos a expansão de respostas dos discente no tocante ao item “NA/NR”. **Isso informa que a instituição deveria por no plano de ação do ano de 2018 alguma meta e proposta para explicitar aos estudantes acerca desses espaços, suas funções e como funcionam.**

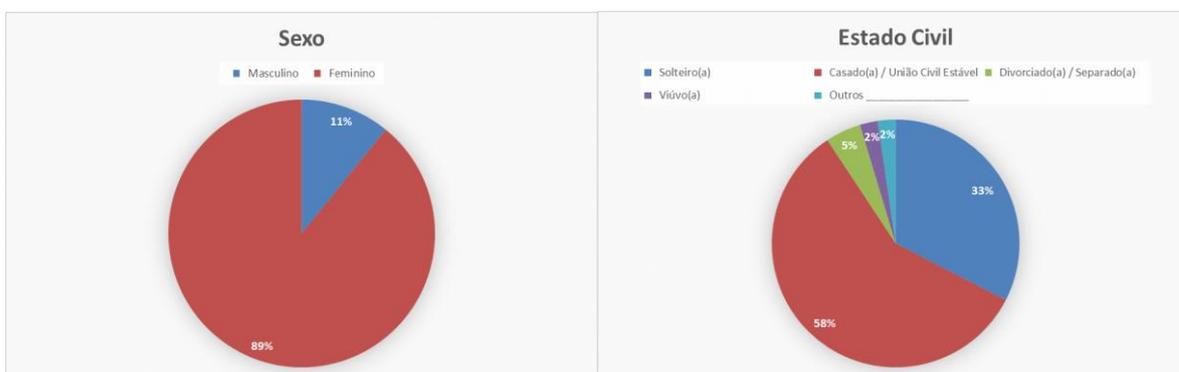


O gráfico mostra a visão dos discentes sobre sua atuação/desempenho nas diferentes atividades que fazem parte de sua vida acadêmica. Fica expandido, no gráfico, o nível “Ótimo” (em primeiro lugar), já em segundo lugar aparece o nível “bom”, e, em terceiro o nível “regular”. Há portanto, uma mescla de níveis de atuação. As perguntas que surgem, ao visualizarmos esse quadro pode ser a seguinte: **por que há estudantes que se consideram regular? Existe algo que os docentes possam pensar/projetar para que no ano de 2018 em diante todos discentes possam se empenhar mais em sua vida acadêmica?**

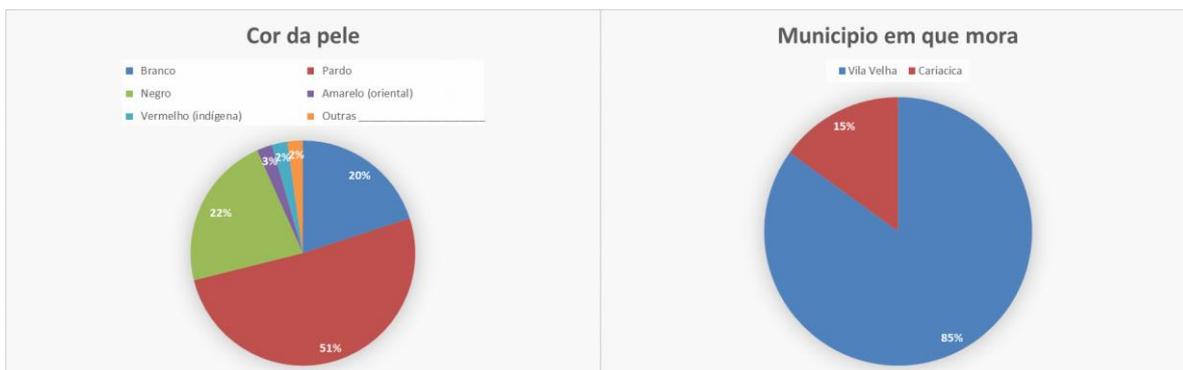
4.1.1- Perfil socioeconômico dos discentes



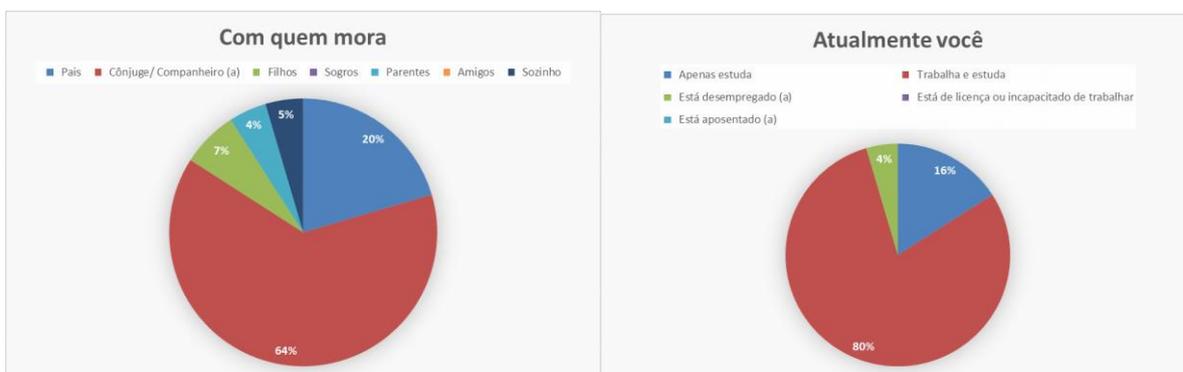
Os dois gráficos acima – curso e idade – nos mostram que a maior parte dos discentes estão concentrados no curso de Pedagogia. De fato, turmas da Licenciatura em Matemática se formaram e o número de estudantes, na época da avaliação havia diminuído. No tocante a faixa de idade dos discentes, ela se distribui quase que equitativamente, com maior expressão aqueles que estão acima de 38 anos de idade. Pessoas com experiências na fase adulta, que retornam a escola.



Os dois gráficos acima - sexo e estado civil, mostram que o sexo feminino é mais expressivo que o sexo masculino nas licenciaturas ofertadas pelo ISEAT. Esse dado histórico-social é recorrente dentro dos cursos. Acerca do estado civil, é expressivo o dado dos estudantes casados, seguido de uma faixa solteira. Parece que este dado tem certa coerência com o gráfico acima: a maioria estão na fase de vida adulta.



Os gráficos acima – cor da pele e município onde mora, vemos que a maior parte dos estudantes admitem que são de cor pardo. Cor negro e branco ficando quase equiparados. Há necessidade da instituição primar por proposições que tendem a trabalhar a convivência com o diferença e o multiculturalismo, pois aparecem também orientais e indígenas. Tendo isso em vista transcende qualquer ato de lei, é um ato ético, político e cidadão. Já o gráfico município onde mora, fica visível que maior parte dos discentes residem no município onde a instituição está inserida – Vila Velha/ES.



Os gráficos acima mostram que os discentes moram com seus cônjuge/companheiro e uma outra boa parcela com os pais. Trata-se de uma clientela ligada ao seio familiar. Sobre a ocupação trabalhista, vemos que a maior parte dos discentes trabalham e estudam. Esse dado é importante de ser levado em consideração, pois o bom desempenho desses estudantes noturno depende de boas metodologias que tragam sentido e despertem interesse em estudar/pesquisar.

Instituto Superior de Educação Ateneu

MANTIDA PELA: ATENEU Instituição de Ensino e Pesquisa Ltda. Autorizado pela Portaria Nº 2.797 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Autorização do curso Normal Superior:** PORTARIA nº 2.799 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Renovação de Reconhecimento de Curso de Pedagogia:** PORTARIA nº 829, de 16 Dezembro de 2016, publicada no D.O.U. em 19/12/2016. **Reconhecimento do Curso de Matemática:** PORTARIA nº. 116, de 17 de Fevereiro de 2017, publicada no D.O.U. em 20/02/2017.



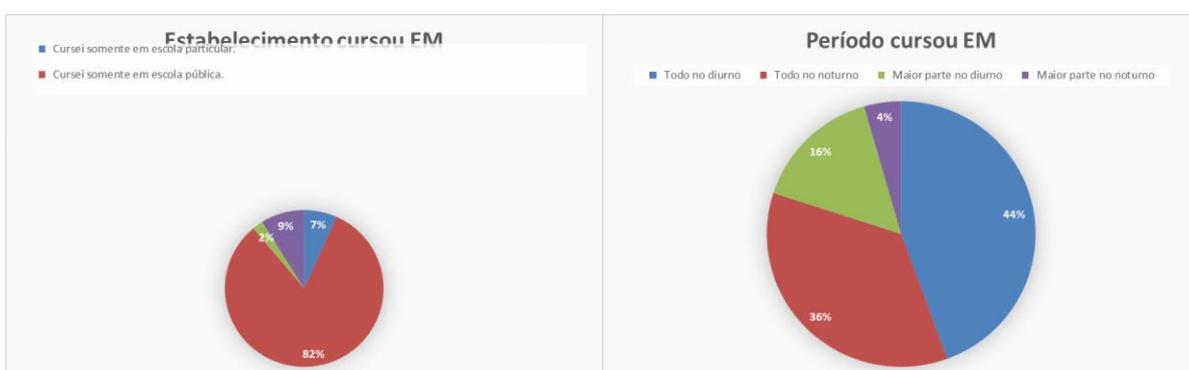
Os gráficos acima mostram que a maior parte dos discentes, não tem filhos. Sobre a questão da renda, a maior parte dos discentes recebem de 1 a 1,5 salário mínimo e entre 1,5 a 3 salários mínimos. O ISEAT tem uma população discente que se esforça para continuar seus estudos do ponto de vista, também financeiro.



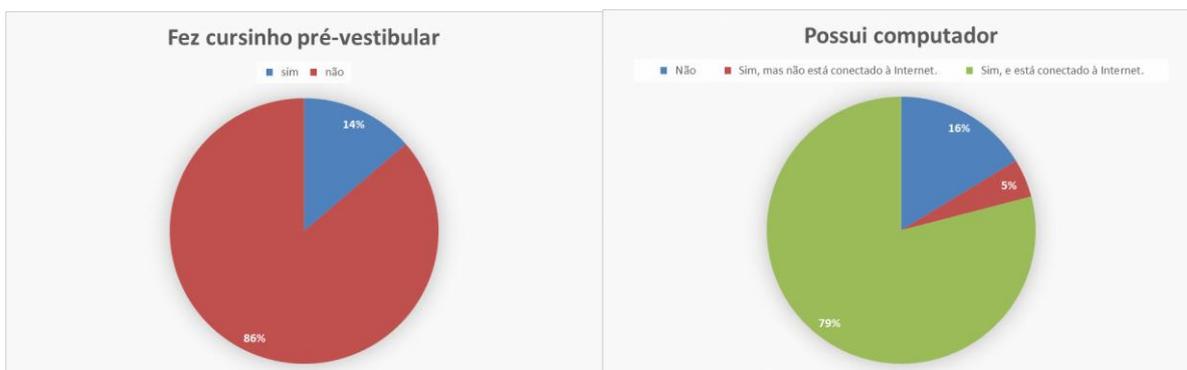
Os gráficos acima mostram que a maior parte dos discentes trabalham e são independentes financeiramente, ao passo que em segundo lugar vem aquela parcela que trabalha porém não são independentes financeiramente. O número de pessoas que contribuem com a renda familiar são em sua maioria duas a uma pessoa. Inferimos que os estudantes lutam por se manter.



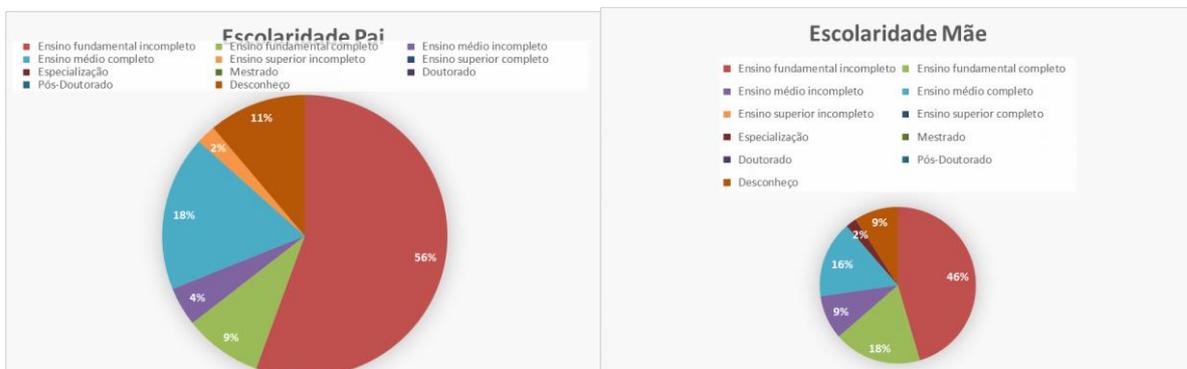
Os gráficos acima mostram que a maior parte das pessoas vivem da renda de três pessoas, e sobre o estabelecimento de ensino a maioria dos discentes são advindos da escola pública. Ou seja, alcançaram o ensino superior com os conhecimentos mínimos que receberam ao longo do seu tempo de escolarização básica.



Além da maior parte de nossos discentes terem cursado o ensino fundamental em escolas da rede pública, quando foram para o ensino médio, permaneceram na rede pública, conforme mostra o gráfico acima. A maior parcela dos discentes tiveram a oportunidade de cursar o ensino médio durante o dia, porém uma parcela considerável cursou no noturno.

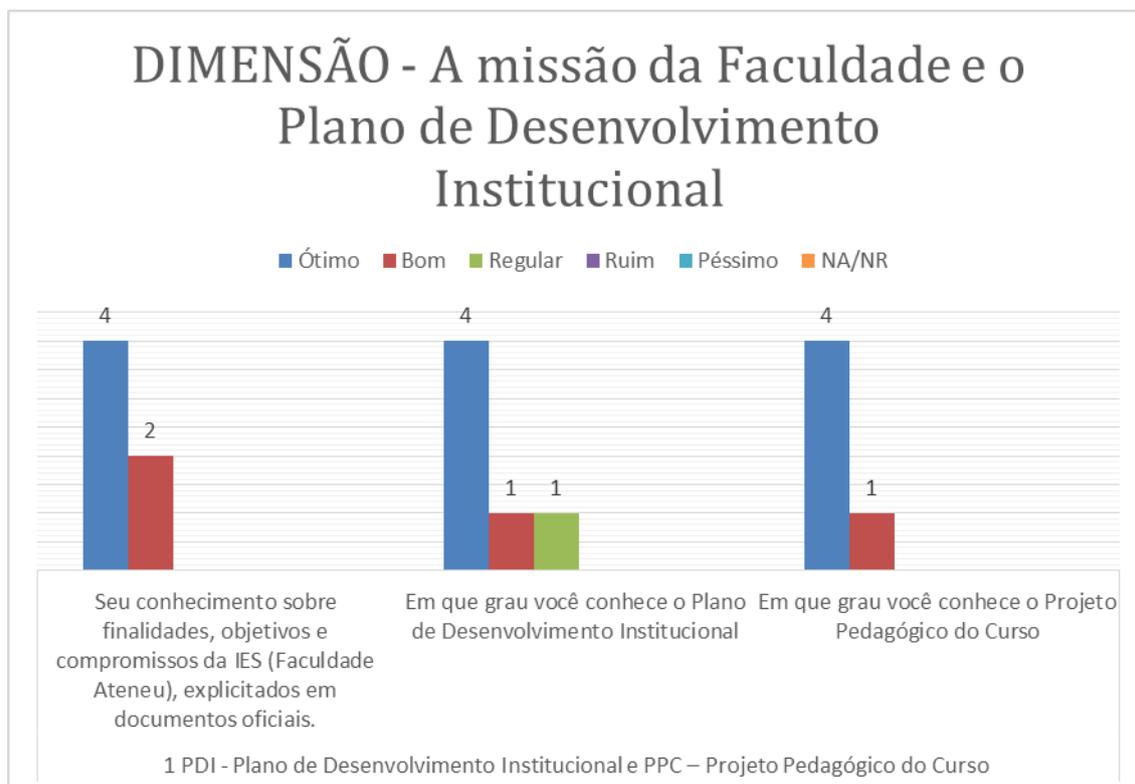


Os gráficos acima mostram que nossos discentes não realizaram curso pré-vestibular. Eles chegaram ao ISEAT somente com os conhecimentos que receberam ao longo de sua vida na rede de ensino público. O gráfico ao lado demonstra que mais da metade dos discente possuem computador conectados à rede. Quem sabe, os(as) professores(as) poderiam explorar melhor, em suas metodologia, os recursos da rede.

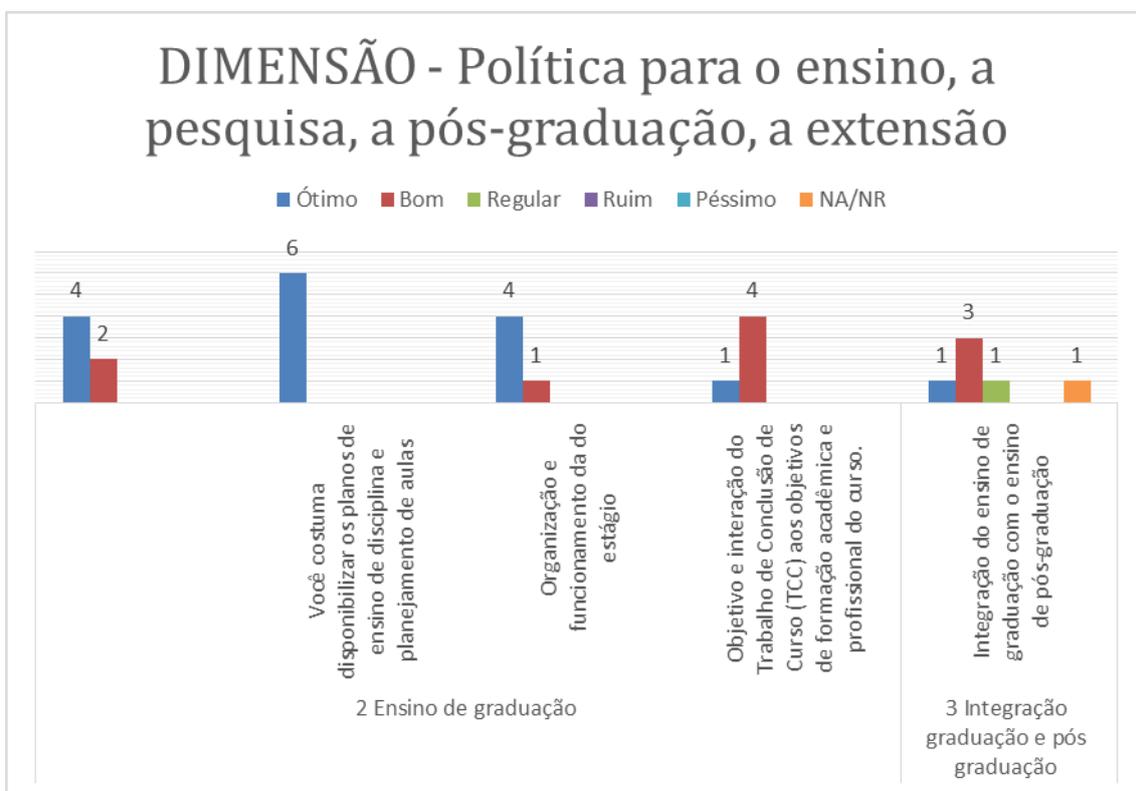


Os dois gráficos acima mostram que os discentes são advindos de lares cujo pai e mãe em sua maioria possuem o ensino fundamental incompleto. Não aparece nenhum pai ou mãe que tenha chegado a cursar o ensino superior. Talvez esse filho(a) será o único membro da família a ter chegado neste nível de ensino. Isso mostra a significativa contribuição do ISEAT na vida dessas famílias.

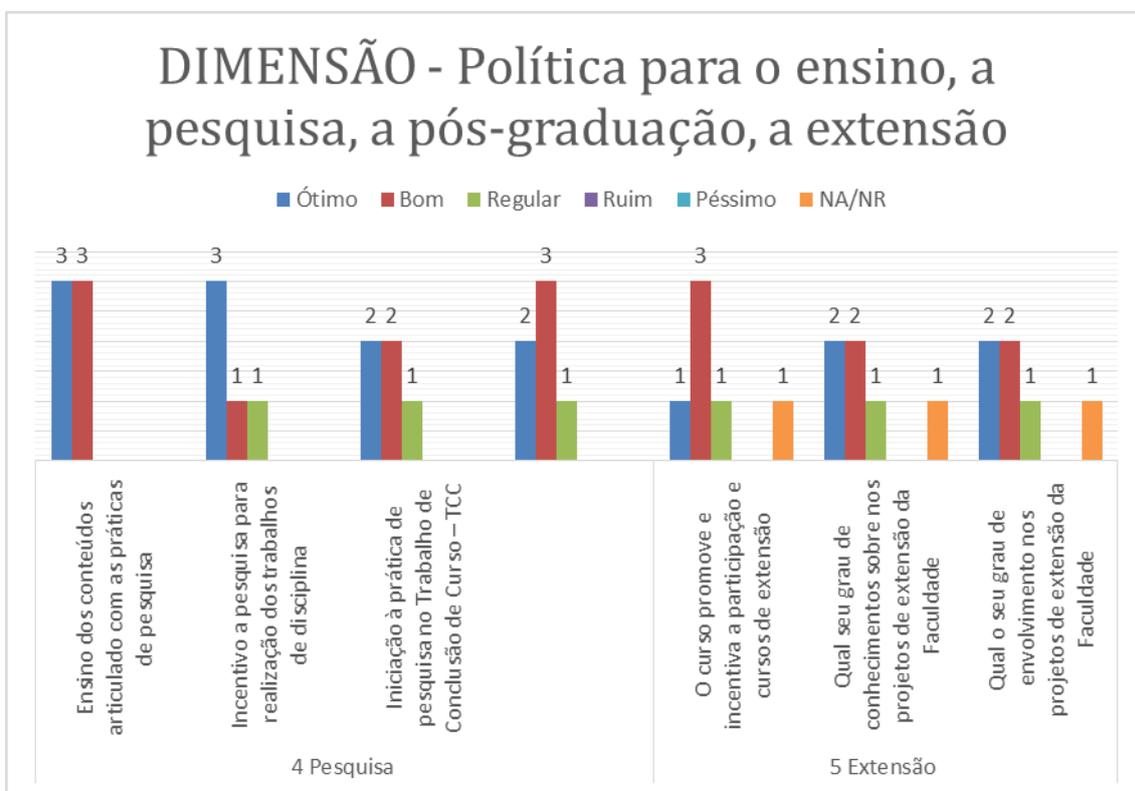
4.2 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOCENTE



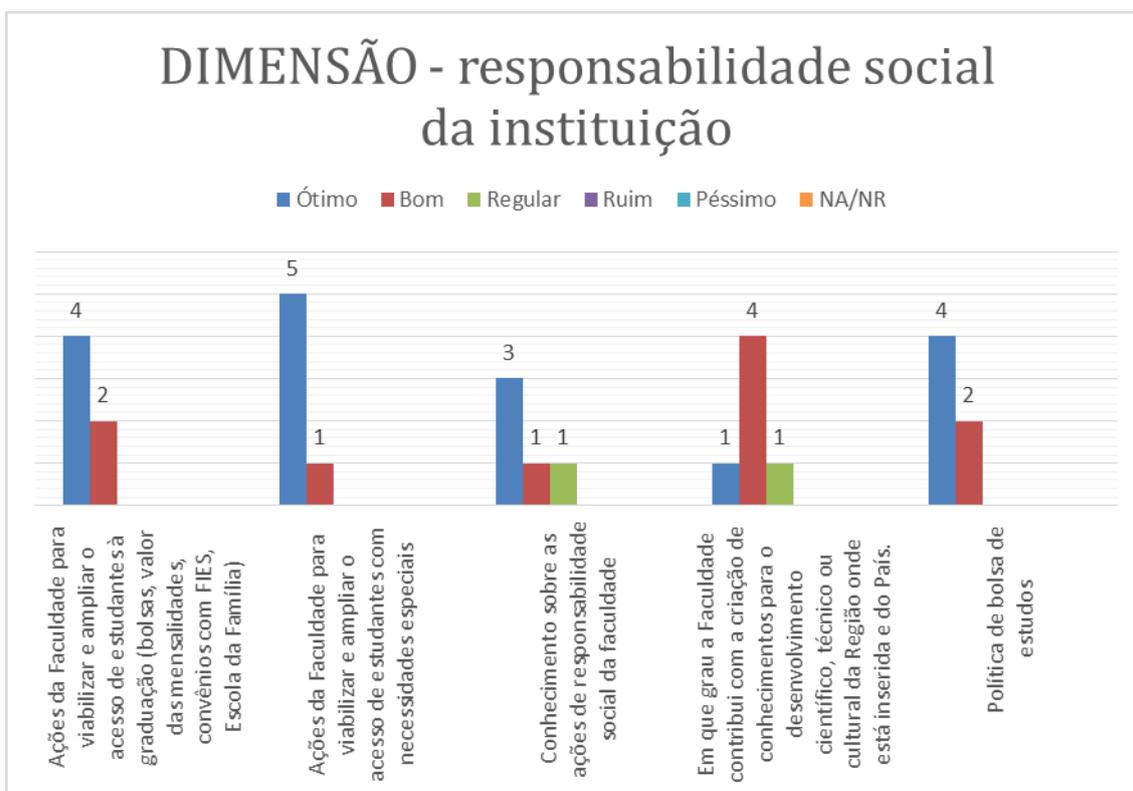
O gráfico acima informa que a maior parte dos docentes possuem ótimo conhecimento acerca dos objetivos, finalidades compromissos do ISEAT materializados nos documentos que regem a instituição.



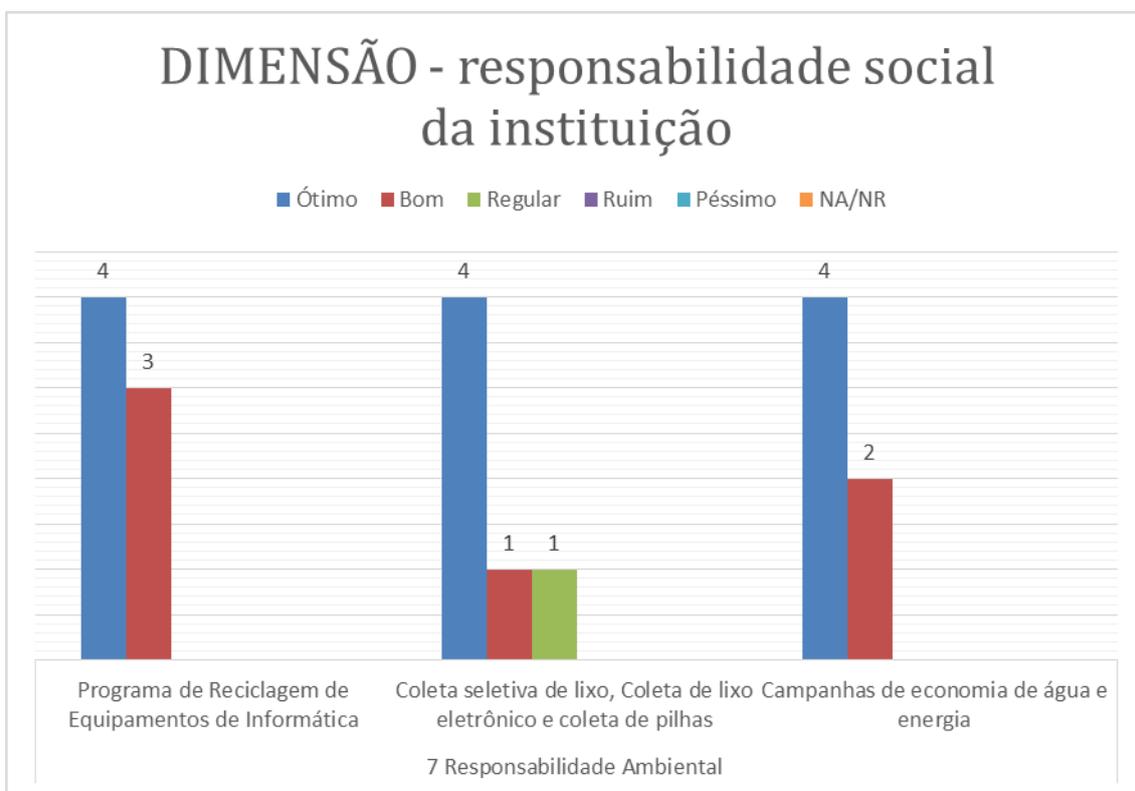
No tocante as questões que envolvem **o manejo de elementos pertencentes ao ensino**, nos cursos de licenciatura do ISEAT, o gráfico acima demonstra prevalecer um resultado animador, na avaliação dos docentes.



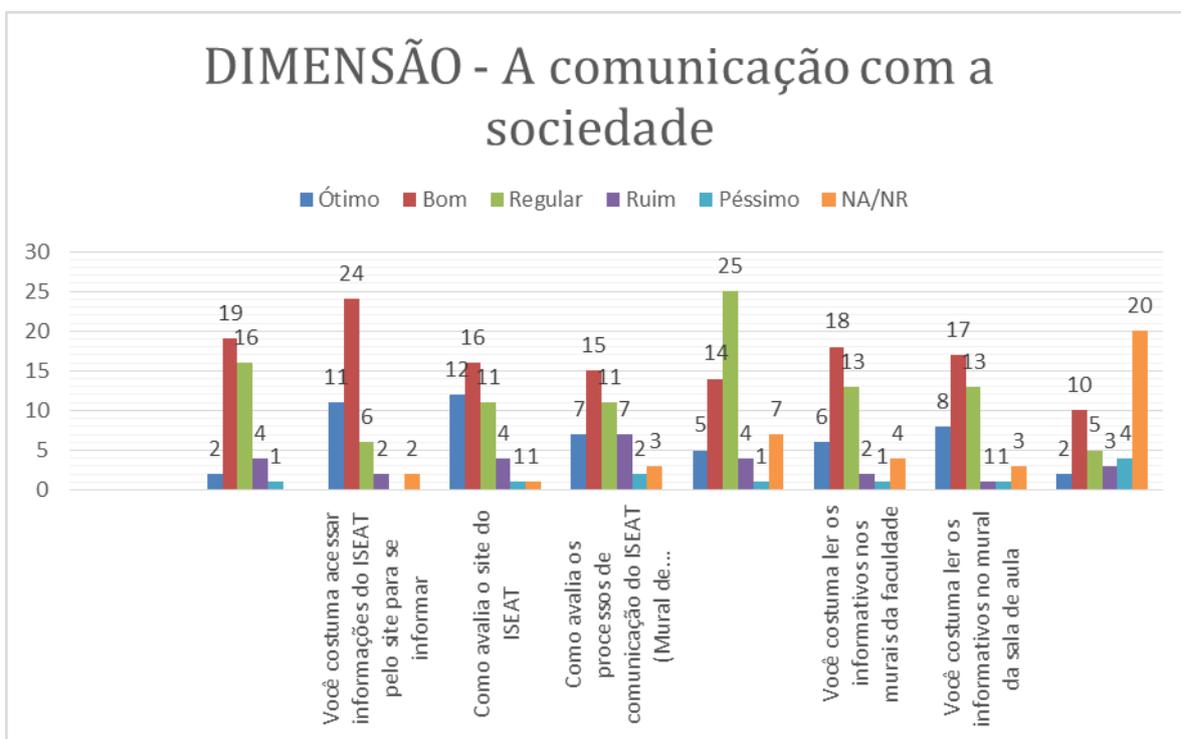
No que diz respeito ao desenvolvimento das questões do ensino o resultado da pesquisa com os docentes é animador. Já no tocante a questão das ações de extensão da faculdade junto à sociedade é preciso dar certa atenção na hora da elaboração do plano de ação para o ano de 2018. **Esse dado tem correspondência direta com o modo como os discentes também avaliaram: faltam ações de extensão.**



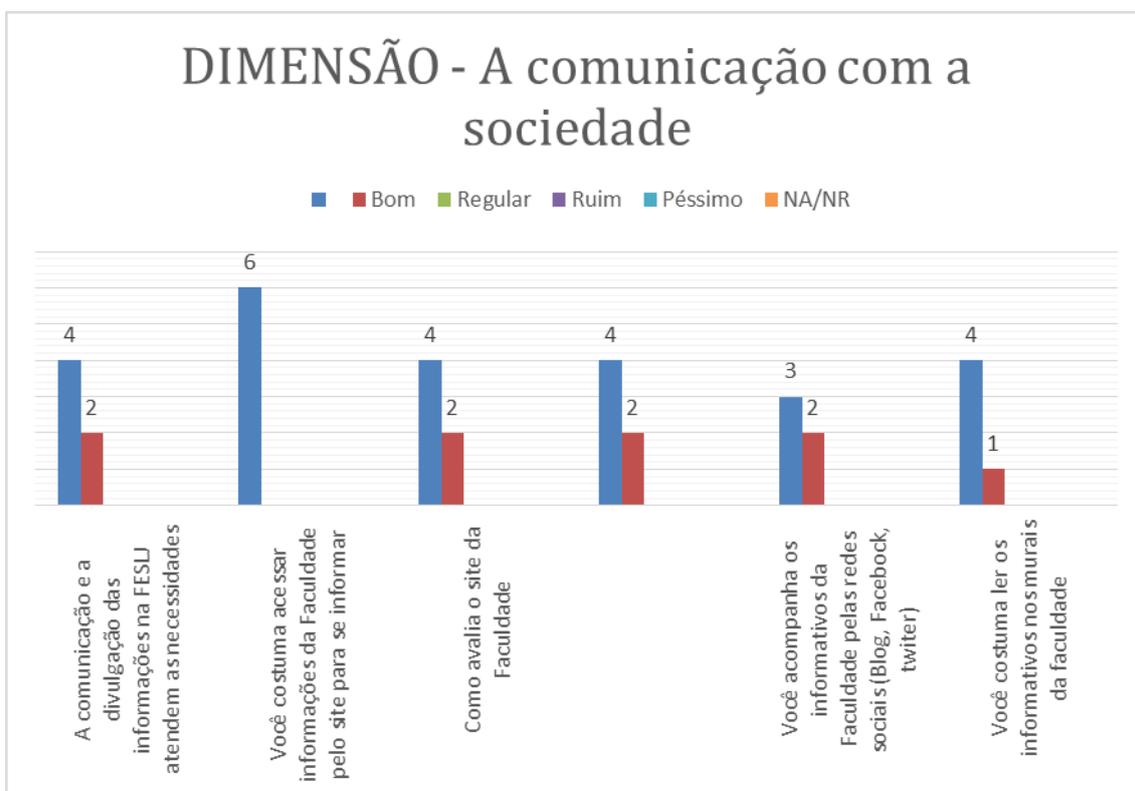
O gráfico acima (primeira coluna) demonstra que os docentes tem conhecimentos acerca das possibilidades que a instituição estabelece para favorecer os estudantes no que concerne as mensalidades. De fato, da região da grande Vitória, no ano de 2017 o ISEAT expressava uma das mensalidades de curso presencial mais em conta. A coluna a seguir mostra que a instituição tem tomado cuidado em propiciar acessibilidade aos estudantes que necessita (cegos, surdos, cadeirantes etc). **No tocante a questão de ações de responsabilidade social, as respostas dos docentes indica que a instituição necessita explicitar melhor o que já faz e, além disso, ampliar suas ações. A voz dos discentes também demonstrou esta necessidade.**



Chama atenção a recorrência de uma ótima avaliação no tocante às questões de responsabilidade ambiental.

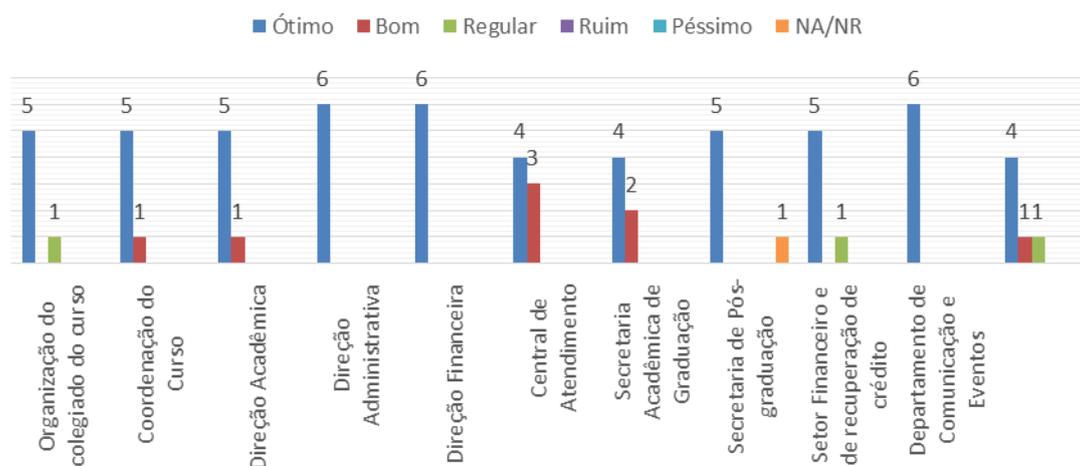


O gráfico acima mostra que a comunicação com a **sociedade interna da faculdade**, de acordo com os docentes está recorrentemente “boa”. No entanto, em cada gráfico aparecem assinalados pontos que divergem da ideia “boa”. Este é um indício de que o plano de gestão em 2018 deve observar em suas ações.

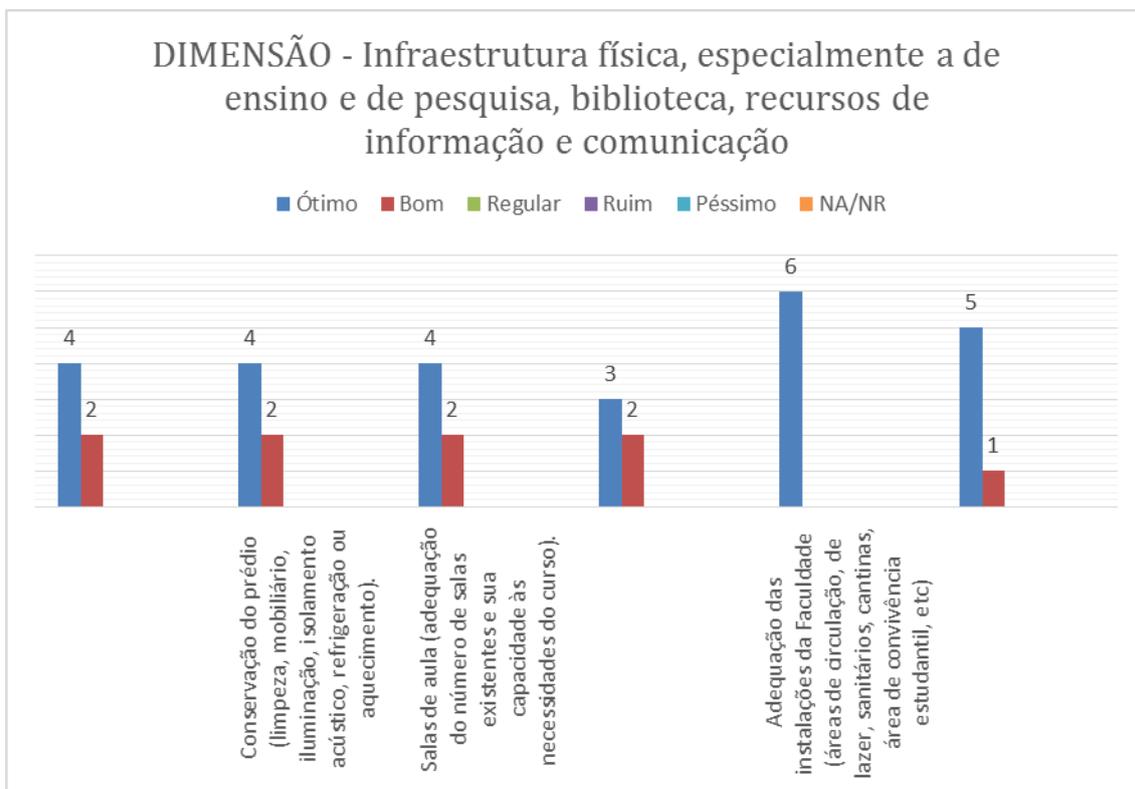


A avaliação dos docentes no tocante a comunicação da instituição com a comunidade externa, anda de “muito boa” para “boa”. Esforços foram feitos para isso no ano de 2017.

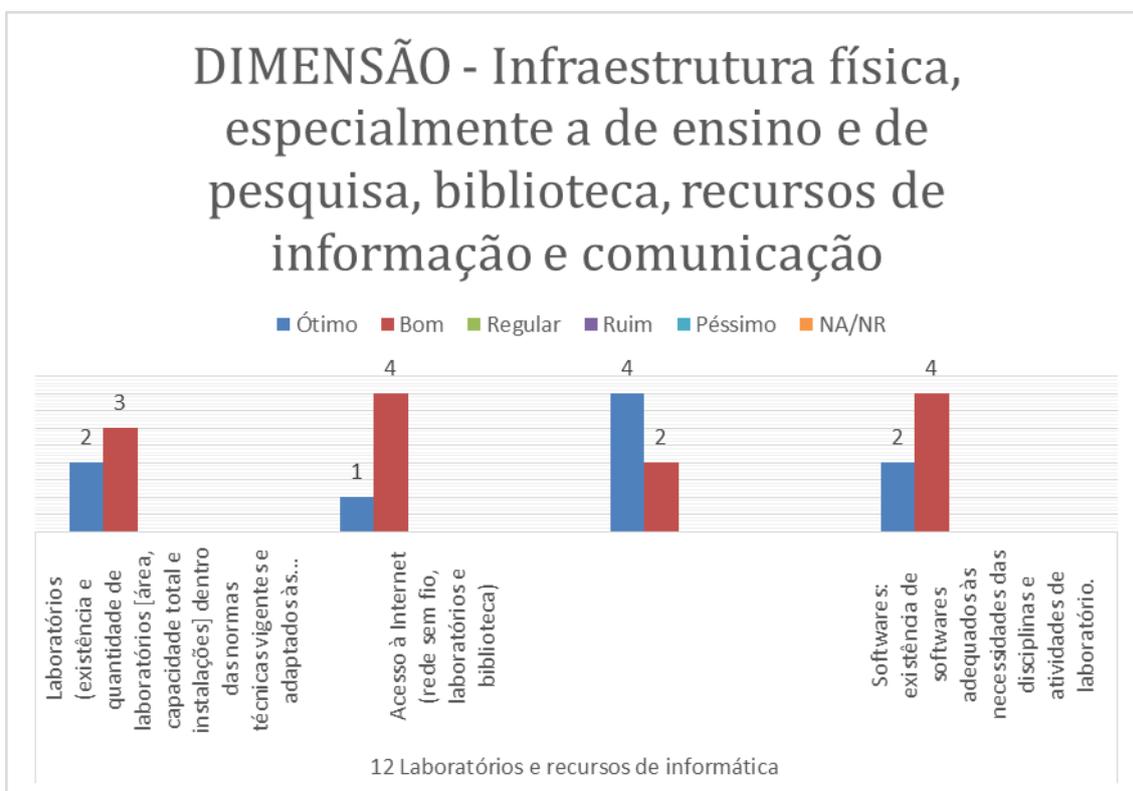
DIMENSÃO - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios



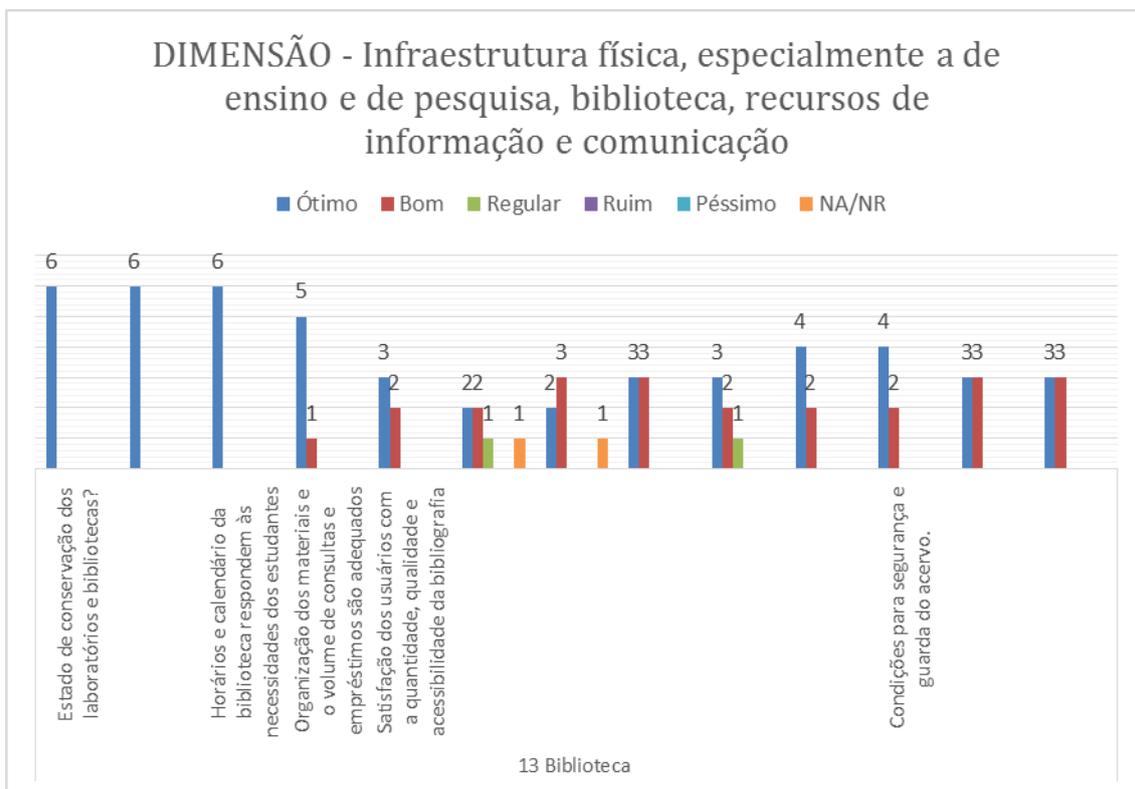
Todos os setores da instituição foram bem pelos docentes. Há segundo eles uma ótima organização institucional. Desde o segundo semestre de 2017 a Direção Geral da instituição investiu na contratação de profissionais qualificados para compor um novo quadro. Inferimos que este resultado se deve a esta ação.



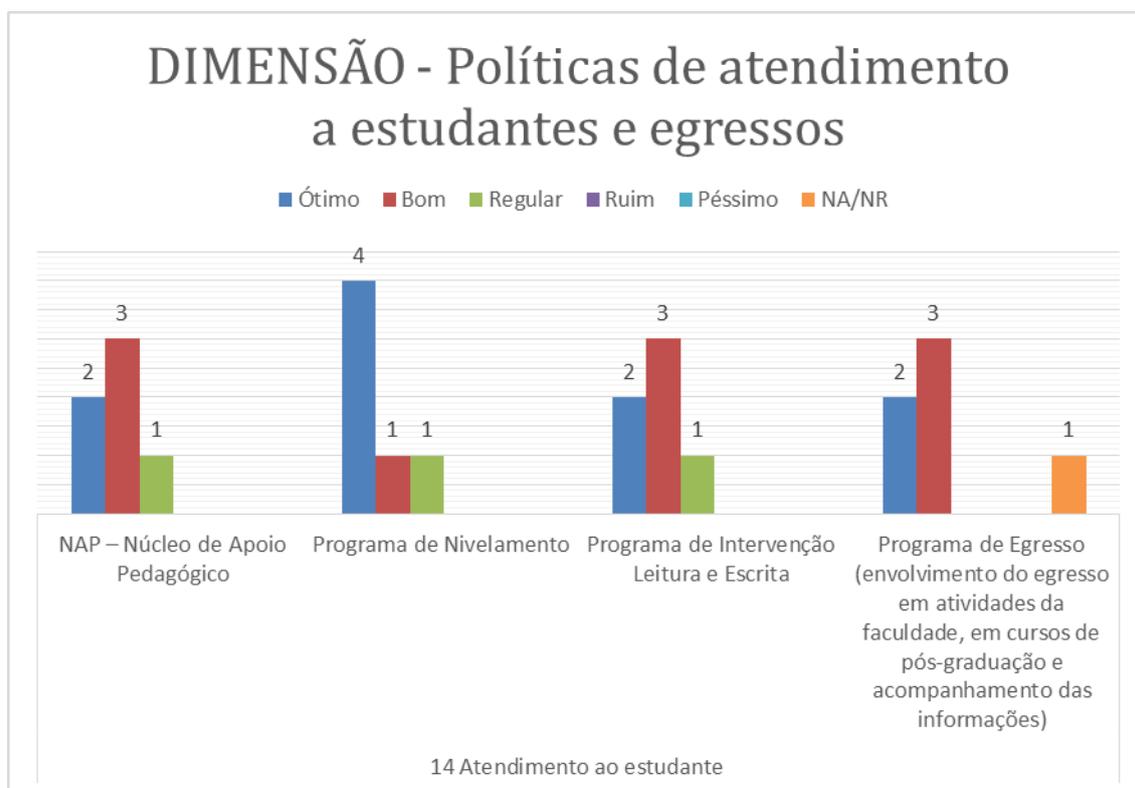
A avaliação dos docentes quanto a estrutura física como “ótima” e “boa” é fruto da preocupação e investimento na reforma intensa realizada ao longo do ano de 2017, pela nova gestão da faculdade. Tal reforma visou atender qualitativamente bem toda a comunidade institucional em boa ambiência.



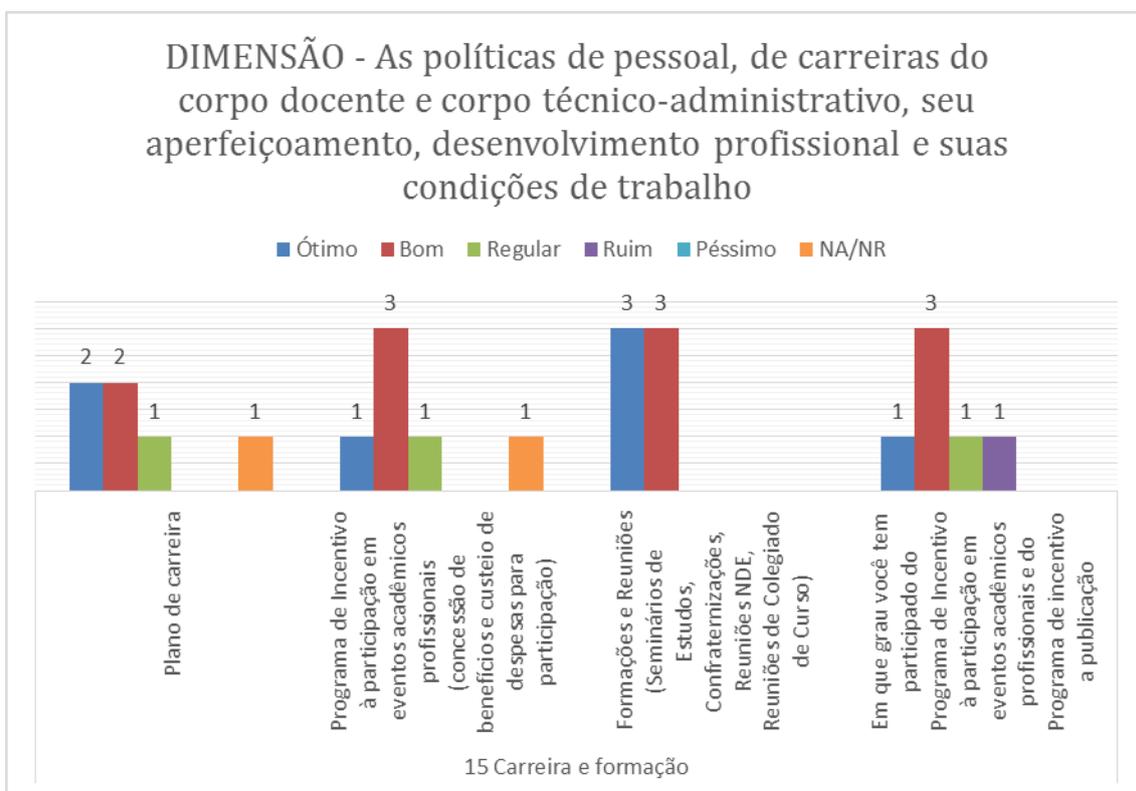
Como observado, no gráfico acima, a avaliação do laboratório de informática foi expressa como “boa” pelos docentes. De igual modo, os discentes também fizeram “boa avaliação”. Lembramos que a administração atual da Faculdade tem em vista a climatização desse espaço (uma observação feita pela equipe de reconhecimento do ISEAT e de seus cursos na visita in loco em outubro do ano de 2017).



Assim como a avaliação feita pelos discentes, a biblioteca foi avaliada entre “bom” e “ótimo”. Além da mudança de ambiência do seu prédio, houve compra de livros novos para contemplar as bibliografias básicas e complementares das diferentes disciplinas, em 2017.

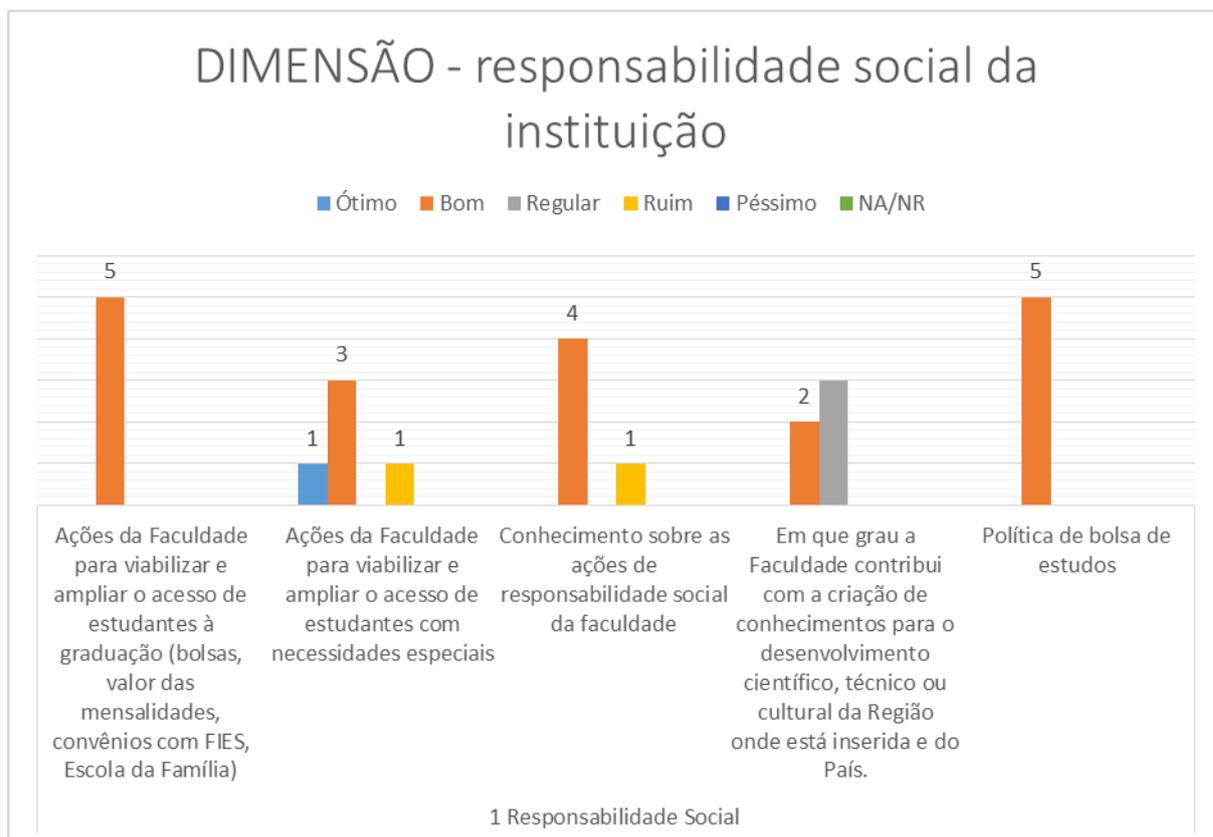


O gráfico acima chama atenção: os docentes informam “boa avaliação” no tocante ao cuidado com orientação e fortalecimento da vida acadêmica. Se por um lado este tópico foi bem avaliado pelos docentes, isso destoa da avaliação realizada pelos discentes. **Isso informa, assim como exposto anteriormente, que a instituição deveria por no plano de ação do ano de 2018 alguma meta e ação para explicitar aos estudantes acerca desses espaços, suas funções e como funcionam.**

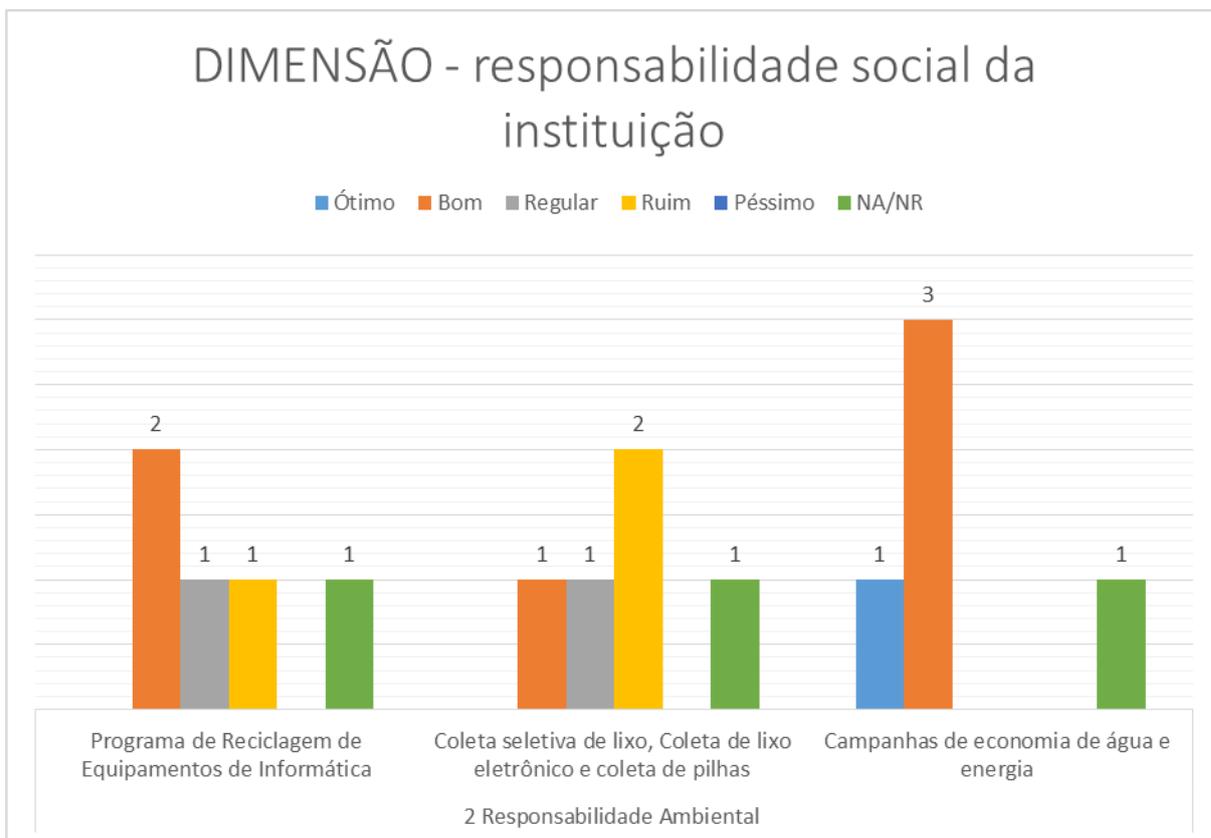


O gráfico acima revela uma boa apreciação por parte dos docentes no tocante a “carreira e formação”. No entanto, é preciso levar em consideração que há quem marcou como regular. **A pergunta que fica: será que o plano de carreira docente e o programa de formação não está bem explícito para os docentes?**

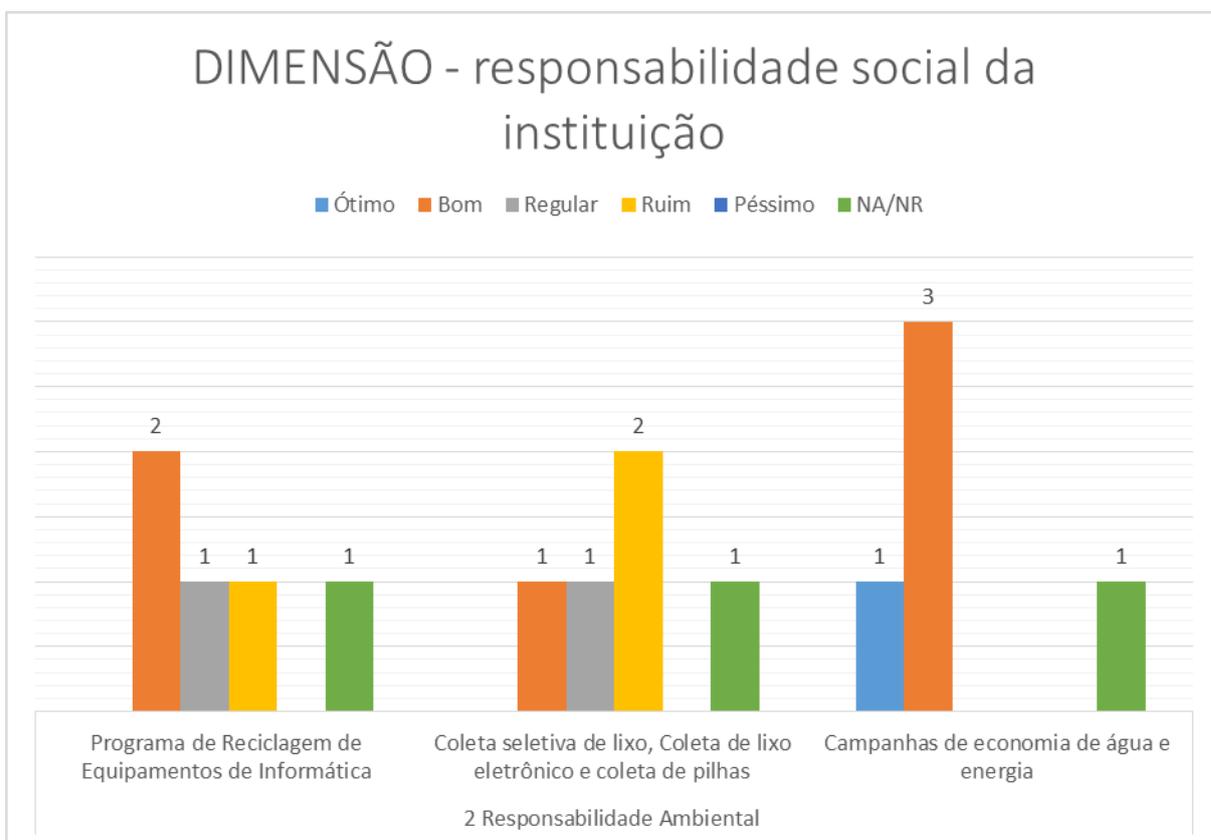
4.3- RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS



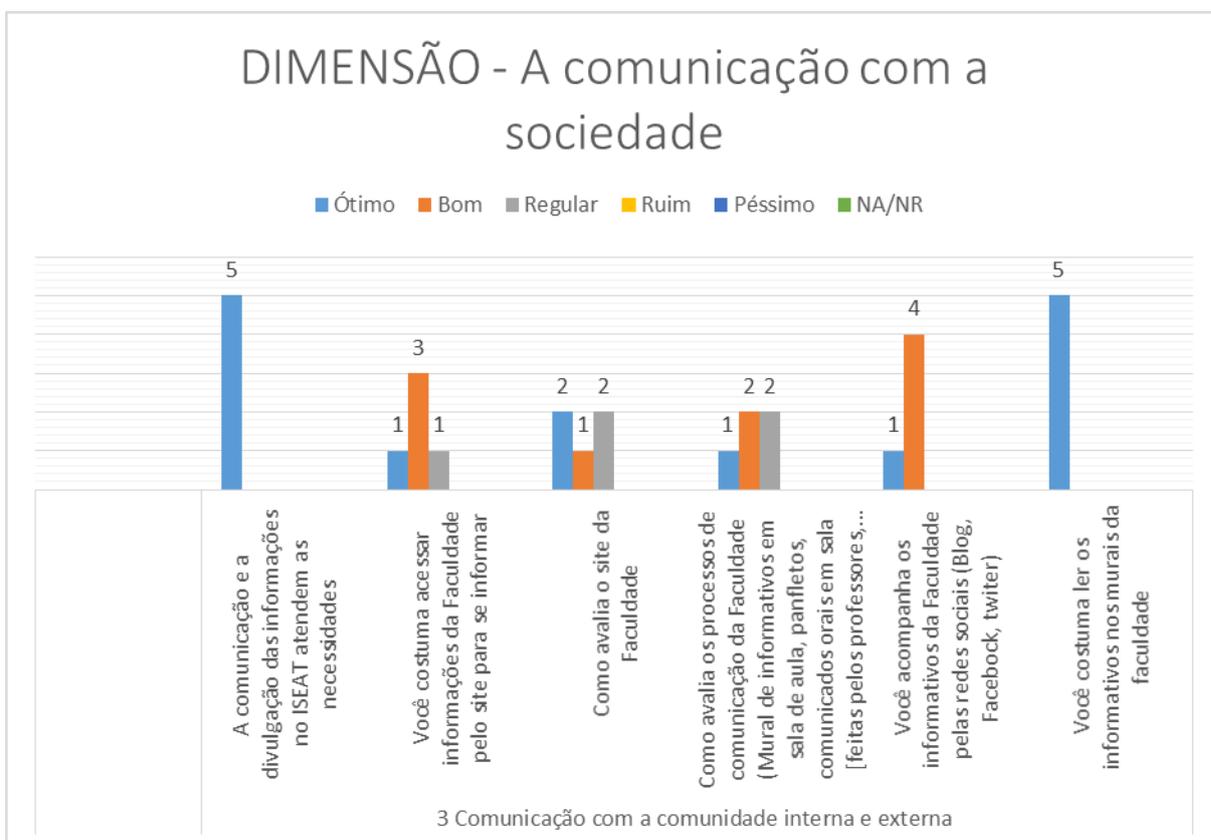
De acordo com o gráfico acima, os funcionários da instituição avaliaram como “bom” suas ações de responsabilidade social. No entanto aparece avaliação “regular” e “ruim”. Aspectos como esses também são recorrentes na avaliação dos discentes. **Será necessário, no plano de ação será necessário contemplar este aspecto.**



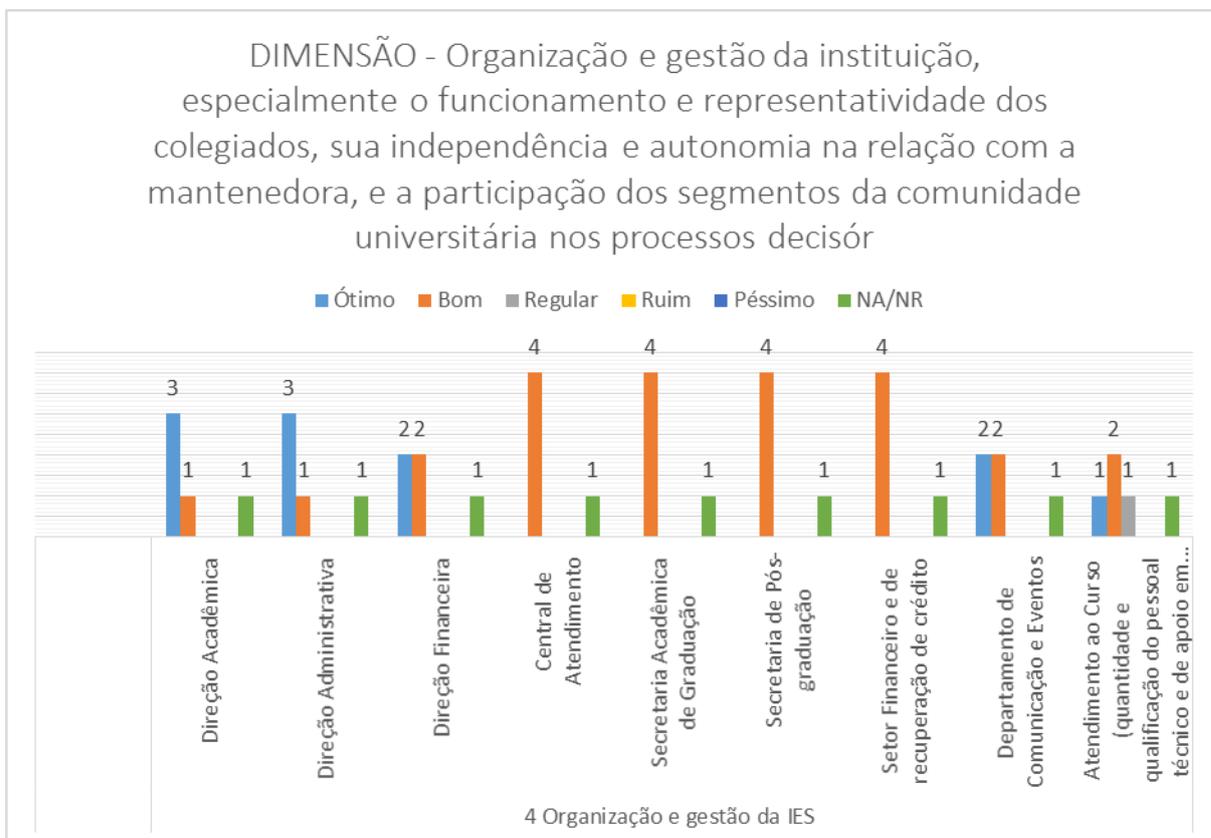
De acordo com o gráfico acima, a avaliação dos funcionários quanto a responsabilidade social oscilaram entre “bom”, regular e ruim. Tal oscilação também é recorrente na avaliação dos discentes. **Será necessário, no plano de ação será necessário contemplar este aspecto.**



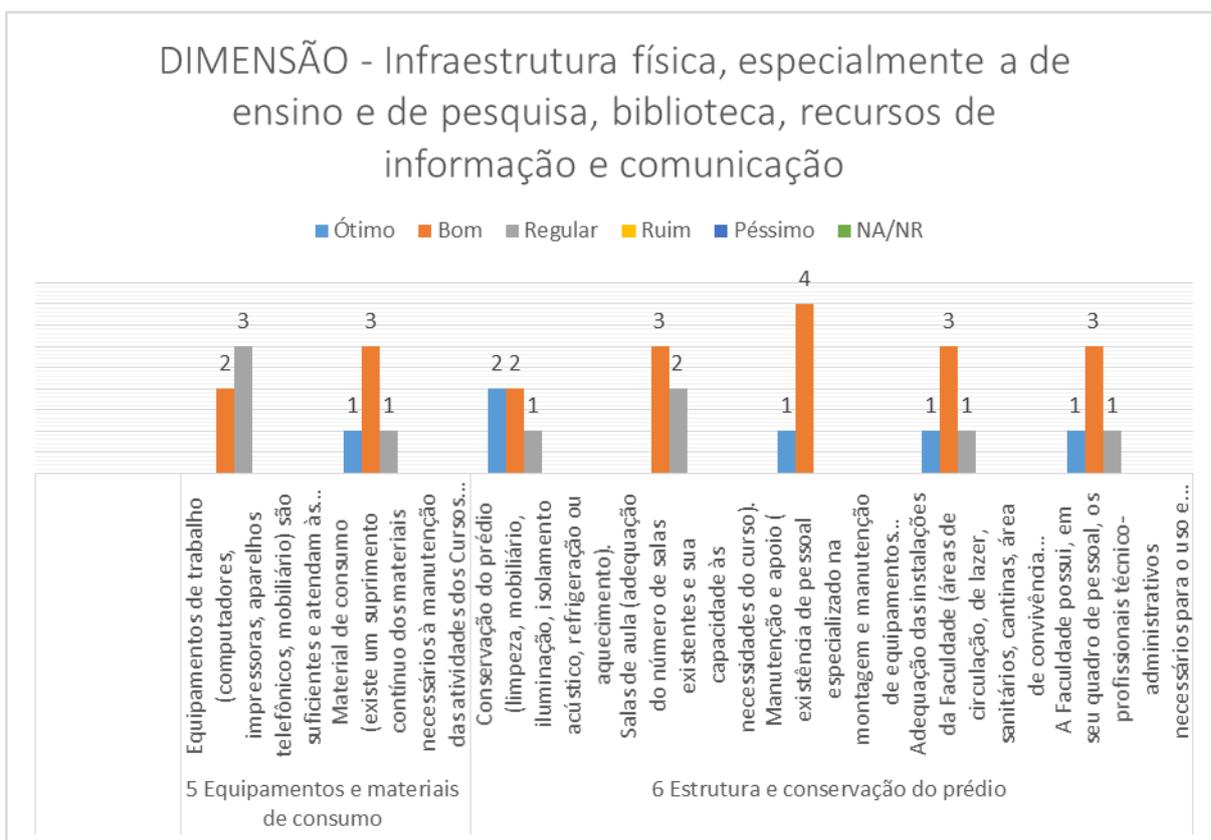
O gráfico acima demonstra, na avaliação dos funcionários que a responsabilidade social da instituição oscila entre “bom”, “regular” e “ruim”. **Há que se pensar/problematizar esse posicionamento, pois tais respostas se aproximam das respostas dos estudantes.**



O gráfico acima informa certa oscilação entre as respostas dos funcionários no tocante a comunicação interna e externa: de regular à ótimo. **Tal quadro, se coloca como necessário realizar ações de melhorias.**

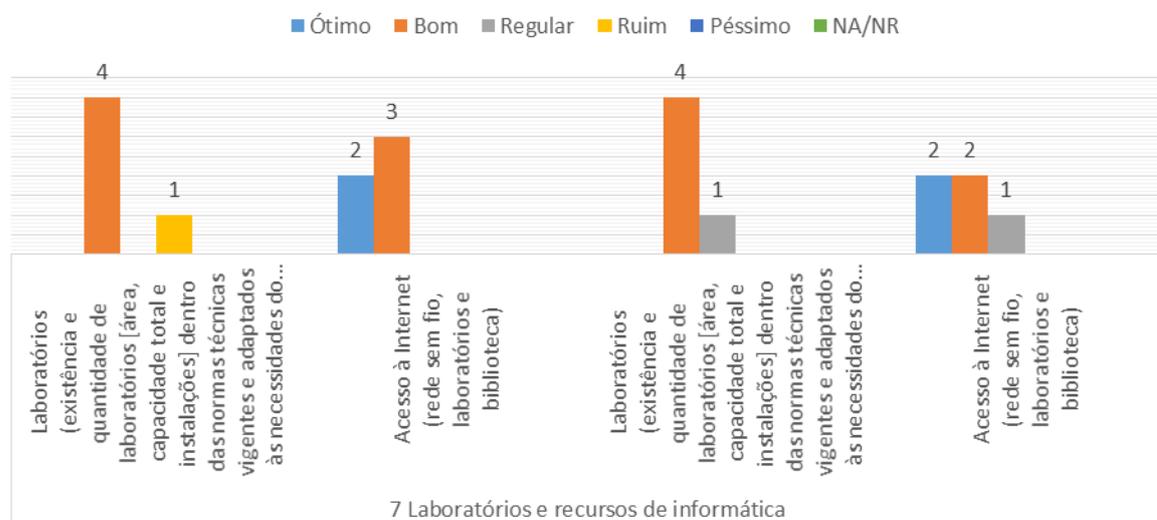


O gráfico acima informa que os diferentes setores da instituição foram bem avaliados pelos funcionários. Ressalta-se a Direção acadêmica como “ótimo” e a Direção Administrativa e Financeira entre “bom” e “ótimo”. Há que se observar que aparece, em todos os setores, funcionários que avaliam como “NA/NR”. Inferimos que estes respondentes podem não terem entendido a pergunta.

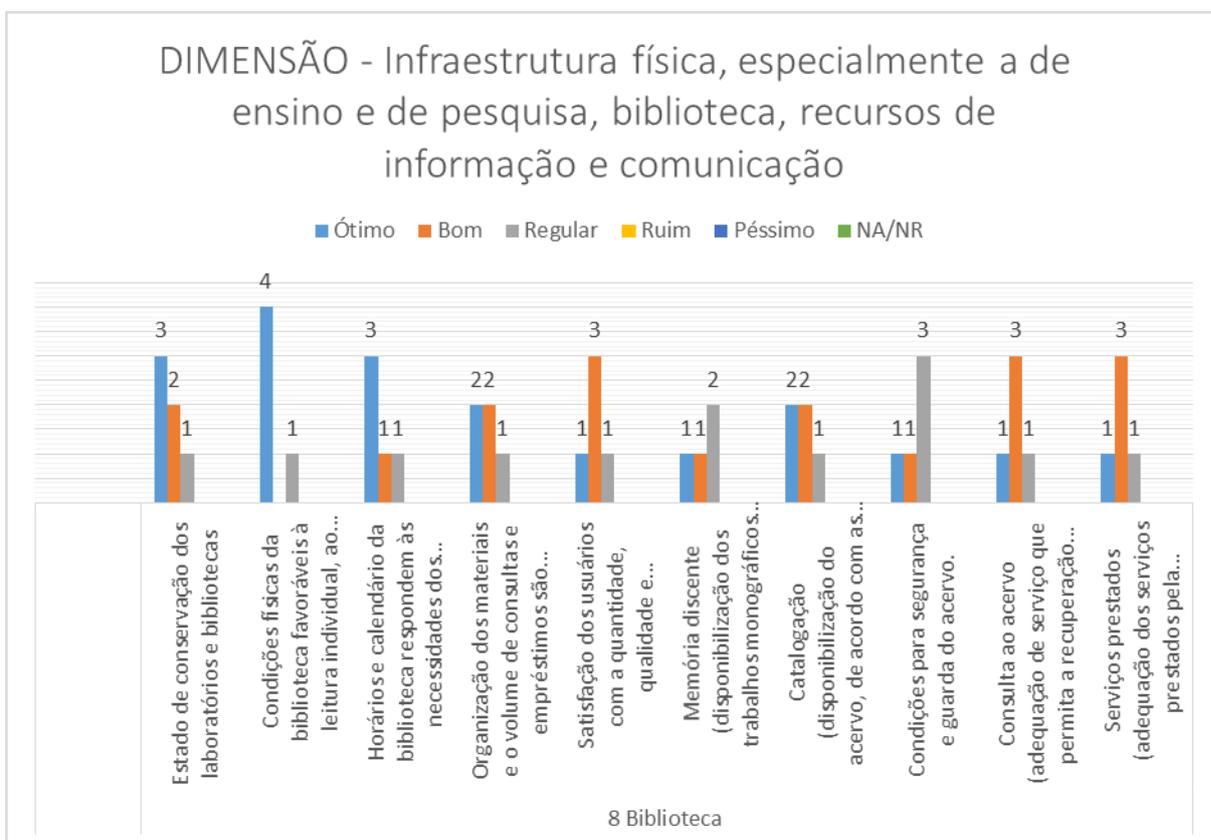


No que se refere ao quesito equipamentos e materiais de consumo prevalece uma avaliação oscilando entre boa e regular, por parte dos funcionários. Já no tocante ao quesito estrutura e conservação do prédio prevalece “boa avaliação”. Os discente e docentes também fizeram a mesma apreciação. É possível que este dado advem das mudanças estruturais positivas que foram promovidas, pela direção geral, na biblioteca e nos laboratórios da faculdade, ao longo de 2017.

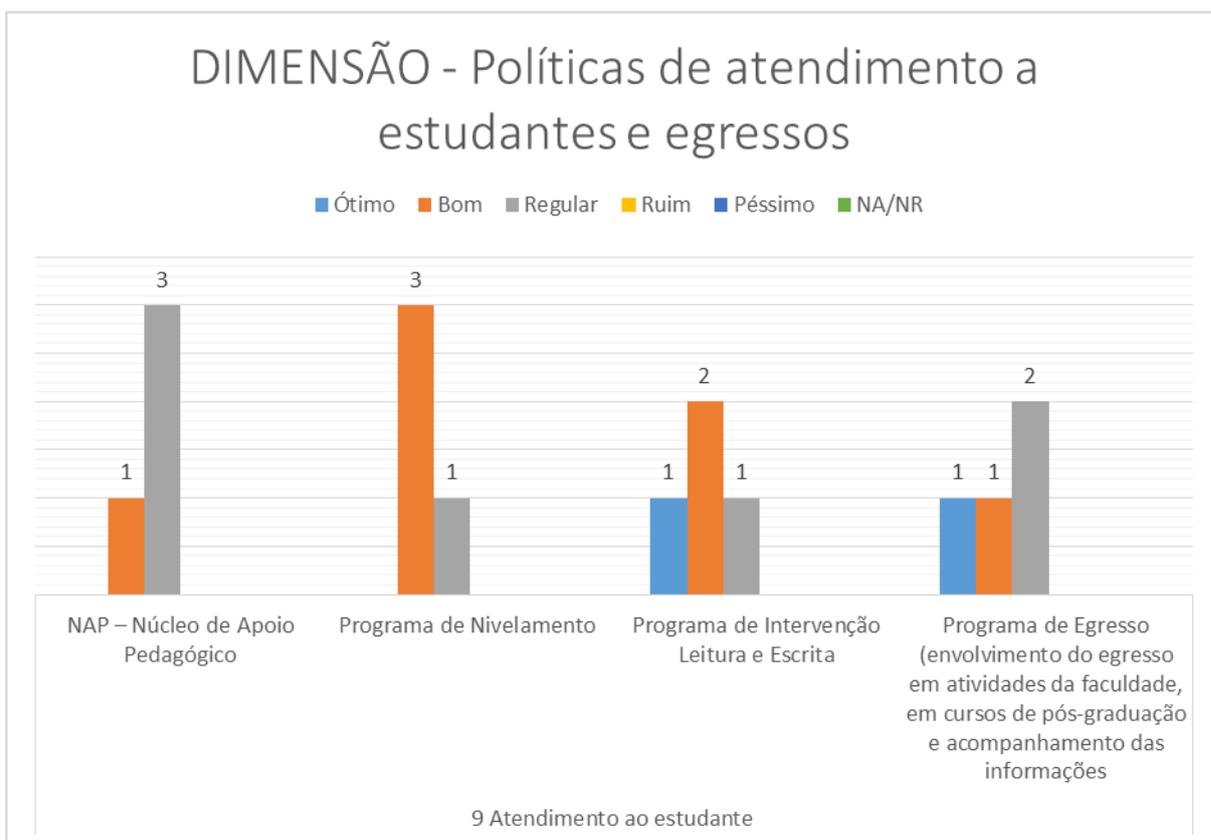
DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação



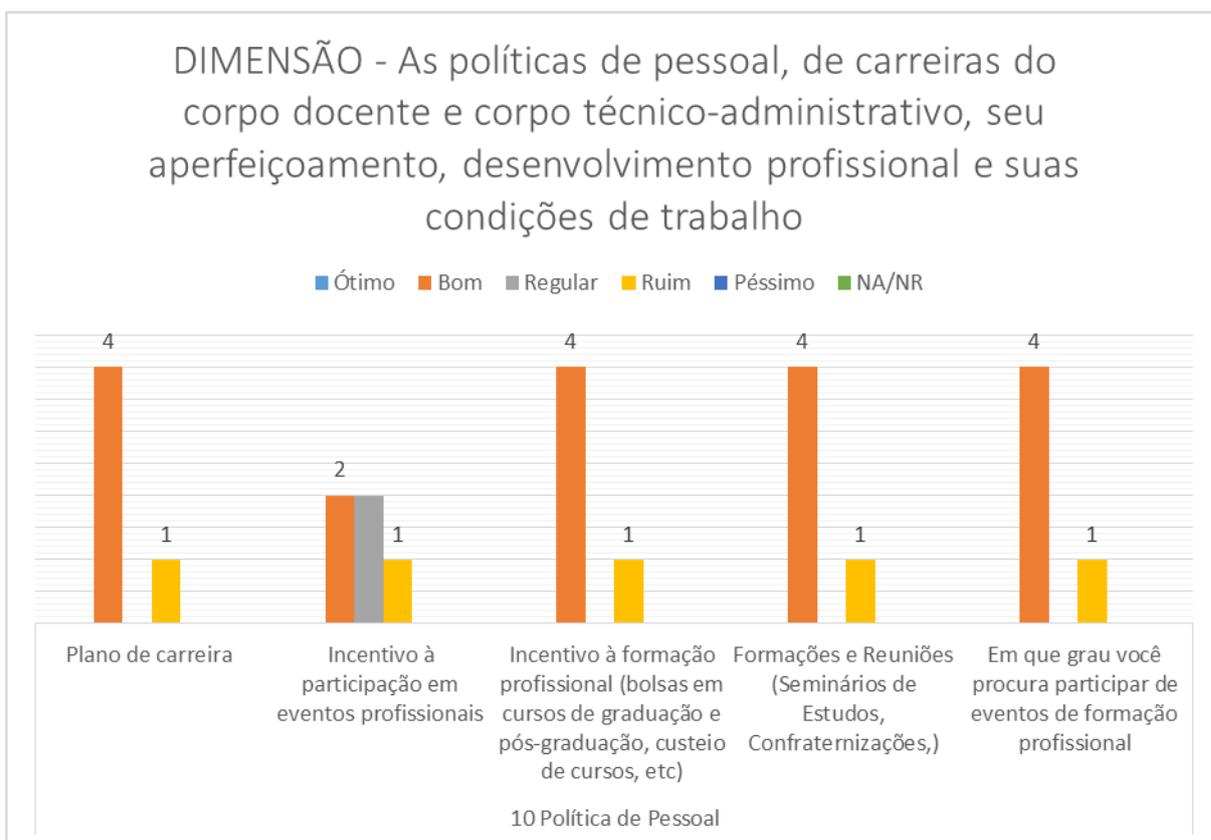
Como observado, no gráfico acima, a avaliação do laboratório de informática foi “boa”. Lembramos que a administração da Faculdade tem em vista a climatização desse espaço (uma observação feita pela equipe de recredenciamento do ISEAT e de seus cursos na visita in loco em outubro do ano de 2017).



A avaliação da biblioteca foi avaliada, pelos funcionários, oscilando entre “ótimo”, “bom” e “regular. Tal oscilação não aparece nas avaliações dos discentes e docentes. No ano de 2017, a biblioteca foi amplamente reformada, com mudança de ambiência do seu prédio, houve compra de livros novos para contemplar as bibliografias básicas e complementares das diferentes disciplinas, em 2017.



O gráfico acima chama atenção: a avaliação dos funcionários oscilam entre “bom” e “regular”. Algo próximo disso aparece nas avaliações dos discentes, também. **Isso informa que a instituição deveria por no plano de ação do ano de 2018 alguma meta e proposta para explicitar aos estudantes acerca desses espaços, suas funções e como funcionam.**



Este gráfico informa que, na visão da maioria dos funcionários o plano de carreira está bom, de igual modo se referem ao incentivo a formação profissional, a formação em reuniões e a sua participação em eventos de formação profissional. No entanto, vemos um funcionário que indica que todos os aspectos pertencentes a esta dimensão está “ruim”.

5. CONSIDERAÇÕES

Reconhecemos que os resultados visualizados num processo de avaliação permanente (institucional) tende a servir para construir proposições que visem melhorias para todos os sujeitos que dela usufruem.

Das descrições e análises que vimos realizando, ao longo deste relatório, gráfico a gráfico, algumas questões merecem considerações/atenção para a projeção/elaboração de um Plano de ação para o ano de 2018 as quais apresentamos a seguir:

No tocante às colocações dos discentes

1. Necessidade de elaborar e envolver a comunidade acadêmica em projetos de extensão
2. Promoção de ações de responsabilidade social
3. Promoção de ações de responsabilidade ambiental
4. Intensificar projetos de nivelamento (leitura, escrita e interpretação)
5. Promoção de grupos de estudos e pesquisas com ênfase na iniciação científica
6. Projetos voltados para aproximação entre graduação e pós-graduação

No tocante às colocações dos docentes

1. Necessidade de elaborar e envolver a comunidade acadêmica em projetos de extensão
2. Promoção de ações de responsabilidade social
3. Promoção de ações de responsabilidade ambiental
5. Promoção de grupos de estudos e pesquisas com ênfase na iniciação científica
6. Projetos voltados para aproximação entre graduação e pós-graduação
7. Explicitação do Plano de carreira
8. Explicitação de projetos para egressos e espaços de atendimento docente

No tocante às colocações dos funcionários

1. Necessidade de elaborar e envolver a comunidade acadêmica em projetos de extensão
2. Promoção de ações de responsabilidade social
3. Promoção de ações de responsabilidade ambiental
5. Melhorias na comunicação interna da instituição
6. Melhorias na comunicação externa da instituição
7. Explicitação do Plano de carreira

Serão essas pontuações, em linhas gerais, que a CPA levará em consideração para elaborar seu Plano de ação para ser desenvolvido no ano de 2018.

Comissão da CPA nomeada pela Portaria n. 16/2017, de 01 de setembro de 2017.

Membros:

Representante da sociedade civil – Beatriz de Oliveira Andrade

Representante do corpo discente – Iralda Lucia Mengal da Silva

Representante do corpo docente – Antônio Ricardo Freislebem da Rocha

Representante do corpo técnico-administrativo – Priscila Mota Linard

Representante da Pesquisa e Pós-Graduação – Vanildo Stieg

Vila Velha/Es 27 de março de 2018.

Instituto Superior de Educação Ateneu

MANTIDA PELA: ATENEU Instituição de Ensino e Pesquisa Ltda. Autorizado pela Portaria Nº 2.797 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Autorização do curso Normal Superior:** PORTARIA nº 2.799 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Renovação de Reconhecimento de Curso de Pedagogia:** PORTARIA nº 829, de 16 Dezembro de 2016, publicada no D.O.U. em 19/12/2016. **Reconhecimento do Curso de Matemática:** PORTARIA nº. 116, de 17 de Fevereiro de 2017, publicada no D.O.U. em 20/02/2017.

ANEXO 1

A- QUESTIONÁRIO UTILIZADO NA PESQUISA COM OS DISCENTES – 2017

B- 2. QUESTIONÁRIO SÓCIOECONÔMICO: CONHECENDO O PERFIL DOS DISCENTES - 2017

A- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DISCENTES - 2017

Como você avalia:

DIMENSÃO - A missão da Faculdade e o Plano de Desenvolvimento Institucional		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssim	NA/NR
1 PDI e PPC	Seu conhecimento sobre finalidades, objetivos e compromissos da IES (Faculdade Ateneu), explicitados em documentos oficiais.						
	Em que grau você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional						
	Em que grau você conhece o Projeto Pedagógico do Curso						
DIMENSÃO - Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão		Ótimo	Bom	Regula	Ruim	Péssim	NA/NR
2 Ensino de graduação	Como você avalia o seu curso						
	Como você avalia os professores do curso						
	Os professores disponibilizam os planos de ensino de disciplina						
	Em que grau você costuma consultar o plano de ensino						
	Os professores demonstram domínio do conteúdo que ensinam?						
	Os professores procuram diversificar exemplos e demonstram disposição para sanar dúvidas?						
	Os professores cumprem os horários de início e término das aulas?						
	Coerência entre as indicações bibliográficas e os conteúdos dos componentes curriculares						
	Coerência entre o conteúdo dos componentes curriculares com as atualizações tecnológicas na área, com as tendências de mercado e com as necessidades de formação profissional.						
	Organização e funcionamento da do estágio						
	Objetivo e interação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) aos objetivos de formação acadêmica e profissional do curso.						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
	Como você avalia o professor _____						
3 Integração graduação	Integração do ensino de graduação com o ensino de pós-graduação						

e pós									
	Grau de intenção de cursar um curso de pós-graduação								
	Grau de conhecimento sobre os cursos de pós-graduação oferecidos pela faculdade.								
	Cursos de pós-graduação na sua área de formação								
4 Pesquisa	Ensino dos conteúdos articulado com as práticas de pesquisa								
	Incentivo a pesquisa para realização dos trabalhos de disciplina								
	Iniciação à prática de pesquisa no Trabalho de Conclusão de Curso – TCC								
	Incentivo a prática de pesquisa mediante apresentações em eventos acadêmicos (Semanas de Curso, Seminários, Simpósios, etc.)								
5 Extensão	O curso promove e incentiva a participação em cursos de extensão								
	Qual seu grau de conhecimentos sobre nos projetos de extensão da Faculdade								
	Qual o seu grau de envolvimento nos projetos de extensão da Faculdade								
	O curso promove e incentiva a participação em cursos de extensão								
DIMENSÃO - responsabilidade social da instituição		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR		
6 Responsabilidade Social	Ações da Faculdade para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes à graduação (bolsas, valor das mensalidades, convênios com FIES, Escola da Família)								
	Ações da Faculdade para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes com necessidades especiais								
	Conhecimento sobre as ações de responsabilidade social da faculdade (Olhos D'Alma, Reciclagem, Descarte de Pilhas, Viveiro de Mudanças)								
	Em que grau a Faculdade contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural da Região onde está inserida e do País.								
	Política de bolsa de estudos								
7 Responsabilidade Ambiental	Programa de Reciclagem de Equipamentos de Informática								
	Coleta seletiva de lixo, Coleta de lixo eletrônico e coleta de pilhas								
	Campanhas de economia de água e energia								
DIMENSÃO - A comunicação com a sociedade		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR		
8 Comunicação	A comunicação e a divulgação das informações na FESLJ atendem as necessidades								

o com a comunidade e interna e externa									
	Você costuma acessar informações da Faculdade pelo site para se informar								
	Como avalia o site da Faculdade								
	Como avalia os processos de comunicação da Faculdade (Mural de informativos em sala de aula, panfletos, comunicados orais em sala [feitas pelos professores, coordenadores, direção e secretaria])								
	Você acompanha os informativos da Faculdade pelas redes sociais (Blog, Facebook, twitter)								
	Você costuma ler os informativos nos murais da faculdade								
	Você costuma ler os informativos no mural da sala de aula								
	Como você avalia a ouvidoria (usar não se aplica caso nunca tenha precisado usar a ouvidoria)								
DIMENSÃO - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR		
9	Organização e gestão da IES								
	Coordenação do Curso								
	Direção Acadêmica, Administrativa e Financeira								
	Central de Atendimento								
	Secretaria Acadêmica de Graduação								
	Setor Financeiro e de recuperação de crédito								
DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR		
10	Equipamentos didáticos								
	Equipamentos didáticos (existência de retroprojetores, TVs, aparelhos de som, Datashow, etc. que atendam às necessidades do curso)								
11	Estrutura e conservação do prédio								
	Conservação do prédio (limpeza, mobiliário, iluminação, isolamento acústico, refrigeração ou aquecimento).								
	Salas de aula (adequação do número de salas existentes e sua capacidade às necessidades do curso).								
	Manutenção e apoio (existência de pessoal especializado na montagem e								

	manutenção de equipamentos acadêmicos e de laboratório).								
	Adequação das instalações da Faculdade (áreas de circulação, de lazer, sanitários, cantinas, área de convivência estudantil, etc)								
	A Faculdade possui, em seu quadro de pessoal, os profissionais técnico-administrativos necessários para o uso e manutenção das instalações/infraestrutura.								
12	Laboratórios (existência e quantidade de laboratórios [área, capacidade total e instalações] dentro das normas técnicas vigentes e adaptados às necessidades do curso).								
Laboratório									
s e recursos									
de									
informática									
	Acesso à Internet (rede sem fio, laboratórios e biblioteca)								
	Recursos de informática (facilidade de acesso de alunos e professores aos recursos de informática [horários e equipamentos disponíveis]).								
	Softwares: existência de softwares adequados às necessidades das disciplinas e atividades de laboratório.								
13	Estado de conservação dos laboratórios e bibliotecas?								
Biblioteca									
	Condições físicas da biblioteca favoráveis à leitura individual, ao trabalho em grupo e à pesquisa bibliográfica.								
	Horários e calendário da biblioteca respondem às necessidades dos estudantes								
	Organização dos materiais e o volume de consultas e empréstimos são adequados								
	Satisfação dos usuários com a quantidade, qualidade e acessibilidade da bibliografia								
	Memória discente (disponibilização dos trabalhos monográficos de alunos, produzidos no final do curso)								
	Periódicos científicos, em meio impresso e digital (existência nas bibliotecas e utilização de periódicos científicos nacionais e internacionais indexados, na área do curso e sua utilização por alunos e professores do curso).								
	Acervo (existência nas bibliotecas de publicações que atendam ao currículo do curso)								
	Disponibilidade de referências bibliográficas (existência nas bibliotecas dos títulos indicados nas bibliografias das disciplinas, em quantidade adequada ao número de aluno).								
	Catálogo (disponibilização do acervo, de acordo com as normas técnicas, permitindo o acesso rápido e fácil às obras disponíveis na biblioteca).								
	Condições para segurança e guarda do acervo.								
	Consulta ao acervo (adequação de serviço que permita a recuperação de referências bibliográficas, disponíveis na biblioteca)								
	Serviços prestados (adequação dos serviços prestados pela biblioteca: qualidade do atendimento, horários de funcionamento, auxílio técnico às normas de publicação e citação em trabalhos científicos).								

DIMENSÃO - Políticas de atendimento a estudantes e egressos		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR
14	NAP – Núcleo de Apoio Psicológico						
Atendimento ao estudante							
	Programa de Nivelamento						
	Programa de Intervenção Leitura e Escrita						
	Programa de Egresso (envolvimento do egresso em atividades da faculdade, em cursos de pós-graduação e acompanhamento das informações)						
Auto-Avaliação		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR
	Você costuma ser frequente às aulas?						
	Você cumpre os horários de início e término das aulas? Costuma se ausentar por alguns minutos?						
	Você realiza as leituras indicadas pelo professor?						
	Você vai preparado para as aulas (leitura do dia feita, material necessário, atividades em dia)?						
	Você vai preparado para as avaliações (textos indicados lidos e fichados, exercícios feitos, leituras dos materiais de apoio)?						
	Você participa das aulas expondo suas ideias, perguntas, exemplos e dúvidas pertinentes ao que está sendo tratado?						
	Você acompanha o plano das aulas disponibilizado pelo professor (com datas das aulas, atividades e avaliação. Com os temas a serem abordados em cada aula e referências bibliográficas)?						

B- QUESTIONÁRIO SÓCIOECONÔMICO: CONHECENDO O PERFIL DOS DISCENTES

O questionário a seguir tem como objetivo traçar o perfil dos discentes da Faculdade Nova Ateneu e foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA. Escolha para cada questão apenas uma alternativa.

<p>1. Curso: <input type="checkbox"/> Pedagogia <input type="checkbox"/> Matemática</p> <p>2. Idade: <input type="checkbox"/> Entre 20 e 23 anos <input type="checkbox"/> Entre 24 e 26 anos <input type="checkbox"/> Entre 27 e 30 anos <input type="checkbox"/> Entre 31 e 34 anos <input type="checkbox"/> Entre 35 e 38 anos <input type="checkbox"/> Acima de 38 anos</p>	<p>3. Sexo: <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Feminino</p> <p>4. Estado civil: <input type="checkbox"/> Solteiro(a) <input type="checkbox"/> Casado(a) / União Civil Estável <input type="checkbox"/> Divorciado(a) / Separado(a) <input type="checkbox"/> Viúvo(a)</p>	<p>5. Em relação à cor da pele, você se considera: <input type="checkbox"/> Branco <input type="checkbox"/> Pardo <input type="checkbox"/> Negro <input type="checkbox"/> Amarelo (oriental) <input type="checkbox"/> Vermelho (indígena) <input type="checkbox"/> Prefiro não declarar</p> <p>6. Qual é o Município em que mora hoje: _____</p>
<p>7. Com quem você mora? <input type="checkbox"/> Pais <input type="checkbox"/> Cônjuge/ Companheiro (a) <input type="checkbox"/> Filhos <input type="checkbox"/> Sogros <input type="checkbox"/> Parentes <input type="checkbox"/> Amigos <input type="checkbox"/> Sozinho</p>	<p>8. Atualmente você: <input type="checkbox"/> Apenas estuda <input type="checkbox"/> Trabalha e estuda <input type="checkbox"/> Está desempregado (a) <input type="checkbox"/> Está de licença ou incapacitado de trabalhar <input type="checkbox"/> Está aposentado (a)</p>	<p>9. Tem filhos? Quantos? <input type="checkbox"/> Não tenho filhos(as) <input type="checkbox"/> Um filho (a) <input type="checkbox"/> Dois filhos(as) <input type="checkbox"/> Três filhos(as) <input type="checkbox"/> Quatro filhos(as) <input type="checkbox"/> Mais de quatro filhos(as)</p>

<p>10. Somando a sua renda com a renda das pessoas que moram com você, quanto é, aproximadamente, a renda familiar mensal? * <input type="checkbox"/> Nenhuma renda (<input type="checkbox"/> Até um salário mínimo (até R\$) <input type="checkbox"/> Entre 1 e 1,5 salários (entre R\$ até R\$) <input type="checkbox"/> Entre 1,5 e 3 salários (entre R\$ até R\$) <input type="checkbox"/> Entre 3 e 5 salários (entre R\$ até R\$) <input type="checkbox"/> Entre 5 e 7 salários (entre R\$ até R\$)</p>	<p>11. Qual é a sua participação na vida econômica de sua família? <input type="checkbox"/> Você não trabalha e seus gastos são custeados. <input type="checkbox"/> Você trabalha e é independente financeiramente. <input type="checkbox"/> Você trabalha, mas não é independente financeiramente <input type="checkbox"/> Você trabalha e é responsável</p>
<p>12. Quantas pessoas (contando com você) contribuem para a renda da sua família? <input type="checkbox"/> Uma (<input type="checkbox"/> Quatro) <input type="checkbox"/> Duas (<input type="checkbox"/> Cinco) <input type="checkbox"/> Três (<input type="checkbox"/> Seis) <input type="checkbox"/> Mais. Quantas? _____</p>	<p>13. Quantas pessoas (contando com você) vivem da renda da sua família? <input type="checkbox"/> Uma (<input type="checkbox"/> Quatro) <input type="checkbox"/> Duas (<input type="checkbox"/> Cinco) <input type="checkbox"/> Três (<input type="checkbox"/> Seis) <input type="checkbox"/> Mais. Quantas? _____</p>
<p>14. Em que tipo de estabelecimento de ensino você cursou o Ensino Fundamental (1o grau)? <input type="checkbox"/> Cursei somente em escola particular. <input type="checkbox"/> Cursei somente em escola pública. <input type="checkbox"/> Cursei parte em escola pública e parte em escola particular, tendo estudado mais tempo em escola pública. <input type="checkbox"/> Cursei parte em escola particular e parte em escola pública, tendo estudado mais tempo em escola pública.</p>	<p>15. Em que tipo de estabelecimento de ensino você cursou o Ensino Médio (2o grau)? <input type="checkbox"/> Cursei somente em escola particular. <input type="checkbox"/> Cursei somente em escola pública. <input type="checkbox"/> Cursei parte em escola pública e parte em escola particular, tendo estudado mais tempo em escola pública. <input type="checkbox"/> Cursei parte em escola particular e parte em escola pública, tendo estudado mais tempo em escola pública.</p>

Instituto Superior de Educação Ateneu

MANTIDA PELA: ATENEU Instituição de Ensino e Pesquisa Ltda. Autorizado pela Portaria Nº 2.797 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Autorização do curso Normal Superior:** PORTARIA nº 2.799 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Renovação de Reconhecimento de Curso de Pedagogia:** PORTARIA nº 829, de 16 Dezembro de 2016, publicada no D.O.U. em 19/12/2016. **Reconhecimento do Curso de Matemática:** PORTARIA nº. 116, de 17 de Fevereiro de 2017, publicada no D.O.U. em 20/02/2017.

particular.	particular.
16. Em que período você cursou o Ensino Médio (2o grau)? a) Todo no diurno b) Todo no noturno c) Maior parte no diurno d) Maior parte no noturno	17. Fez cursinho pré-vestibular? <input type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não 18. Você possui computador? a) Não b) Sim, mas não está conectado à Internet. c) Sim, e está conectado à Internet.
19. Qual o grau máximo de escolaridade do seu pai? <input type="checkbox"/> Ensino fundamental incompleto <input type="checkbox"/> Ensino fundamental completo <input type="checkbox"/> Ensino médio incompleto <input type="checkbox"/> Ensino médio completo <input type="checkbox"/> Ensino superior incompleto <input type="checkbox"/> Ensino superior completo <input type="checkbox"/> Especialização <input type="checkbox"/> Mestrado <input type="checkbox"/> Doutorado <input type="checkbox"/> Pós-Doutorado <input type="checkbox"/> Desconheço	20. Qual o grau máximo de escolaridade da sua mãe? <input type="checkbox"/> Ensino fundamental incompleto <input type="checkbox"/> Ensino fundamental completo <input type="checkbox"/> Ensino médio incompleto <input type="checkbox"/> Ensino médio completo <input type="checkbox"/> Ensino superior incompleto <input type="checkbox"/> Ensino superior completo <input type="checkbox"/> Especialização <input type="checkbox"/> Mestrado <input type="checkbox"/> Doutorado <input type="checkbox"/> Pós-Doutorado <input type="checkbox"/> Desconheço



Instituto Superior de Educação Ateneu

MANTIDA PELA: ATENEU Instituição de Ensino e Pesquisa Ltda. Autorizado pela Portaria Nº 2.797 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Autorização do curso Normal Superior:** PORTARIA nº 2.799 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Renovação de Reconhecimento de Curso de Pedagogia:** PORTARIA nº 829, de 16 Dezembro de 2016, publicada no D.O.U. em 19/12/2016. **Reconhecimento do Curso de Matemática:** PORTARIA nº. 116, de 17 de Fevereiro de 2017, publicada no D.O.U. em 20/02/2017.

ANEXO 2

A- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DOCENTES - 2017

A- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DOCENTES - 2017

Como você avalia:

DIMENSÃO - A missão da Faculdade e o Plano de Desenvolvimento Institucional		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR
1 PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional e PPC – Projeto Pedagógico do Curso	Seu conhecimento sobre finalidades, objetivos e compromissos da IES (Faculdade Ateneu), explicitados em documentos oficiais.						
	Em que grau você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional						
	Em que grau você conhece o Projeto Pedagógico do Curso						
DIMENSÃO - Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR
2 Ensino de graduação	Coerência entre o conteúdo dos componentes curriculares do curso com as atualizações tecnológicas na área, com as tendências de mercado e com as necessidades de formação profissional).						
	Você costuma disponibilizar os planos de ensino de disciplina e planejamento de aulas						
	Organização e funcionamento da do estágio						
	Objetivo e interação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) aos objetivos de formação acadêmica e profissional do curso.						
3 Integração graduação e pós graduação	Integração do ensino de graduação com o ensino de pós-graduação						
4 Pesquisa	Ensino dos conteúdos articulado com as práticas de pesquisa						
	Incentivo a pesquisa para realização dos trabalhos de disciplina						
	Iniciação à prática de pesquisa no Trabalho de Conclusão de Curso – TCC						
	Incentivo a prática de pesquisa mediante apresentações em eventos acadêmicos (Semanas de Curso, Seminários, Simpósios, etc.)						
5 Extensão	O curso promove e incentiva a participação e cursos de extensão						

	Qual seu grau de conhecimentos sobre nos projetos de extensão da Faculdade							
	Qual o seu grau de envolvimento nos projetos de extensão da Faculdade							
DIMENSÃO - responsabilidade social da instituição		Óti	Bo	Re	Rui	Pé	NA	
6 Responsabilidade Social	Ações da Faculdade para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes à graduação (bolsas, valor das mensalidades, convênios com FIES, Escola da Família)							
	Ações da Faculdade para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes com necessidades especiais							
	Conhecimento sobre as ações de responsabilidade social da faculdade							
	Em que grau a Faculdade contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural da Região onde está inserida e do País.							
	Política de bolsa de estudos							
7 Responsabilidade Ambiental	Programa de Reciclagem de Equipamentos de Informática							
	Coleta seletiva de lixo, Coleta de lixo eletrônico e coleta de pilhas							
	Campanhas de economia de água e energia							
DIMENSÃO - A comunicação com a sociedade		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR	
8 Comunicação com a comunidade interna e externa	A comunicação e a divulgação das informações na FESLJ atendem as necessidades							
	Você costuma acessar informações da Faculdade pelo site para se informar							
	Como avalia o site da Faculdade							
	Como avalia os processos de comunicação da Faculdade (Mural de informativos em sala de aula, panfletos, comunicados orais em sala [feitas pelos professores, coordenadores, direção e secretaria])							
	Você acompanha os informativos da Faculdade pelas redes sociais (Blog, Facebook, twitter)							
	Você costuma ler os informativos nos murais da faculdade							
DIMENSÃO - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR	

9 Organização e gestão da IES	Organização do colegiado do curso								
	Coordenação do Curso								
	Direção Acadêmica								
	Direção Administrativa								
	Direção Financeira								
	Central de Atendimento								
	Secretaria Acadêmica de Graduação								
	Secretaria de Pós-graduação								
	Setor Financeiro e de recuperação de crédito								
	Departamento de Comunicação e Eventos								
	Atendimento ao Curso (quantidade e qualificação do pessoal técnico e de apoio em relação às exigências dos Cursos).								
DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR		
10 Equipamentos didáticos	Equipamentos didáticos (existência de retroprojetores, TVs, aparelhos de som, Datashow, etc. que atendam às necessidades do curso)								
11 Estrutura e conservação do prédio	Conservação do prédio (limpeza, mobiliário, iluminação, isolamento acústico, refrigeração ou aquecimento).								
	Salas de aula (adequação do número de salas existentes e sua capacidade às necessidades do curso).								
	Manutenção e apoio (existência de pessoal especializado na montagem e manutenção de equipamentos acadêmicos e de laboratório).								
	Adequação das instalações da Faculdade (áreas de circulação, de lazer, sanitários, cantinas, área de convivência estudantil, etc)								
	A Faculdade possui, em seu quadro de pessoal, os profissionais técnico-administrativos necessários para o uso e manutenção das instalações/infraestrutura.								
12 Laboratórios e recursos de informática	Laboratórios (existência e quantidade de laboratórios [área, capacidade total e instalações] dentro das normas técnicas vigentes e adaptados às necessidades do curso).								
	Acesso à Internet (rede sem fio, laboratórios e biblioteca)								
	Recursos de informática (facilidade de acesso de alunos e professores aos recursos de informática [horários e equipamentos disponíveis]).								
	Softwares: existência de softwares adequados às necessidades das disciplinas e atividades de laboratório.								
13 Biblioteca	Estado de conservação dos laboratórios e bibliotecas?								
	Condições físicas da biblioteca favoráveis à leitura individual, ao								

	trabalho em grupo e à pesquisa bibliográfica.								
	Horários e calendário da biblioteca respondem às necessidades dos estudantes								
	Organização dos materiais e o volume de consultas e empréstimos são adequados								
	Satisfação dos usuários com a quantidade, qualidade e acessibilidade da bibliografia								
	Memória discente (disponibilização dos trabalhos monográficos de alunos, produzidos no final do curso)								
	Periódicos científicos, em meio impresso e digital (existência nas bibliotecas e utilização de periódicos científicos nacionais e internacionais indexados, na área do curso e sua utilização por alunos e professores do curso).								
	Acervo (existência nas bibliotecas de publicações que atendam ao currículo do curso)								
	Disponibilidade de referências bibliográficas (existência nas bibliotecas dos títulos indicados nas bibliografias das disciplinas, em quantidade adequada ao número de aluno).								
	Catálogo (disponibilização do acervo, de acordo com as normas técnicas, permitindo o acesso rápido e fácil às obras disponíveis na biblioteca).								
	Condições para segurança e guarda do acervo.								
	Consulta ao acervo (adequação de serviço que permita a recuperação de referências bibliográficas, disponíveis na biblioteca)								
	Serviços prestados (adequação dos serviços prestados pela biblioteca: qualidade do atendimento, horários de funcionamento, auxílio técnico às normas de publicação e citação em trabalhos científicos).								
DIMENSÃO - Políticas de atendimento a estudantes e egressos		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR		
14 Atendimento ao estudante	NAP – Núcleo de Apoio Psicológico								
	Programa de Nivelamento								
	Programa de Intervenção Leitura e Escrita								
	Programa de Egresso (envolvimento do egresso em atividades da faculdade, em cursos de pós-graduação e acompanhamento das informações)								
DIMENSÃO - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR		

Instituto Superior de Educação Ateneu

MANTIDA PELA: ATENEU Instituição de Ensino e Pesquisa Ltda. Autorizado pela Portaria Nº 2.797 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Autorização do curso Normal Superior:** PORTARIA nº 2.799 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Renovação de Reconhecimento de Curso de Pedagogia:** PORTARIA nº 829, de 16 Dezembro de 2016, publicada no D.O.U. em 19/12/2016. **Reconhecimento do Curso de Matemática:** PORTARIA nº. 116, de 17 de Fevereiro de 2017, publicada no D.O.U. em 20/02/2017.

15 Carreira e formação docente	Plano de carreira								
	Programa de Incentivo à participação em eventos acadêmicos profissionais (concessão de benefícios e custeio de despesas para participação)								
	Formações e Reuniões (Seminários de Estudos, Confraternizações, Reuniões NDE, Reuniões de Colegiado de Curso)								
	Em que grau você tem participado do Programa de Incentivo à participação em eventos acadêmicos profissionais e do Programa de incentivo a publicação								



Instituto Superior de Educação Ateneu

MANTIDA PELA: ATENEU Instituição de Ensino e Pesquisa Ltda. Autorizado pela Portaria Nº 2.797 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Autorização do curso Normal Superior:** PORTARIA nº 2.799 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Renovação de Reconhecimento de Curso de Pedagogia:** PORTARIA nº 829, de 16 Dezembro de 2016, publicada no D.O.U. em 19/12/2016. **Reconhecimento do Curso de Matemática:** PORTARIA nº. 116, de 17 de Fevereiro de 2017, publicada no D.O.U. em 20/02/2017.

ANEXO 3

A- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM FUNCIONÁRIOS - 2017

A- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM FUNCIONÁRIOS - 2017

Como você avalia:

DIMENSÃO - responsabilidade social da instituição		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR
1	Responsabilidade de Social						
	Ações da Faculdade para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes à graduação (bolsas, valor das mensalidades, convênios com FIES, Escola da Família)						
	Ações da Faculdade para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes com necessidades especiais						
	Conhecimento sobre as ações de responsabilidade social da faculdade (Olhos D'Alma, Rede Social de Proteção aos Direitos da Criança e do Adolescente de Jaboticabal, Reciclagem, Descarte de Pilhas, Viveiro de Mudas)						
	Em que grau a Faculdade contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural da Região onde está inserida e do País.						
	Política de bolsa de estudos						
2	Responsabilidade de Ambiental						
	Programa de Reciclagem de Equipamentos de Informática						
	Coleta seletiva de lixo, Coleta de lixo eletrônico e coleta de pilhas						
	Campanhas de economia de água e energia						
DIMENSÃO - A comunicação com a sociedade		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR
3	Comunicação com a comunidade interna e externa						
	A comunicação e a divulgação das informações na FESJ atendem as necessidades						
	Você costuma acessar informações da Faculdade pelo site para se informar						
	Como avalia o site da Faculdade						
	Como avalia os processos de comunicação da Faculdade (Mural de informativos em sala de aula, panfletos, comunicados orais em sala [feitas pelos professores, coordenadores, direção e secretaria])						
	Você acompanha os informativos da Faculdade pelas redes sociais (Blog,						

	Facebook, twitter)							
	Você costuma ler os informativos nos murais da faculdade							
DIMENSÃO - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR	
4 Organização e gestão da IES	Direção Acadêmica							
	Direção Administrativa							
	Direção Financeira							
	Central de Atendimento							
	Secretaria Acadêmica de Graduação							
	Secretaria de Pós-graduação							
	Sector Financeiro e de recuperação de crédito							
	Departamento de Comunicação e Eventos							
	Atendimento ao Curso (quantidade e qualificação do pessoal técnico e de apoio em relação às exigências dos Cursos).							
DIMENSÃO - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR	
5 Equipamentos e materiais de consumo	Equipamentos de trabalho (computadores, impressoras, aparelhos telefônicos, mobiliário) são suficientes e atendam às necessidades do seu setor							
	Material de consumo (existe um suprimento contínuo dos materiais necessários à manutenção das atividades dos Cursos e da instituição).							
6 Estrutura e conservação do prédio	Conservação do prédio (limpeza, mobiliário, iluminação, isolamento acústico, refrigeração ou aquecimento).							
	Salas de aula (adequação do número de salas existentes e sua capacidade às necessidades do curso).							
	Manutenção e apoio (existência de pessoal especializado na montagem e manutenção de equipamentos acadêmicos e de laboratório).							
	Adequação das instalações da Faculdade (áreas de circulação, de lazer, sanitários, cantinas, área de convivência estudantil, etc)							
	A Faculdade possui, em seu quadro de pessoal, os profissionais técnico-administrativos necessários para o uso e manutenção das instalações/infraestrutura.							
7 Laboratórios	Laboratórios (existência e quantidade de laboratórios [área, capacidade total							

e recursos de informática	e instalações] dentro das normas técnicas vigentes e adaptados às necessidades do curso).								
	Acesso à Internet (rede sem fio, laboratórios e biblioteca)								
	Laboratórios (existência e quantidade de laboratórios [área, capacidade total e instalações] dentro das normas técnicas vigentes e adaptados às necessidades do curso.)								
	Acesso à Internet (rede sem fio, laboratórios e biblioteca)								
8 Biblioteca	Estado de conservação dos laboratórios e bibliotecas								
	Condições físicas da biblioteca favoráveis à leitura individual, ao trabalho em grupo e à pesquisa bibliográfica.								
	Horários e calendário da biblioteca respondem às necessidades dos estudantes								
	Organização dos materiais e o volume de consultas e empréstimos são adequados às necessidades dos usuários								
	Satisfação dos usuários com a quantidade, qualidade e acessibilidade da bibliografia								
	Memória discente (disponibilização dos trabalhos monográficos de alunos, produzidos no final do curso)								
	Catálogo (disponibilização do acervo, de acordo com as normas técnicas, permitindo o acesso rápido e fácil às obras disponíveis na biblioteca).								
	Condições para segurança e guarda do acervo.								
	Consulta ao acervo (adequação de serviço que permita a recuperação de referências bibliográficas, disponíveis na biblioteca)								
	Serviços prestados (adequação dos serviços prestados pela biblioteca: qualidade do atendimento, horários de funcionamento, auxílio técnico às normas de publicação e citação em trabalhos científicos).								
DIMENSÃO - Políticas de atendimento a estudantes e egressos		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR		
9 Atendimento ao estudante	NAP – Núcleo de Apoio Psicológico								
	Programa de Nivelamento								
	Programa de Intervenção Leitura e Escrita								
	Programa de Egresso (envolvimento do egresso em atividades da faculdade, em cursos de pós-graduação e acompanhamento das informações)								

Instituto Superior de Educação Ateneu

MANTIDA PELA: ATENEU Instituição de Ensino e Pesquisa Ltda. Autorizado pela Portaria Nº 2.797 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Autorização do curso Normal Superior:** PORTARIA nº 2.799 de 06/09/2004, publicada no D.O.U. em 10/09/2004. **Renovação de Reconhecimento de Curso de Pedagogia:** PORTARIA nº 829, de 16 Dezembro de 2016, publicada no D.O.U. em 19/12/2016. **Reconhecimento do Curso de Matemática:** PORTARIA nº. 116, de 17 de Fevereiro de 2017, publicada no D.O.U. em 20/02/2017.

		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NA/NR
DIMENSÃO - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho							
10 Política de Pessoal	Plano de carreira						
	Incentivo à participação em eventos profissionais						
	Incentivo à formação profissional (bolsas em cursos de graduação e pós-graduação, custeio de cursos, etc)						
	Formações e Reuniões (Seminários de Estudos, Confraternizações,)						
	Em que grau você procura participar de eventos de formação profissional						